

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

実施期間：平成30年10月9日（火）～15日（月）

回収期限：平成30年10月22日（月）まで

配布枚数：1,014枚 回答枚数：647枚 回答率：63.8%

【内訳】 プール・ジム 配布枚数：551枚 回答枚数：394枚 回答率：71.5%

フィットネス教室 配布枚数：463枚 回答枚数：253枚 回答率：54.6%

1 プール・ジム及びフィットネス教室利用者の基本情報について

【問1-1：性別】

全体集計

男	女	未記入	計
235人	409人	3人	647人
36.3%	63.2%	0.5%	100%

内訳：プール・ジム

男	女	未記入	計
224人	168人	2人	394人
56.9%	42.6%	0.5%	100%

内訳：フィットネス教室

男	女	未記入	計
11人	241人	1人	253人
4.3%	95.3%	0.4%	100%

◆女性利用者が全体の6割◆

当施設の利用割合は「女性」63.2%、「男性」36.3%でした。

プール・ジムの利用者については「男性」が56.9%であり半数以上であるが、フィットネス教室については「女性」が95.3%で9割以上と高く、「男性」は4.3%でわずかでした。

【問1-2：年齢】

全体集計

10-20代	30-40代	50-60代	70代以上	未記入	計
32人	177人	314人	120人	4人	647人
4.9%	27.4%	48.6%	18.5%	0.6%	100%

内訳：プール・ジム

10-20代	30-40代	50-60代	70代以上	未記入	計
31人	110人	161人	90人	2人	394人
7.9%	27.9%	40.9%	22.8%	0.5%	100%

内訳：フィットネス教室

10-20代	30-40代	50-60代	70代以上	未記入	計
1人	67人	153人	30人	2人	253人
0.4%	26.5%	60.4%	11.9%	0.8%	100%

◆50歳以上の利用者が約7割◆

施設利用者の年齢については、「50-60代」が最も多く48.6%でした。次いで「30-40代」27.4%、「70代以上」18.5%と続いています。「50歳以上」の利用者は、67.1%とシニア世代を中心に健康への関心が高いことがうかがえます。

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

2 施設利用状況について

【問2-1：施設利用頻度】

全体集計

2回以上/ 週	1回程度/ 週	1-2回程 度/月	2-3回程 度/年	初めて	未記入	計
261人	307人	43人	9人	21人	6人	647人
40.4%	47.5%	6.6%	1.4%	3.2%	0.9%	100%

内訳：プール・ジム

2回以上/ 週	1回程度/ 週	1-2回程 度/月	2-3回程 度/年	初めて	未記入	計
192人	156人	29人	8人	7人	2人	394人
48.7%	39.6%	7.4%	2.0%	1.8%	0.5%	100%

内訳：フィットネス教室

2回以上/ 週	1回程度/ 週	1-2回程 度/月	2-3回程 度/年	初めて	未記入	計
69人	151人	14人	1人	14人	4人	253人
27.3%	59.7%	5.5%	0.4%	5.5%	1.6%	100%

◆週2回以上通う人が約4割◆

施設利用の頻度については、「週1回程度」が最も多く47.5%でした。次いで「週2回以上」40.4%、「月に1・2回程度」6.6%と続いています。

プール・ジムの利用者は「週2回以上」通っている人は48.7%とフィットネス教室の利用者（27.3%）より高く、継続利用者が多いことがうかがえます。

【問2-2：本日の利用施設（目的）】（○は1つ）

全体集計

プール	ジム	フィットネス教室	グループプログラム	体組成測定	その他	未記入	計
195人	203人	243人	0人	0人	1人	5人	647人
30.1%	31.4%	37.5%	0.0%	0.0%	0.2%	0.8%	100%

内訳：プール・ジム

プール	ジム	フィットネス教室	グループプログラム	体組成測定	その他	未記入	計
190人	201人	0人	0人	0人	1人	2人	394人
48.2%	51.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.5%	100%

内訳：フィットネス教室

プール	ジム	フィットネス教室	グループプログラム	体組成測定	その他	未記入	計
5人	2人	243人	0人	0人	0人	3人	253人
2.0%	0.8%	96.0%	0%	0%	0%	1.2%	100%

その他の内容：ダイエット&筋力アップ、ウォーキング15周位

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

◆プール・ジム・フィットネス各々3割程度の利用◆

施設の利用目的については、「フィットネス教室」が最も多く37.5%でした。次いで「ジム」31.4%、「プール」30.1%と続いています。

3 施設利用全般について

【問3-1：施設利用にあたり、最も重視する条件】（○は1つ）

全体集計

接客態度	施設設備	利用料金	清掃状況	スタッフ専門性	その他	未記入	計
22人	227人	226人	57人	43人	31人	41人	647人
3.4%	35.2%	34.9%	8.8%	6.6%	4.8%	6.3%	100%

内訳：プール・ジム

接客態度	施設設備	利用料金	清掃状況	スタッフ専門性	その他	未記入	計
17人	173人	114人	42人	9人	12人	27人	394人
4.3%	43.9%	28.9%	10.7%	2.3%	3.0%	6.9%	100%

内訳：フィットネス教室

接客態度	施設設備	利用料金	清掃状況	スタッフ専門性	その他	未記入	計
5人	54人	112人	15人	34人	19人	14人	253人
2.0%	21.3%	44.4%	5.9%	13.4%	7.5%	5.5%	100%

その他の内容：下記のとおり

【プール・ジム】

○利用者のマナー、○定休日、○自由度、○通いやすさ（気軽に使える環境）、○利用時間、○自身の体力向上、○泳ぎやすいコースにしてほしい

【フィットネス教室】

○開催日・時間帯 同意見2、○利用時間（夜しか来られないため）同意見2、○やってみたい講座があるか 同意見2、○フィットネス教室内容 同意見5、○先生の教え方、○全て（態度・施設・料金・清掃・専門性）、○時間・スポーツ種類、○特になし

◆最も重視する条件は施設設備と利用料金◆

施設利用にあたり最も重視する条件については、「施設設備」が最も多く35.2%でした。次いで「利用料金」34.9%、「清掃状況」8.8%と続いています。

【問3-2：利用全般について改善すべき点は何だと思われますか。】（複数回答可）

全体集計

接客態度	施設設備	利用料金	清掃状況	スタッフ専門性	教室内容	館内案内 掲示	その他	計
17人	181人	97人	53人	51人	91人	17人	87人	594人
2.9%	30.5%	16.3%	8.9%	8.6%	15.3%	2.9%	14.6%	100%

内訳：プール・ジム

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

接客態度	施設設備	利用料金	清掃状況	スタッフ専門性	教室内容	館内案内 掲示	その他	計
15人	136人	73人	39人	39人	25人	7人	49人	383人
3.9%	35.5%	19.1%	10.2%	10.2%	6.5%	1.8%	12.8%	100%

内訳：フィットネス教室

接客態度	施設設備	利用料金	清掃状況	スタッフ専門性	教室内容	館内案内 掲示	その他	計
2人	45人	24人	14人	12人	66人	10人	38人	211人
1.0%	21.3%	11.4%	6.6%	5.7%	31.3%	4.7%	18.0%	100%

