

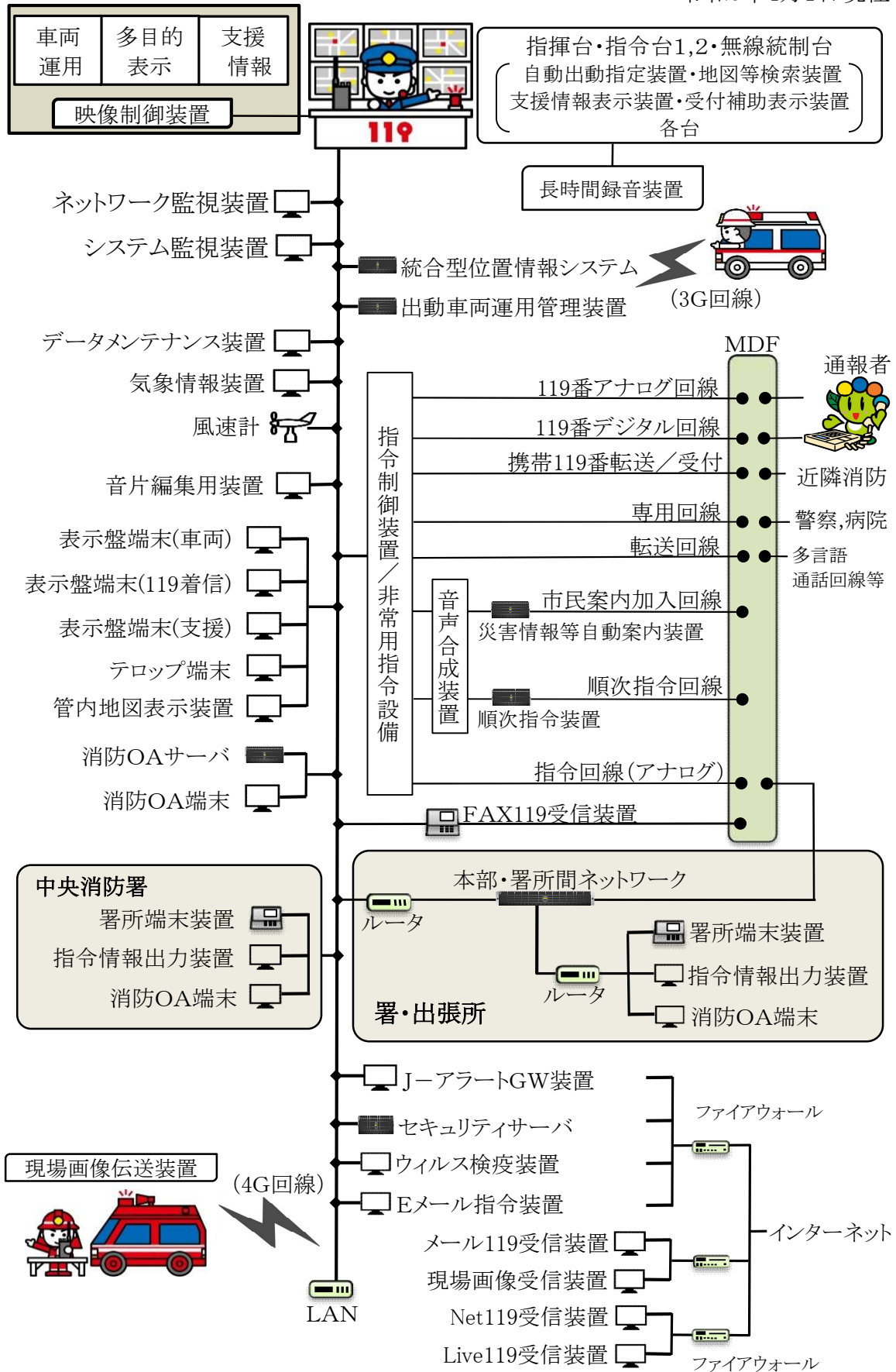
# 通信指令





# 1 高機能消防指令センター システム構成図

令和5年4月1日現在



## 2 通報受付状況

単位 (件)