その他の内容：下記のとおり

【好評】

○特に無し、良いと思う、満足している、大変いい 同意見17、○接客態度は大変いい、○アクアFITの先生の指導が素晴らしい、○今のままでいい、○現状でOKです気持ちよく利用させてもらっています 同意見12、○いつも笑顔であいさつしていただき、施設の方が大変感じよく、気持ちよく利用させてもらっている 同意見4、○運動不足なのでジムを体験してみたいと思います（身体の測定に興味有）、○特になし 同意見3、○とても役に立っています、○スタッフの方の対応がとても親切で、館内もいつもきれいで気持ちよく通わせて頂いています

【施設・設備に関すること】

・トイレ

○プールウォシュレット 同意見2、○3Fトイレを和式から洋式へ変えて欲しい（女性）

・プール

○シャワー使用後の濡れパンツ等の置き場（男性）、○シャワー室が少ない（男性）シャワーを増やしてほしい 同意見4、○カーテンの隙間（1枚の場合は止めればOK）混雑時大変、○シャワー室のカビ（壁）、○プールの温度が冷たくて寒い

・館内

○冷房がききすぎ（汗をかいた後体が冷える）、○春、秋の冷房を早めに 同意見2、○施設の入口に、分かりやすく教室の案内などができると良いと思う

・駐車場

○献血近くの出口、右からくる歩行者や自転車が見えづらい、○時々駐車スペースの確保が難しい時がある 同意見3

・時間・料金・利用時間に関すること

○高齢者の無料化 同意見4、○朝のオープンをもう少し早くしてほしい、○時間により、人数制限してほしい（プール）、○利用時間の延長（日曜も夜9時まで） 同意見3、○営業時間を9時～22時にしてほしい 同意見2、○利用時間のサイクルを50分から一時間半くらいにしてほしい（プール）、○日曜・祝日の営業時間を夜9時までにしてほしい

【フィットネスに関すること】

・申込

○4月の申込の時、第2希望があるとうれしい、○教室の申込の仕方・PC抽選に納得がいかない 同意見6、○受付を3Fに戻して欲しい、もしくは30分前からの受付でなく早めに受付可能にして欲しい

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

<p>・回数・時間 ○教室の時間帯、○1年4期の切替時の間があきすぎること 同意見3、○講座、教室の数、○1期8回でなく10回ぐらいが良い 同意見3</p> <p>・教室に関して ○レッスンは毎回時間内に終わらない、○照明が明るすぎる（暗い方が落ち着く、ヨガ、ピラティス、ボディコントロール）、○動作説明時に声が低いので聞こえない。バックミュージックの方が音が聞こえる状況 同意見2、○やさしいヨガは何がやさしいのか</p> <p>・運営側への要望・不満 ○定員設定。40人は狭い 同意見2、○先生の経歴や何を追求するヨガなのかがわかるといい、○欠席した場合の振替が出来たらよい、○キャッチコピーより内容がわかりやすい事が重要と思われまゝ 同意見3、○初級や中級・上級なども有るとわかりやすい 同意見3、○ヨガ教室の違いがわからない、○希望教室に必ず入れると良い 同意見2、○以前ポールを使ったミニ教室のようなものを毎日やっていたので復活して欲しい、○午前中のフィットネス教室でヨガや体力作りのハードなものを増やして欲しい、○50歳向け教室を増やして欲しい、○キックボクシングの教室を開いて欲しい、○午後の時間帯に90分教室を増やしてほしい、○土曜の夜にも教室があるといい</p> <p>・その他 ○先生との相性はどこでもあると思うが、根拠のない（非科学的な）自分の思い込みを断定的に言ったりするのは、市の健康講座としていかがなものかと思う、○水泳教室：「はじめてクラス」の受講者で何年も連続で続けられるのは不思議、公平に選ばれなければおかしい</p> <p>【マナー・ルールに関する事】 ○マナーの悪いお客さんがいるので困る 同意見2</p> <p>【その他】 ○初めてなのでこれから使用させていただきます 同意見2</p>

◆改善すべき点は施設設備が約3割◆

改善すべき点については、「施設設備」が最も多く30.5%でした。次いで「利用料金」16.3%、「教室内容」15.3%と続いています。

【問3-3：利用全般の満足度を5段階評価】

全体集計

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	未記入	計
115人	367人	152人	1人	2人	10人	647人
17.8%	56.7%	23.5%	0.2%	0.3%	1.5%	100%

内訳：プール・ジム

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	未記入	計
72人	212人	99人	1人	2人	8人	394人
18.3%	53.8%	25.1%	0.3%	0.5%	2.0%	100%

内訳：フィットネス教室

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	未記入	計
43人	155人	53人	0人	0人	2人	253人
17.0%	61.3%	20.9%	0%	0%	0.8%	100%

◆よいとの評価は7割◆

利用全般の満足度については、「よい」が最も多く56.7%、「ふつう」23.5%、「とてもよい」17.8%と、「よい」と思っている人は74.5%で7割以上でした。

プール・ジムの評価については、「よい」と思っている人は72.1%で7割以上であり、「よくない」と思っている人は0.5%とわずかでした。

フィットネス教室の評価については、「よい」と思っている人は78.3%で7割以上であり、「よくない」という回答はありませんでした。

【問3-4：利用全般についての意見や要望】

別紙「利用者からのご意見・ご要望に対する回答」

ご意見・ご要望を次のようにグループ分けして回答しています。

1. 施設管理全般に関する内容 (P12-P13)、
2. プール運用に関する内容 (P13-P15)、
3. ジム運用に関する内容 (P15-P16)、
4. フィットネスに関する内容 (P17-P20)、
5. フリープログラムに関する内容 (P21)、
6. ルール・マナーに関する内容 (P21-P22)、
7. 駐車場等に関する内容 (P22-P23)、
8. 料金・営業日・利用時間に関する内容 (P23-P24)、
9. スタッフ・講師等に関する内容 (P24-P25)

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

プール及びジム利用者にお聞きします。

4 フリープログラムについて

【問4-1：フリープログラムに参加したことがありますか。】

あ る	な い	未記入	計
113人	232人	49人	394人
28.7%	58.9%	12.4%	100%

◆参加率は3割程度◆

フリープログラムの参加については、「ない」58.9%、「ある」28.7%と、「ない」人が5割を超え、参加率はおおよそ3割でした。

【問4-2：どんな教室に興味がありますか。】（複数回答可）

ストレッチ	体幹トレーニング	筋トレ	初心者講習会	初心者水泳教室	アクアビクス	その他	計
92人	148人	102人	15人	39人	44人	14人	454人
20.3%	32.6%	22.5%	3.3%	8.6%	9.7%	3.0%	100%

その他の内容：下記のとおり

○水泳教室 同意見2、○中級水泳教室、○専用コース、○プールでのマナーについての講習（指導）、○減量・ダイエットなど、○ヨガ 同意見2、○ボクササイズ、○特にありません

◆興味のある教室は体幹トレーニング◆

どんな教室に興味があるかについては、「体幹トレーニング」が最も多く32.6%でした。次いで「筋トレ」22.5%、「ストレッチ」20.3%と続いています。

問4-1で「ある」に○をつけた方にお聞きします。

【問4-3：参加してみてどうでしたか。】

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	未記入	計
36人	53人	20人	2人	0人	2人	113人
31.9%	46.8%	17.7%	1.8%	0.0%	1.8%	100%

◆満足度は8割がよいとの印象◆

満足度については「よい」が最も多く46.8%、「とてもよい」31.9%、「ふつう」17.7%と、「よい」と思っている人は78.7%という結果でした。「あまりよくない」は1.8%、「よくない」は0%と、「よくない」と思っている人は1.8%とわずかでした。

【問4-4：フリープログラムについての意見・要望】

別紙「利用者からのご意見・ご要望に対する回答」

ご意見・ご要望を次のようにグループ分けして回答しています。

1. 施設管理全般に関する内容 (P12-P13)、2. プール運用に関する内容 (P13-P15)、3. ジム運用に関

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

する内容 (P15-P16)、4. フィットネスに関する内容 (P17-P20)、5. フリープログラムに関する内容 (P21)、6. ルール・マナーに関する内容 (P21-P22)、7. 駐車場等に関する内容 (P22-P23)、8. 料金・営業日・利用時間に関する内容 (P23-P24)、9. スタッフ・講師等に関する内容 (P24-P25)

問4-1で「ない」に○をつけた方にお聞きします。

【問4-5：参加したことがない理由】

興味がない	時間が合わない	行きたい教室がない	フリープログラムのことを知らなかった	その他	未記入	計
33人	103人	30人	23人	12人	31人	232人
14.2%	44.4%	12.9%	9.9%	5.2%	13.4%	100%

その他の内容：下記のとおり

○リハビリ 同意見2、○混んでいるのが嫌い、○適当に（自分流に）トレーニングしたいので、○なんとなく参加しづらい、○初めて利用したから、○始めて間もないので様子を見てから参加したい、○不器用で教わった通りに身体ができない、○専門性を考えると興味が無い、○健康管理の為

◆参加したことがない理由は時間が合わないが約5割◆

参加したことがない理由については、「時間が合わない」が最も多く44.4%でした。次いで「興味がない」14.2%、「行きたい教室がない」12.9%と続いています。

5 フィットネス教室について

【問5-1：現在フィットネス教室は19教室開催していますが、教室内容を知っていますか。】

知っている	だいたい知っている	あまり知らない	知らない	興味がない	未記入	計
38人	50人	83人	107人	23人	93人	394人
9.6%	12.7%	21.1%	27.2%	5.8%	23.6%	100%

◆フィットネス教室の内容を知っている人は約1割◆

フィットネス教室の内容については、「知らない」が最も多く27.2%でした。次いで「あまり知らない」21.1%、「だいたい知っている」12.7%と続いています。「知っている」と答えた人はわずか9.6%という結果でした。

【問5-2：今後、参加してみたいと思いますか。】

思う	思わない	未記入	計
151人	147人	96人	394人
38.3%	37.3%	24.4%	100%

◆半数は参加したいとの回答◆

今後の参加意思については、「思う」が最も多く38.3%でした。ただ、「思わない」と回答した人も37.3%、「未記入」も24.4%という結果でした。

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

フィットネス教室の利用者にお聞きします。

4 フィットネス教室内容についてお聞きします。

【問4-1：現在参加している教室はどうか。】

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	未記入	計
107人	117人	21人	0人	0人	8人	253人
42.3%	46.2%	8.3%	0%	0%	3.2%	100%

◆満足度は約9割がよいとの回答◆

満足度については「よい」が最も多く46.2%、「とてもよい」42.3%、「ふつう」8.3%と、「よい」と思っている人は88.5%という結果でした。

「よくない」という回答はありませんでした。

問4-1で「とてもよい」、「よい」に○をつけた方にお聞きします。

【問4-2：どのようなところがよいと思いますか。】

教室の内容	先生の教え方	開催曜日や時間帯	施設設備	その他	未記入	計
36人	137人	39人	3人	2人	7人	224人
16.1%	61.2%	17.4%	1.3%	0.9%	3.1%	100%

その他の内容：選択肢の全てとの回答

◆フィットネス教室のよいところは先生の教え方が6割超◆

フィットネス教室のよいところについては、「先生の教え方」が最も多く61.2%でした。次いで「開催曜日や時間帯」17.4%、「教室の内容」16.1%と続いています。

【問4-3：興味のある教室を教えてください。】

ヨガ	ピラティス	エアロビクス	アクアビクス	その他	未記入	計
100人	59人	21人	21人	7人	16人	224人
44.7%	26.3%	9.4%	9.4%	3.1%	7.1%	100%

その他の内容：下記のとおり

○ポルトブラ、○フラダンス、○ズンバ、○健康体操、○カキラ、○太極拳、○リズム体操、○腰痛・歪み解消

◆興味のある教室はヨガが約5割◆

興味のある教室については、「ヨガ」が最も多く44.7%でした。次いで「ピラティス」26.3%、「エアロビクス」及び「アクアビクス」が9.4%と続いています。

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

【問４－４：「とてもよい」、「よい」に○をつけた方のフィットネス教室についての意見・要望】

別紙「利用者からのご意見・ご要望に対する回答」

ご意見・ご要望を次のようにグループ分けして回答しています。

1. 施設管理全般に関する内容 (P12-P13)、2. プール運用に関する内容 (P13-P15)、3. ジム運用に関する内容 (P15-P16)、4. フィットネスに関する内容 (P17-P20)、5. フリープログラムに関する内容 (P21)、6. ルール・マナーに関する内容 (P21-P22)、7. 駐車場等に関する内容 (P22-P23)、8. 料金・営業日・利用時間に関する内容 (P23-P24)、9. スタッフ・講師等に関する内容 (P24-P25)

問４－１で「ふつう」、「あまりよくない」、「よくない」に○をつけた方にお聞きします。

【問４－５：よくない点や改善点があれば教えてください。】(複数回答可)

教室の内容	先生の教え方	開催曜日・時間帯	会場・設備	その他	計
4人	1人	13人	1人	7人	26人
15.4%	3.8%	50.1%	3.8%	26.9%	100%

その他の内容：下記のとおり

○受講者の方の遅れがきつくなるとかして欲しい、○先生の話は少なめで、○先生が一段高い所の方が動きが見やすいと思う、先生の声がもう少し大きいと聞き取りやすい、○あまり、あれもこれもと講座の種類をおおくするのではなく、健康を伸ばせるもの(ヨガ・ピラティス・体操等を一人の先生に週2回くらい)をやってもらいたい、○教室の人数が多すぎる 同意見2

◆フィットネス教室の改善すべき点は開催曜日・時間帯が半数◆

フィットネス教室の改善すべき点については、「開催曜日・時間帯」が最も多く50.1%でした。次いで「教室の内容」15.4%、「先生の教え方」及び「会場・設備」が3.8%と続いています。

【問４－６：「ふつう」、「あまりよくない」、「よくない」に○をつけた方のフィットネス教室についての意見・要望】

別紙「利用者からのご意見・ご要望に対する回答」

ご意見・ご要望を次のようにグループ分けして回答しています。

1. 施設管理全般に関する内容 (P12-P13)、2. プール運用に関する内容 (P13-P15)、3. ジム運用に関する内容 (P15-P16)、4. フィットネスに関する内容 (P17-P20)、5. フリープログラムに関する内容 (P21)、6. ルール・マナーに関する内容 (P21-P22)、7. 駐車場等に関する内容 (P22-P23)、8. 料金・営業日・利用時間に関する内容 (P23-P24)、9. スタッフ・講師等に関する内容 (P24-P25)