区分	年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
合計	16,677	1,268	1,164	1,324	1,253	1,250	1,398	1,555	1,518	1,350	1,516	1,439	1,642	
119番通報受付	災害通報	11,402	921	744	874	876	843	940	1,087	1,072	901	1,037	963	1,144
	火災	166	23	24	7	20	26	19	6	10	4	2	16	9
	119	17	5	1	0	3	5	0	0	1	0	0	2	0
	IP119	14	1	2	3	0	2	1	1	3	0	0	0	1
	携帯	135	17	21	4	17	19	18	5	6	4	2	14	8
	救急	10,932	874	695	840	844	793	889	1,048	1,033	877	1,006	921	1,112
	119	1,565	136	111	118	131	110	132	119	153	105	153	132	165
	IP119	2,778	221	167	224	203	210	229	272	251	198	273	231	299
	携帯	6,589	517	417	498	510	473	528	657	629	574	580	558	648
	救助	50	7	2	3	6	1	8	5	7	2	5	1	3
	119	5	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	0	0
	IP119	5	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
	携帯	40	5	2	2	6	1	6	5	4	1	5	0	3
	その他災害	254	17	23	24	6	23	24	28	22	18	24	25	20
	119	39	5	6	2	1	1	3	5	2	4	6	2	2
	IP119	28	1	1	1	1	2	3	7	5	2	2	2	1
	携帯	187	11	16	21	4	20	18	16	15	12	16	21	17
	通報訓練	1,095	42	59	124	58	94	125	51	31	81	140	174	116
	接続試験	784	63	85	67	58	73	71	61	41	70	101	51	43
	問合せ	1,495	100	117	94	102	98	101	164	184	144	102	119	170
間違い	1,388	107	115	125	120	92	116	144	148	106	99	93	123	
その他	463	29	41	37	37	44	40	46	38	41	30	38	42	
その他受付	計	50	6	3	3	2	6	5	2	4	7	7	1	4
	緊急通報	48	6	3	3	2	6	5	2	3	6	7	1	4
	FAX119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	メール119	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
	Net119(注)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(注) Net119は令和2年11月より運用開始。

### 3 緊急通報出動件数

単位 (件)

項目	月別	年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
			出動件数合計	48	6	3	3	2	6	5	2	3	6	7
火災出動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
救急出動	48	6	3	3	2	6	5	2	3	6	7	1	4	
救助出動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他災害出動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
救急車出動	急病	35	4	1	2	1	6	4	2	3	3	5	1	3
	けが	6	1	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	1
	その他	7	1	2	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0
	小計	48	6	3	3	2	6	5	2	3	6	7	1	4
救急車搬送人員	太田市	22	3	0	2	1	3	2	1	2	1	4	1	2
	大泉町	13	2	1	1	0	2	2	0	0	3	1	0	1
	救急搬送患者合計 (不搬送は除く)	35	5	1	3	1	5	4	1	2	4	5	1	3

### 4 口頭指導実施状況

単位 (件)

指導内容	月別	応急手当 実施率	年計		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
			応急 手当	口頭 指導												
合計	67%	739	1098	101	76	85	77	63	83	121	93	106	88	93	112	
CPR	100%	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
胸骨圧迫	55%	219	396	52	34	40	26	17	22	36	34	31	26	37	41	
異物除去	91%	10	11	1	0	2	2	0	1	3	0	0	0	2	0	
止血	77%	394	513	37	32	32	41	39	43	61	40	51	48	41	48	
熱傷	71%	5	7	2	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
指趾切断	50%	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
中毒等	—	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他	65%	109	168	9	7	8	8	6	17	21	18	24	14	13	23	