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

5 プール・ジムの利用について

【問5-1：プール・ジムを利用したことがありますか。】

あ る	な い	未記入	計
119人	95人	39人	253人
47.1%	37.5%	15.4%	100%

◆半数は参加したことがあるとの回答◆

プール及びジムの利用については、「ある」が47.1%、「ない」が37.5%でした。

【問5-2：プール及びジムでフリープログラムを開催していますが、知っていますか。】

知っている	知らない	未記入	計
71人	143人	39人	253人
28.1%	56.5%	15.4%	100%

◆フリープログラムを知らない人は約6割◆

プール及びジムでフリープログラムを開催していることを知っているかについては、「知らない」が56.5%、「知っている」が28.1%でした。

利用者からのご意見・ご要望に対する回答

1. 施設管理全般に関する内容について

○基本方針…

太田市総合健康センターのプール・ジム・フィットネス教室利用者にいつでも安全・安心・快適にご利用いただき、営業できない日を最小限に抑え、そして長期間使用できるように建物や設備の維持管理に努めています。また、利用者の意見を反映させた管理運営を心がけています。

○修繕時の周知方法

「修繕・故障時の利用者への周知」については、トイレ・シャワー室等の設備やトレーニングマシンの故障時に今までは「調整中」との張り紙で周知していましたが、途中経過が分かるように「業者依頼中」→「修繕〇月〇〇日実施」といつ修理が終了するか更に分かりやすく掲示いたします。

○環境に配慮した活動

「環境に配慮した活動」については、当センターでは利用者の利便性に支障がない範囲内で環境に配慮した活動（省エネ）を実施しています。今後も環境に配慮した活動は継続していきたいと考えています。ご理解とご協力のほどお願いいたします。

【解決済みのもの】

○ドライヤーを直して欲しい

（回答）更衣室内のドライヤーを確認し交換済み。施設にはドライヤーの在庫がありますので、お気付きの際はスタッフにお申し出ください。

○更衣室への体重計の設置

（回答）現在、各更衣室に簡易体重計は設置されています。何か不備等があればスタッフにお申し出ください。

○HPのカレンダーの更新がきちんとされていない

（回答）太田市役所健康づくり課に連絡を取り、更新させていただきました。ご確認ください。

○トイレはすばやく直してもらいたい。今は2人が入ると待ち状態になる

（回答）時間がかかってしまい大変申し訳ありませんでした。平成30年10月29日に2階ジム内の男子トイレ小便器は修繕を実施しました。

○スタッフの方と運動メニューについて話し合う時間があると良い

（回答）プール及びジムの利用者を対象に体組成測定を実施していますが、そこで筋肉や体脂肪のバランスをチェックした後、スタッフから運動のアドバイスや運動計画など話し合うことができますので、ご利用ください。

○初心者を含め、施設設備等の表示物を誰にでも分かりやすい表記にしてほしい。（マシン故障時の表示の仕方、マシン配置図、各マシンの取り扱いポイント等）

（回答）マシン故障時の表示方法、マシン配置図、各マシンの取り扱いポイント、避難経路、新規利用者へのご利用の流れについては、掲示させていただきました。今後も利用者のご意見を聞きながら、より分かりやすい表記で皆様にお伝えできるよう施設運営に努めたいと思います。

○施設の入口に、分かりやすく教室の案内などができていて良いと思う

（回答）ありがとうございます。今後はフリープログラムの教室紹介もできればと思っております。

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

○冷房がききすぎ（汗をかいた後体が冷える）、○春、秋の冷房を早めに

（回答）各々適温や体感温度も違うため難しい問題ですが、利用者の声を聞いて 快適にトレーニングしてもらえよう努めたいと思います。

【現段階では実施が難しいと思われるもの】

○シャワールームのリフォーム・増設（シャワーの数が少ない、女の人は洗う時間も多くなる）

（回答）当施設は平成3年に開設し28年が経過しており、利用者の皆様にはご不便をおかけしていることもあるとは思いますが、今あるものを出来るだけ長く大切に使用していきたいと思っています。ご理解とご協力をお願いいたします。

○玄関（入口）付近が暗いように思う。もう少し（照明も含めて）明るい感じが良いかと思えます

（回答）正面玄関については、環境に配慮し利用者の皆様に支障がない範囲で蛍光灯の間引き等を行っております。ご理解とご協力をお願いいたします。

【検討事項】

○鍵はワイヤータイプではなくゴム製で、手首で固定したほうが良い、○ジムマシンの腰掛けや背もたれ等のシート破れを修繕して欲しい、○女性トイレが和式で立ちあがるのが大変です。洋式にかえるか手すりをつけてほしい、○3Fトイレを和式から洋式へ変えて欲しい、ウォシュレットを付けてほしい、○トレーニングルーム女子トイレの洋式のペーパーホルダーをかえてほしい、○プール利用男性シャワー後の濡れパンツ等の置き場、○スタッフ紹介を掲示してほしい、○Wifiを付けてほしい、○施設の壊れたところや、古い物は早くなおしてほしい

2. プール運用に関する内容について

○基本方針等…

プールの運営については、事故等が発生しないように安全安心を最優先に利用できること、大きな修繕工事により営業中止にならないこと、プール設備を長く使用できるよう運営することを基本に考えています。プール・ジム利用者については50代以上の人が全体の63.7%、10代～40代の方は35.8%となっており、無理なく利用でき、安全安心を最優先したいとのことから現在のプールのルール（1クール60分、休憩10分：その間にスタッフで水温・濁度・塩素濃度測定及び水底検査実施）を継続していきたいと考えています。また、夏場や時間帯による混雑時、利用者が50人を超えた場合には入場制限を実施したいと考えています。

プールについては、西側ガラス屋根破損工事等の関係で何回か営業できない期間があり皆様にはご迷惑をおかけしましたが、平成30年度健康づくり課予算で当施設の総合防水工事を行い、西側ガラス屋根の上にポリカーボネート（車庫の屋根に使用されているもの）の屋根を設置し、ガラス屋根破損を防ぐだけでなく夏場の直射日光を防ぐことも考慮し設置させていただきました。

【解決済みのもの】

○時間により、人数制限してほしい、○プールが混雑すると危険な時がある

（回答）現在、プール及びジムについては、最大50人で人数制限をしております。プールについては、使用するコースによって夏場の混雑が予想されますが、安全管理に努めさせていただきます。

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

○プールのBGMをJポップだけでなく、ナツメロ、クラシック、民族音楽・演歌の日等曜日によってBGMを替えてはどうか

(回答) 現在もBGMは1チャンネル(有線放送)に固定している訳ではありませんが、当施設はトレーニング施設であるため、演歌・民族音楽・クラシック・懐メロは相応しくないとも思っております。ご理解ください。

○プールを利用した時に、態度の悪い人利用者がいて、二度と利用したくないと思いました

(回答) どのような態度(行動)であったかは分かりませんが、危険な行為はスタッフが注意や指導を行うよう研修を行っています。もし、スタッフは気が付かず態度の悪い利用者がいましたら、ご報告いただくと助かります。以前、スタッフの指示に従わず他の利用者にも危険が生じる恐れがあったため、利用禁止処分にしたケースがあります。行為によっては、そのような処置を取らせていただくこともございます。

○シャワー室のカビ(壁)

(回答) 運営当初から定期的にシャワー室の壁清掃は行っておりますが、現在は週1回(土曜日か日曜日に実施)するよう徹底しています。

○プールの温度が冷たくて寒い

(回答) 現在、水温設定は29.5℃~31.0℃の範囲で管理させていただいておりますが、冬場は少し高めに設定するなど季節や気温に応じて設定を変更しております。水が冷たく感じた際など気軽にスタッフまでお申し出ください。

○プールの足ふきマット、こまめに交換してほしい

(回答) 現在、1時間ごとにロッカーチェック(安全確認)を行い、濡れていればサウナマットや足拭きマットの交換も併せて行っております。それでも濡れている場合もあるとは思いますが、その際はお手数ですが、スタッフに声をかけていただければ交換させていただきます。

○プールの日差しをカットするカーテンetc...の設置をお願いします

(回答) プール西側ガラス屋根の日差しについては、平成30年度当施設の総合防水工事の中で、ガラス屋根上にポリカーボネート折半の屋根を設置し、ガラスの破損及び夏場の直射日光を防ぐ対策を講じさせていただきました。

○カーテンの隙間(1枚の場合は止めればOK)、混雑時大変

(回答) プール男女シャワールームのカーテンについては、1枚で使用できるよう全て交換させていただきました。ただ、シャワールームの数や隙間等使いづらいところもあるかもしれませんが、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

○利用者が多い時、順番待ちで利用できなく待っているのが大変

(回答) 現在、最大50人と人数制限を設けさせていただいておりますが、限られたスペースであるためご迷惑をおかけしますが、譲り合ってご利用いただきますようお願いいたします。

○プールシャワー温度調整不良

(回答) 冬場の水温調整は難しく、利用者が一気に湯を使用しますと、水が温まるまでに時間がかかり故障では無いのですが、冷たい水が出たりする場合もございます。皆様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

【現段階では実施が難しいと思われるもの】

○プールの休憩時間を5分にしてほしい、身体がひえてしまう

（回答）現在の休憩時間は10分間ですが、その間、水底確認や水質検査を行っており、皆様が安全安心にご利用いただけるよう確認作業をしています。5分間で行うのは難しい状況でありますので、お体が冷えないよう採暖室かジャグジー浴槽をご利用しお待ちいただければと思います。よろしく願いいたします。

○プールコース幅が少しせまい気がする。接触して嫌な思いをすることがある（…だけど無理かな）

（回答）コースを新設するのは難しいですが、接触する恐れがある場合等スタッフが指示や注意をさせていただきます。ご理解のほどよろしく願いいたします。

○利用時間サイクルを50分から1時間30分くらいにほしい

（回答）利用者の安全安心を最優先したいとのことから、現在のプールのルール（1クール60分、休憩10分、その間にスタッフが水温・濁度・塩素濃度測定及び水底検査実施）は継続していきたいと考えています。ご理解いただきますようお願いいたします。

【検討事項】

○泳ぎを練習するコースは1コース（フリーコース）しかないけど、歩行の人が多くて泳ぎづらいので歩行の人は歩行専用コースのみにしてほしい、○休憩時間にラジオ体操をながしてほしい、○シャワールームの用具掛けにS字フックを使う利用者が多くいるが、上段に掛けられ下段が使えない状況だった（男性）、○プールロッカーの鍵のゴムが伸びているので新しいゴムに交換して欲しい、○よくなったが、プール監視員が全員変わった時、ジャグジーの温度や室温調整など細かいきくばりが、以前の方は気が利いていたと思ったときがありました

3. ジム運用に関する内容について

○基本方針等…

ジムの運営については、事故等が発生しないように安全安心を最優先に利用できること、大きな修繕工事により営業中止にならないこと、ジム設備を長く使用できるよう運営することを基本に考えています。プール・ジム利用者については50代以上の人が全体の63.7%、10代～40代の方は35.8%となっており、無理なく利用でき、安全安心を最優先したいと考えています。曜日や時間帯により混雑することもあります、利用者が50人を超えた場合には入場制限を実施したいと考えています。

【解決済みのもの】

○更衣室ブラインド奥のホコリ清掃をお願いしたい（女性）

（回答）現在は毎週日曜日に行う清掃箇所に追加し、毎週ジムスタッフが清掃しております。

○新しいバイクは、椅子が滑りやすい

（回答）設置当初に椅子が滑るとの声がありましたので、設置業者に連絡を取り椅子の角度を調整していただきました。あとは、利用者の方が正しい姿勢でご利用いただき、少し様子を見たいと思っております。（サドルには深く座り、ハンドルをしっかり持つ）ご理解とご協力をお願いいたします。

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

○利用者が多い時、順番待ちで利用できなく待っているのが大変

(回答) 現在、最大50人で人数制限を設けさせていただいておりますが、限られたスペースであるためご迷惑をおかけしますが、譲り合ってご利用いただきますようお願い申し上げます。

【現段階では実施が難しいと思われるもの】

○フリーウェイト類を増やして欲しい、○バーベルを置いて欲しい。セーフティの付いたベンチプレスまたはスミスマシンをおいてほしい

(回答) 当施設では中高年の利用者が多く、補助無しでの利用は危険性が高いと考えています。トレーニングルーム内の設置マシン種類については、使用頻度や安全面を考慮し検討していきたいと考えています。ご理解いただきますようお願いいたします。

○ウォーキングマシンの近くにTVを増設して欲しい、○テレビを増やしてほしい

(回答) 利用環境の向上は必要なこととは思いますが、テレビに集中しトレーニング中に転倒やケガの恐れなど危険性も高まることもあるため、ご希望に添えなくて申し訳ありませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。

○ジムの利用でもプール側のシャワーを使いたい

(回答) 現在、ジム利用者はトレーニングルーム内の設備を利用することになっており、利用券についてもジムとプールで兼用となっていないため、現状では利用することは出来ません。ご理解いただきますようお願いいたします。

○有料でもいいので、マッサージチェアを設置してほしい(運動後の筋肉痛がなくなります)

(回答) スペースにも限りがあり、現状では設置は難しいと考えています。ご理解いただきますようお願いいたします。

○ハンマートレーニング設備

(回答) 当センターの利用者は年齢層が高く、基本スタッフ一人でトレーニングルーム内の対応をさせていただいている状況です。また、スペースにも限りがあり、現状では設置は難しいと考えています。ご理解いただきますようお願いいたします。

○タンクトップでの利用はやめてもらいたい(汗がたれるのが気になる)

(回答) 現在、安全面の観点からスラックス、ジーパン、ベルトを着用しての利用は禁止としていますが、タンクトップについては汗がたれたりする可能性はありますが、その服装によって利用者に危険が及ぶ可能性は低いことから、タンクトップの着用は可能と考えています。ただ、汗がたれたりした際は、トレーニングルーム内のモップやタオル等で拭いていただくようお願いさせていただきます。

【検討事項】

○ダンベルの重りを増やしてほしい(30kgぐらいまでであるといい)、○ジムのマシンを追加してほしい(昔あったトレーニング設備で、肩・二の腕強化で座った状態で腕を上から前方へ押し出すマシン)、○ランニングマシンの台数を増やして欲しい、○筋トレマシンを増やしてほしい、○ジム内の説明がわかりにくいので、使用できないものがたくさんある、○ジムシャワー室のマットをかえてほしい(吸水性のあるもの、あみ状のもの。他人の水でベトベトです)

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

4. フィットネスに関する内容について

○基本方針…

幅広い年代の方が参加しやすい時間帯や曜日に教室を開催し、より多くの人に健康づくりの普及・啓発を目的にフィットネス教室を定期的に開催したいと考えています。また、利用者の平等な利用を確保できるよう努めています。