## 5 固定電話からの119番事案別状況

単位（件）

種別		月別												
		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
総受信件数		3,127	252	222	273	230	272	295	247	237	221	309	279	290
火 災		17	5	1	0	3	5	0	0	1	0	0	2	0
救 急		1,565	136	111	118	131	110	132	119	153	105	153	132	165
救 助		5	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	0	0
その他災害		39	5	6	2	1	1	3	5	2	4	6	2	2
その他	通報訓練	440	19	20	59	16	42	53	24	15	22	47	76	47
	接続試験	649	40	49	66	51	71	66	43	37	63	75	51	37
	問合せ	176	19	17	6	12	17	12	18	17	15	14	8	21
	間違い	214	26	17	21	16	18	25	34	8	10	14	8	17
	その他	22	2	1	1	0	8	2	4	2	1	0	0	1

## 6 IP電話からの119番事案別状況

単位（件）

種別		月別												
		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
総受信件数		3,679	266	225	314	265	269	326	337	304	273	374	335	391
火 災		14	1	2	3	0	2	1	1	3	0	0	0	1
救 急		2,778	221	167	224	203	210	229	272	251	198	273	231	299
救 助		5	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
その他災害		28	1	1	1	1	2	3	7	5	2	2	2	1
その他	通報訓練	568	19	31	60	33	43	65	23	14	51	83	80	66
	接続試験	24	0	0	0	4	0	2	8	1	3	4	0	2
	問合せ	155	12	12	11	10	7	17	14	20	10	7	19	16
	間違い	98	9	11	13	12	4	9	12	9	9	4	2	4
	その他	9	1	1	1	2	1	0	0	0	0	1	0	2

## 7 携帯電話からの119番事案別状況

単位 (件)

項目		月別												
		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
総受信件数		9,821	744	714	734	756	703	772	969	973	849	826	824	957
火 災		135	17	21	4	17	19	18	5	6	4	2	14	8
救 急		6,589	517	417	498	510	473	528	657	629	574	580	558	648
救 助		40	5	2	2	6	1	6	5	4	1	5	0	3
その他災害		187	11	16	21	4	20	18	16	15	12	16	21	17
その他	通報訓練	87	4	8	5	9	9	7	4	2	8	10	18	3
	接続試験	111	23	36	1	3	2	3	10	3	4	22	0	4
	問合せ	1,164	69	88	77	80	74	72	132	147	119	81	92	133
	間違い	1,076	72	87	91	92	70	82	98	131	87	81	83	102
	その他	432	26	39	35	35	35	38	42	36	40	29	38	39

## 8 携帯電話からの119番受信転送状況

単位 (件)

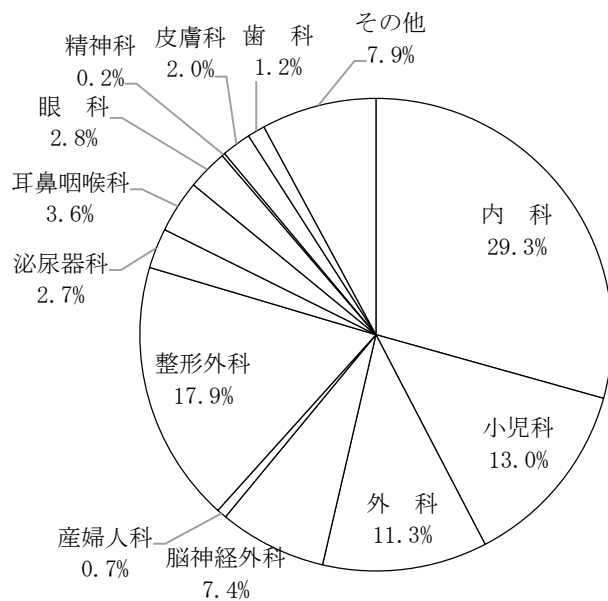
項目		月別													
		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
総受信件数		544	41	43	42	39	39	51	50	53	44	37	52	53	
管内	転送受	桐 生	22	3	1	2	1	0	2	3	2	1	1	2	4
		館 林	47	7	3	2	1	1	4	5	6	3	8	5	2
		伊勢崎	93	8	5	8	10	5	7	7	10	2	9	12	10
		足 利	51	3	4	1	6	6	6	2	4	7	1	5	6
		熊 谷	20	1	1	3	1	1	5	1	1	3	0	1	2
		深 谷	6	0	0	0	0	3	2	0	1	0	0	0	0
		その他	14	0	1	3	0	0	0	3	3	1	0	2	1
小 計		253	22	15	19	19	16	26	21	27	17	19	27	25	
管外	管外転送	桐 生	60	4	5	2	5	3	2	8	5	9	5	3	9
		館 林	29	0	3	1	4	4	2	1	4	2	1	3	4
		伊勢崎	73	4	3	8	6	9	10	8	9	5	4	3	4
		足 利	82	8	10	10	5	6	6	6	5	6	3	11	6
		熊 谷	23	0	4	2	0	1	1	2	3	3	4	1	2
		深 谷	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1
		その他	20	3	3	0	0	0	3	3	0	2	1	3	2
小 計		291	19	28	23	20	23	25	29	26	27	18	25	28	