(1) 申込・受付について

【解決済みのもの】

○抽選に外れた場合に、空いている教室を教えてください

(回答) 抽選にもれてしまった場合には電話等でお問い合わせいただければ、定員に達していない教室は随時お答えすることはできますので、お手数をおかけしますがご連絡いただければと思います。

【現段階では実施が難しいと思われるもの】

○フィットネス教室の申込の仕方・PC抽選に納得がいかない、○先着順での申込がいい(抽選のやり方だとなかなか受講できない)、○希望教室に必ず入れると良い

(回答) 以前は申込日を決めて当施設にご来館いただき、フィットネス教室の申込受付を実施したこともありましたが、仕事等で来館できない人が多くおられました。そのため、現在の来館できなくても応募ができる、往復ハガキによる受付方法に変更させていただきました。できれば応募していただいた全員の方に教室に通っていただきたい気持ちはありますが、会場のスペースに限りがあるため定員を40名で決めさせていただき、定員を超えた応募があった場合は平等に抽選ができるパソコン(エクセルのランダム関数)により受講者を決定させていただいております。ご理解いただきますようお願いいたします。

○欠席した場合の振替が出来たらよい

(回答) 現在、フィットネス教室は1期(全8回)で年間4期(1期:4月~6月、2期:7月~9月、3期:10月~12月、4期:1月~3月)に期間を区切って開催しております。期ごとの最終月には次期の参加者募集等を行い、料金も1期(全8回)で設定(60分教室:3,000円、90分教室:4,000円)していることから、現状では欠席分の振替は難しいと考えております。ご理解いただきますようお願いいたします。

○以前ピラティスの教室の時、飲み物がもらえたので、またもらいたい

(回答) 教室参加者へのドリンクサービスについては、平成28年度より廃止させていただきました。現在はその経費でフィットネス教室参加者の傷害保険に加入しています。ご理解いただきますようお願いいたします。

○受付を3Fに戻して欲しい、もしくは30分前からの受付でなく早めに受付可能に変更して欲しい

(回答) 受付場所については、新規参加者の対応や券売機設置付近である1階の方が何かあったときに対応できることから現状のままでお願いしたいと思います。また、受付時間に関しても教室開始時間の30分前からと考えていますが、毎回、同じ場所で教室を受けたい人や自分の好きな位置はあると思いますので、入室時間については、各自にお任せしたいと思っています。ご理解いただきますようお願いいたします。

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

○4月の申込み時、第2希望があるとうれしい

(回答) 申込み方法については、現在は往復ハガキに参加したい教室名をハガキ1枚につき1教室ご記入いただいております。複数の教室を記入した場合は無効とし受付対象としては扱っておりません。それは、多くの皆さんに参加していただきたくこの方法を取らせていただいております。もし、抽選にもれてしまった場合にはご連絡いただければ、随時定員に満たない教室はご案内させていただきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

【その他】

○水泳教室「はじめてクラス」の受講者で何年も連続で続けられるのは不思議、公平に選ばれなければおかしい

(回答) どの教室についても定員を超えれば抽選で受講者を決定しておりますが、水泳教室については事故防止のため、申込者の水泳経験や泳力等により講師と相談して、定員数を増減することはございます。ご理解いただきますようお願いいたします。

(2) 教室について

○土日に教室(ピラティス等)を開催して欲しい、土曜の夜の教室があると良い、○午前中のフィットネス教室ヨガを増やして欲しい、○昼間の時間に体力作りのハードなものを増やして欲しい、○ソフトエアロビ、キックボクシングの教室があるとうれしい、○ヨガ中級(夜)のクラスを追加して欲しい、○夜の時間帯でもズンバがあると嬉しい、○以前やっていた、プールの中でのエアロビがあるとよい、○以前ポールを使ったミニ教室のようなものを毎日やっていたので復活して欲しい、○以前のように体験できると新規教室の事や各教室内容を知ることが出来て次につながると思います、○行きたい日のみ参加できる教室も有ったらいいと思う(1回ずつ支払い/全8回とも体験教室)、○アロマヨガの教室を増やしてほしい、○同じ先生に月曜・水曜とやってほしい(昨年度まではあった)、○50歳向け教室を増やして欲しい、○高齢になるにつれてついていくのが難しくなる。少々やさしく、○毎回同じ内容なので、もっといろいろやりたい、○やさしいヨガは何がやさしいのか、○講座の種類を多くするのではなく、健康を伸ばせるもの(ヨガ・ピラティス・体操等を一人の先生に週2回くらい)をやってもらいたい、○リラックスヨガに通っていますが、筋トレが多く…名前をかえたほうがよいのでは、○ヨガ教室の違いがわからない、○初級や中級・上級なども有るとわかりやすい

(回答) 上記のご意見についてですが、興味のある教室や追加して欲しい内容等については、今後、フィットネス教室の新規開拓を行う際に参考にさせていただきたいと考えています。

(3) 開催回数について

○3カ月で8回は少ない、せめて毎月3回。年度の変わり目や年末年始等1カ月近く空いてしまうのは残念です。何週も続けて休みにならないほうがいい、○1年4期の切替時の間があき過ぎること、○1期8回でなく10回ぐらいが良い、○開催日がもう少しあると良い

(回答) フィットネス教室の開催回数については1期8回で年間4期まで実施していますが、各期の間が空き過ぎるとのことではありますが、この期間で応募者の抽選や結果送付といった作業を行っております。ご理解いただきますようお願いいたします。

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

(4) 開催時間について

○PM2:00-3:00 台の教室を増やしてほしい、○PM3:00 から夕方の時間帯の教室を増やして欲しい、○PM5:30-6:00 から始まる教室が有るといい、○PM7:30 スタートの教室を増やして欲しい、○時間を増やしてほしい(1時間半にしてほしい)、○ヨガ→1時間クラスを増やして、○ヨガをふやしてほしい、○フィットネス教室に参加したいと思うが、時間が合わなかったりしてしまう事が多い、○午後の時間帯に90分教室を増やしてほしい、○夜の時間帯で今後も続けて欲しい・増やしてほしい○日曜日の教室はもう少し時間が長めでもいいと思います

(回答) フィットネス教室の開催時間については、年代や会社勤めの有無等のライフスタイルによりニーズに大きな開きが出てくるものと考えられます。そのため、開催時間については、現在の午前10時30分、午後1時30分、午後2時45分、午後6時20分、午後7時の時間帯を継続したいと考えております。ご理解いただきますようお願いいたします。

(5) 講師について

○後ろの方だと先生の動きが見えづらかった、○動作説明時に声が低いので聞こえない。バックミュージックの方が聞こえる状況、○先生が一段高い所の方が動きが見やすく良いと思う、○レッスンは毎回時間内に終わらない、○先生との相性はどこでもあると思うが、根拠のない(非科学的な)自分の思い込みを断定的に言ったりするのは、市の健康講座としていかがなものかと思う、○先生の経歴や何を追求するヨガなのかわかるといい、○1時間でとても良い、限られた時間なので先生のお話は短めでお願ひしたい、○照明が明る過ぎる(暗い方が落ち着く、ヨガ、ピラティス、ボディコントロール)

(回答) 講師に関しての内容については、講師に報告させていただき今後の対策を講じていきたいと考えています。

(6) その他のご意見について

【解決済みのもの】

○キャッチコピーより内容がわかりやすい事が重要と思われま

(回答) 平成30年7月からフィットネス教室紹介を1階受付付近と3階ロビーに掲示し、皆様に教室内容や雰囲気がかかってもらえたらと思っています。また、太田市ホームページにもフィットネス教室の内容紹介を掲載しましたので、ご覧いただければ幸いです。

○個人的に泳ぎたいため(利用理由)なので私の意見は参考にならないと思うが、このように利用者アンケートを取り、フィットネスやプログラムの参考にしてほしい

(回答) 受付前の机に「ご意見箱」が設置してありますので、今後ともご利用いただき、皆さんの声を反映した運営管理ができればと思っています。よろしくお願ひいたします。

○これからも続けて通いたないので、教室を続けて下さい

(回答) 平成31年度も引き続きフィットネス教室は実施したいと考えています。今後ともよろしくお願ひいたします。

○年間を通して利用を希望しています

(回答) 現在、フィットネス教室は1年を4期に分けて募集していますが、自分が受講している教室については継続意思があれば、1年間は自分が受講している教室を継続して通っていただけるようになっております。よろしくお願ひいたします。

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

例) 第1期でヨガ教室に当選。本人は継続意思があり。→第2・3・4期(1年間)は継続可能
※ただし、水泳教室については講師と相談し、継続利用はできないことになっています

○前にやっていた教室で先生と仲良く一部の人だけでグループをつくり教室の雰囲気壊していた、
○ヨガ教室に参加したが、“場所取り”の感じになじめず断念、○以前、夜の部のヨガ教室に参加しましたが、空いている場所がなく先生の前を開けていただいて参加しました。常連の方が多いようですが、席を譲って寄せてもらえなく嫌な思いをしました、
○ヨガマットを敷くスペースが無いのはどうかと思う。今はどうなっているのかわからないが、改善されているのか

(回答) 上記の意見については講師に報告させていただき、誰もが通いやすい雰囲気づくりや人数が多いときはマットのスペース等にも配慮して教室が開催できるよう努めさせていただきます。

【現段階では実施が難しいと思われるもの】

○定員設定。40人は狭い

(回答) 講師にも確認していますが、研修室の定員は40人と考えております。参加率が高い教室では参加者が40人近いときもあるとは思いますが、譲り合って使っていただきますようお願いいたします。

○ミラーを前だけでなく横にもつけて欲しい

(回答) 研修室の広さや配置を考え、現状ではミラーの増設は難しいと考えております。ご理解いただきますようお願いいたします。

○早く来て場所を取っても遅く来た人のためにマットをずらさなければならぬのでマットを置く場所に印をつければよいと思う

(回答) 毎回、同じ場所で教室を受けたり各々好きな位置があるとは思いますが、スペースに限りがある上、フィットネス教室以外の利用もございます。ご理解とご協力のほどお願いいたします。

○受講者の方の遅れがきつくなんとかして欲しい

(回答) 皆さん色々な事情があるかと思しますので、現状では遅れても入室を認めております。ご迷惑をお掛けすることもあるとは思いますが、ご理解とご協力のほどお願いいたします。

【その他】

○月曜夜のヨガ教室は人気があって自分が継続できるか心配

(回答) フィットネス教室にご参加いただきありがとうございます。できるだけ多くの皆様に通っていただきたいと思っておりますが、定員をこれ以上増やすこともできません。ご理解いただきますようお願いいたします。

○以前は違う曜日でしたが、自分の求めるものと違うのでコースをかえました。スポーツジムでも自主サークルでもないのに、先生への注文は仕方ないかなと思います

(回答) 皆様に来るだけ教室の内容や雰囲気が伝わるよう1階と3階の掲示板や太田市ホームページに教室内容紹介や写真を掲示していますが、実際に参加してみないと伝わらないこともあると思いますので、見学は可能としています。また、教室参加者にも初心者や経験者などレベルの違う人がいますので、すぐくきつかったり物足りないと思うこともあるかもしれません。その際は直接講師に相談していただいても結構ですし、言いづらい場合は受付前の机に「ご意見箱」を設置していますので、今後とも色々なご意見をいただければと思っております。よろしくお願いいたします。

5. フリープログラムに関する内容について

○フリープログラムとは…

プール・ジム利用者を対象に行われている20分間の無料の教室です。現在、18教室開催しており、内容についてはプールではアクアフィットやアクアウォーク、はじめてスイム等があり、ジムではカラダやわらかストレッチやチャレンジスクワット、ヨガ等が行われています。利用者の参加状況を見ながら、開催の曜日・時間帯や教室の内容について半年に1回定期的な見直しと今回いただいた意見・要望等を参考に内容検討を実施したいと考えています。

【解決済みなもの】

○土日にストレッチ、ヨガ等の教室を希望（フリープログラム）

（回答）11月よりジムで新たにヨガ教室が始まりました。（土曜日に開催中）現在、土日のフリープログラムは2教室ですが、利用者の参加状況を見ながら、開催の曜日・時間帯や教室内容について半年に1回、定期的に見直しと今回いただいた意見・要望等を参考に内容検討を実施したいと考えています。

○プール利用のマナー指導をしたらどうか（コースの横切り・コース内での長時間おしゃべり等）

（回答）ご意見のようなことがあれば（立ち止まって話したり、コースを横切る等）、監視員が声をかけることで改善されると思われます。再度、スタッフに周知しそのようなことが無いよう努めていきます。

【検討事項】

○教え方が統一していないので迷います、○もう少し時間があると良い、20分は短い、○回数や時間が増えるともっとやってみたいと思う、○年齢に幅があり、年齢も気にした方がいいかと思う、○ダンス系の内容があればいいと思います、○会社帰りに参加できる時間帯にあるといい（夜の教室）、○水泳教室を平日の午前中にもやってほしい、○もっとフリープログラムを増やしてほしい（ジム・プール共に意見あり）、○午後の開催時間を2時に統一してほしい

6. ルール・マナーに関する内容について

○ルール・マナーについて…

プール・トレーニングルーム利用届に「施設内の注意事項を遵守し、係員の指示に従うこと。従わない場合は利用を停止する場合があります。」の明文化を行っています。また、「施設利用中、自己の責任により太田市総合健康センター又は第三者に損害を与えた場合、速やかにその損害の賠償をするものとする。」とも記載があり、利用者の方にはこの内容等の同意をいただいた上でご利用いただいております。今後も目に余るマナー・ルール違反者には適用していきたいと考えています。

今後、プール・ジム利用上のルール・マナーについての文書化を検討していきたいと考えています。

【実施済みのもの】

○プールでたまに、青年で”どけ”と言わんばかりに、折り返し傍若無人に泳いでいる人がいます。注意してください、○使用後のマシンの汗拭き取りや、重りをもとに戻すことをしていない人がいるので、徹底してほしい、○午前中ジムを利用していたが、おばあちゃんグループの人たちがマシンの前で話をしている事があり、使用できない事がある、○マナーの悪いお客さんがいるので困る、

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

(回答) 上記のご意見については、スタッフがその場で声をかけたり、巡回したりすれば改善できることと思われしますので、周知し徹底したいと思います。よろしく願いいたします。

○更衣室のドアが閉まっていない事が多々見受けられる、○新規の利用者でも気をつけやすい工夫をお願いします。更衣室のぞうきん・モップ（水用、乾拭き用）など区別をはっきりして欲しい

(回答) 平成31年4月から新規利用者には写真付きの施設利用の流れを作成し、受付で会員登録時に更衣室の扉は閉めることやロッカーの使い方、更衣室のモップの種類など注意点を説明しており、更衣室のドアが閉まっていないことや体が濡れたまま更衣室に入るなど無くなれば良いと思っております。今後ともご協力をお願いいたします。