## 9 月別医療機関案内状況

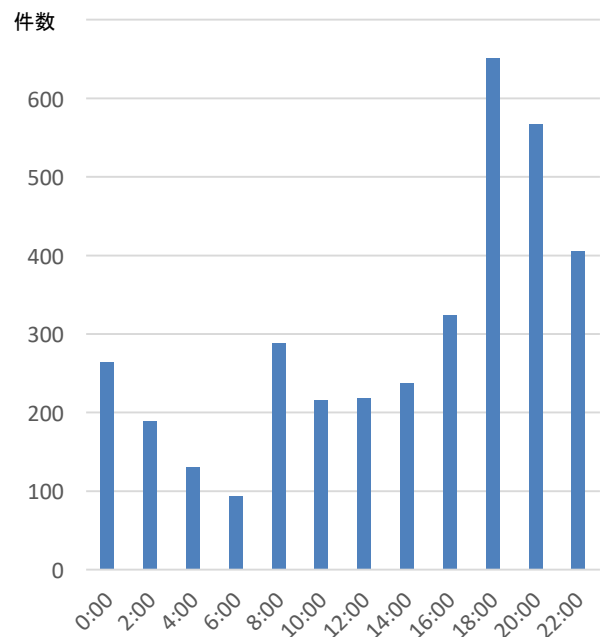
単位 (件)

月別 科目別	年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
合 計	3,585	365	251	267	335	336	255	354	308	217	264	276	357
内 科	1,052	118	74	59	91	79	64	119	130	59	69	61	129
小児科	467	37	30	31	37	27	28	66	39	28	38	58	48
外 科	404	38	32	28	34	33	27	37	38	28	35	38	36
脳神経外科	264	27	23	25	21	31	22	16	12	11	27	20	29
産婦人科	24	6	0	6	2	0	1	1	1	4	1	1	1
整形外科	643	65	42	56	70	85	55	59	38	37	42	45	49
泌尿器科	98	7	9	8	6	8	5	4	13	5	9	5	19
耳鼻咽喉科	129	18	9	16	18	16	7	8	6	8	8	6	9
眼 科	99	9	10	8	12	8	9	7	8	3	12	6	7
精神科	8	1	0	2	1	2	0	2	0	0	0	0	0
皮膚科	72	5	6	6	2	6	6	13	9	7	5	1	6
歯 科	43	13	5	2	7	4	3	0	1	2	0	3	3
その他	282	21	11	20	34	37	28	22	13	25	18	32	21

## 10 科目別案内状況



## 11 時間別案内状況



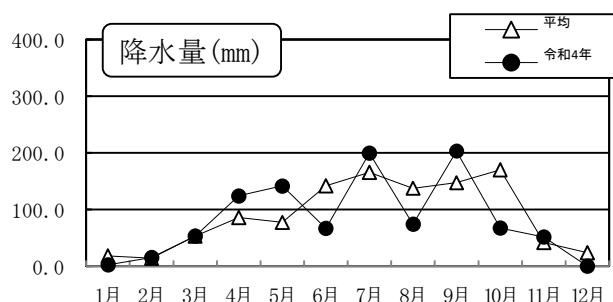
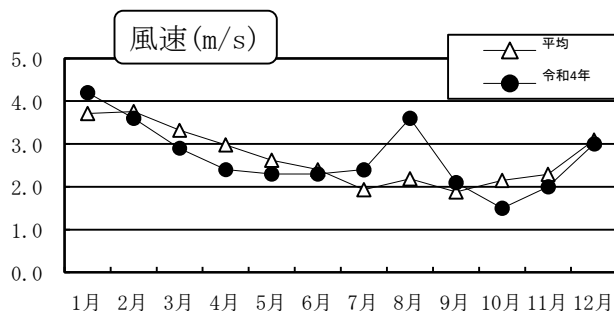
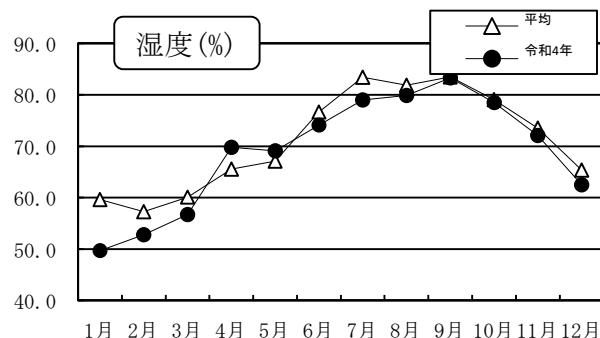
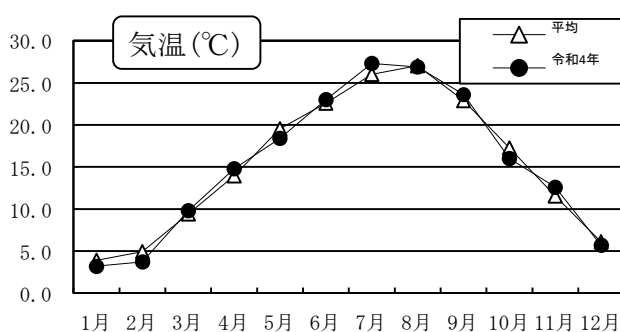
(注) 四捨五入のため、合計は100%にならない場合があります。



# 12 月別気象状況

種別		月別											
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
気温 (°C)	平均	3.2	3.7	9.8	14.8	18.4	23.0	27.3	26.9	23.6	16.0	12.6	5.7
	最高	15.5	16.1	26.1	29.1	34.4	38.9	38.7	38.2	33.0	29.5	22.8	18.1
	最低	-6.1	-6.3	-1.0	-0.3	5.5	13.9	21.0	18.6	15.8	4.2	2.3	-3.3
湿度 (%)	平均	49.7	52.8	56.7	69.8	69.1	74.1	79.0	79.9	83.3	78.5	72.1	62.5
	最高 (極)	92.4	96.3	96.9	98.0	97.7	97.7	98.0	98.3	98.3	98.0	97.7	98.0
	最低 (極)	12.2	15.5	13.3	10.5	11.6	21.9	31.1	36.6	38.3	25.2	22.2	18.8
	実効	50.2	52.8	54.8	69.3	68.9	74.3	77.6	79.0	84.1	78.9	85.7	63.4
風速 (m/s) 風向	最多 風向	西北西	西北西	西北西	東	東	東	東	東	東	東	西北西	西北西
	平均 風速	4.2	3.6	2.9	2.4	2.3	2.3	2.2	2.1	2.1	1.5	2.0	3.0
	最大 風向	西北西	北西	西	西北西	東南東	北	北東	西	南南東	東南東	西北西	西北西
	最大 風速	23.5	21.6	19.4	18.9	20.2	16.6	16.7	16.1	19.1	13.4	22.5	20.0
累計降水量 (mm)		2.0	15.0	53.0	124.0	141.5	66.5	199.5	74.0	203.0	67.0	51.5	21.0
累計降雪量 (cm)		0	2.0	0.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
天候	晴	28	21	18	16	14	11	11	13	13	15	21	16
	曇	2	3	10	8	8	17	13	15	7	12	3	13
	雨	1	3	2	6	9	2	7	3	10	4	6	2
	雪	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(観測地点) 消防本部敷地内 東経139度21分16秒 北緯36度18分17秒  
 (注) 最大風向、最大風速はそれぞれ当該月の最大風速(極)とその時の風向となります



# 13 気象通報状況

単位（回）

## (1) 太田市

種類別		月別												
		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
合計		161	8	9	7	12	19	23	29	21	16	5	8	4
警 報	暴風	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	暴風雪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	大雨	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	洪水	3	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
	大雪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
注 意 報	風雪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	強風	8	3	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	大雨	17	0	0	0	0	1	1	8	2	5	0	0	0
	洪水	15	0	0	0	0	2	1	7	2	3	0	0	0
	大雪	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	雷	66	2	0	0	5	7	19	12	14	6	1	0	0
	乾燥	10	2	1	4	2	0	0	0	0	0	0	0	1
	濃霧	35	1	2	2	3	8	2	0	2	1	3	8	3
	霜	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0
	低温	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	着氷・着雪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(注) 更新件数を含む。

## (2) 大泉町

種類別		月別												
		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
合計		143	8	9	7	12	16	22	23	16	13	5	8	4
警 報	暴風	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	暴風雪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	大雨	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	洪水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	大雪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
注 意 報	風雪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	強風	8	3	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	大雨	12	0	0	0	0	1	0	7	0	4	0	0	0
	洪水	6	0	0	0	0	1	0	4	0	1	0	0	0
	大雪	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	雷	66	2	0	0	5	7	19	12	14	6	1	0	0
	乾燥	10	2	1	4	2	0	0	0	0	0	0	0	1
	濃霧	35	1	2	2	3	7	3	0	2	1	3	8	3
	霜	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0
	低温	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	着氷・着雪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(注) 更新件数を含む。

## 14 多言語通訳サービス利用状況

単位 (件)

月別		年計	月別											
項目	1月		2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
総件数		15	1	1	2	3	2	0	2	2	0	0	2	0
太田市	合計	3	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0
	英語	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	スペイン語	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
大泉町	合計	12	1	1	2	2	1	0	1	2	0	0	2	0
	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ポルトガル語	4	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ベトナム語	3	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0
	ベンガル語	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ネパール語	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	スペイン語	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0

※多言語通訳サービスとは、日本語が不得意な外国人とのやりとりを、多言語コールセンター（民間事業者）を介し3者間通話により同時通訳を行うサービスです。119通報のみならず、現場活動等でも活用しています。

※令和4年12月31日現在、英語、中国語、ポルトガル語等20言語に対応。

## 15 災害情報メールサービス送信状況

単位 (件)

月別		年計	月別											
項目	1月		2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
総件数		323	41	29	23	27	35	40	26	35	8	20	20	19
太田市	合計	289	38	26	22	27	27	33	22	33	8	18	16	19
	火災	161	26	20	12	13	21	17	10	16	4	2	12	8
	救助事故	123	12	6	10	14	6	16	10	15	4	16	4	10
	自然災害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	5	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1
大泉町	合計	34	3	3	1	0	8	7	4	2	0	2	4	0
	火災	30	3	3	1	0	8	7	2	0	0	2	4	0
	救助事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	自然災害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	4	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0

(注)1. 管内における火災などの災害情報を電子メールで随時配信し、市町民の皆様にお知らせするサービスです。

(注)2. 大泉町では災害情報メール送信サービスをH19.12.01より開始しました。

(注)3. その他とは、その他災害及び気象情報等。

— メモ —