○シャワールームがもう少しきれいになると嬉しい

(回答) シャワールームについては、古いので限界はありますが少しでもきれいになるよう努めたいと思います。

○あまりにマナーの悪いお客さんには、出禁も含め厳しい処分をできたら助かる

(回答) 現在でもプール・トレーニングルーム利用届（新規・継続）の同意書内容に反する行為があった場合には、利用停止処分等を検討させていただいております。以前、スタッフの指示に従わず他の利用者にも危険を及ぼす恐れがあったため、利用停止処分を下したケースもございます。

【現段階では実施が難しいと思われるもの】

○プールの新規利用者に、受付での説明だけではなく、更衣室等と一緒に行って説明してもらいたい

(回答) 現状ではスタッフが更衣室まで行って説明することは難しいですが、平成31年4月から新規利用者には写真付きの施設利用の流れを作成し、受付で会員登録時に更衣室の扉は閉めることやモップの種類、ロッカー使用後に100円が戻ることなど注意点を説明しています。今後ともご協力をお願いいたします。

○特に夏場のプールは新規利用者が多くなり、更衣室の床が濡れていたりシャワーが空かない状況が多い

(回答) 夏場は毎年プール利用者が多い時期であり、シャワーが空かない状況もあるかとは思いますが、数は増やせないためご迷惑をおかけしますが、譲り合ってご利用いただきますようお願いいたします。なお、更衣室の床濡れについては、引き続き毎時間スタッフが巡回し拭くこととマット交換を徹底し、また、ルール・マナーの掲示物を作成し、ジム・プールに貼り出したいと考えています。今後ともご協力をお願いいたします。

7. 駐車場等に関する内容について

○駐車場について…

太田市総合健康センターが立っている敷地内には、他に学習文化センターや社会福祉協議会、献血ルームが有ります。駐車場の管理については学習文化センターが管理・運営をすることとなっております。皆さんからのご意見・ご要望は以下のとおりです。

○駐車場のマナーが悪いので、(図書館でイベントあるとき) 警備員などを配置してほしい、○献血ルーム近くの出入り口が、右からくる歩行者や自転車が見えづらい、○時々駐車スペースの確保が難しい時がある

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

(回答) 駐車スペースとしては、現在343台(医師・公用車・障がい者用除く)分が確保されていますが、学習文化センターでイベントがある時は建物南側97台分のスペースを詰め込み方式で使用するため、利用者の方には大変ご迷惑をおかけすることもあるかと思えます。ただ、その際は学習文化センター利用団体から交通整理員が出ることとなっています。限られたスペースでありますので、事故等に十分注意して駐車場を活用いただきたいと思います。よろしく願いいたします。

8. 料金・営業日・利用時間に関する内容について

○料金・営業日・利用時間について…

太田市総合健康センター条例や施行規則に料金・営業日・利用時間については定められており、変更するには市(所管課:健康づくり課)が条例改正の発議を行い、議会承認を得ることが必要となります。皆さんからのご意見・ご要望は以下のとおりです。

(1) 料金について

○高齢化の無料化、○65歳以上の利用料金を100円値下げしてほしい

(回答) 高齢者の健康増進を目的に、令和元年6月1日から市内在住の75歳以上(12時-14時に受付した方)という条件付きではありますが、現在、1回300円の利用料金を100円に割引することになりました。

○市外利用料金を500円から300円にして欲しい、○住所年齢に関わらず同一料金が良い

(回答) 当センターは太田市の公共施設であり、建設費や維持管理費等に市民からの税金が投入されています。そのため、市外の方は500円という料金設定とさせていただいております。また、市内在住の18歳以上40歳未満の方の料金500円は引き続き維持していきたいと考えています。

○回数券ではなく、年間利用券などがあるといい(回数が多くなるとフィットネスクラブより割高)

(回答) 年間利用券(パスポート)の本人確認方法、改ざんや不正使用防止対策、有効期限の適正な管理及び臨時長期休館時の対応方法等課題が想定されるため、現状では難しいと考えています。

○プールとジムが共有できたらいい(利用券を共通にする)

(回答) 建物構造的に適正な管理ができないこと、新たにスタッフ配置が必要なことから、現状では難しいと考えています。

【研究事項】

○他の市町村では利用料金が安いところもあるので、もっと安いとありがたい、○利用料金がもう少し安いと通いやすい

(2) 営業日や利用時間について

○休みはやめて全日営業を望みます、○月曜日も営業してほしい、○朝のオープンをもう少し早くしてほしい、○利用時間(日曜日の延長)日曜日でも夜9時まで、○営業時間を9時~22時にしてほしい、○23時までやってほしい

(回答) 費用対効果を考えた時に現状では難しいと考えています。現在、月曜日は休館日となっていますが、月曜日には施設や設備等の修繕や保守点検を実施しております。また、年末年始の休みについても、その期間でプールの水を抜きプールの清掃や館内作業、設備の保守点検や日数のかかる修繕

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

や工事を実施し、出来るだけ臨時休館日を減らし皆様に安心・安全にご利用いただけるよう努めています。

(3) 利用条件について

○小学生もプールの利用ができるといい（年に1、2回でも）孫とやるのが夢

○大人の利用だけなので快適

（回答）利用条件については、当施設は厚生年金・国民年金積立金還元施設となっており、中高年齢者の健康増進を目的に開設され、現在、18歳以上の方（高校生は不可）となっています。現状のルールを維持していきたいと考えています。

9. スタッフ・講師等に関する内容について

○スタッフ・講師について…

皆さんからのご意見はスタッフや講師に報告させていただき、不備な点については改善を行い、利用者の方に更に気持ちよく利用していただけるように努めていきたいと考えています。皆さんからのご意見は以下のとおりです。

【感謝・好評】

○特になし、良いと思う、満足している、大変いい、○現状でOKです、気持ちよく利用させてもらっています、○接客態度は大変いい、○いつも快適に利用しています、感謝しています、○とてもいいセンターなので大好きです。スタッフのみなさんありがとうございます、○親切に指導してくれるので良い、○いつも笑顔であいさつしていただき、施設の方が大変感じよく、気持ちよく利用させてもらっている、○スタッフの態度もとても心配りが良くて、安心して時間を過ごしています。ありがとうございます、○いつもお世話になってありがとうございます、○20年以上きているが、値段等考えても現状維持で良いと思う、○前の女性の管理していた人が親切でとてもよかったです、○このようなアンケートを取っている運営努力は素晴らしい。今後もと、公開や運営に活かしてほしい

【フィットネス教室・先生へのお礼】

○いつも楽しく通わせていただいております、○プランナーヨガの先生の教え方が丁寧で大好きなので、できるだけ長く続けて欲しい、○ボディコントロールヨガ先生が明るくてよい、○楽しくできたらいいです、○知らない人と知り合いになれてよかった、○ヨガの教室内容も、先生の教え方にも満足しています、○もっといろいろな教室に通いたいのですが、年寄りなので夜は時間的に無理、仕事しているので、昼間もかぎられています。市でこういう講座をやっていただけるのはありがたいかぎりです、○とても役に立っています、○先生が毎回違った動きを入れてくれるので楽しいです

【フリープログラム】

○アクアFITの先生の指導が素晴らしい、○プールは自己流では長続きしない。レッスンのおかげで続けていると思います、○先生が毎回違った動きを入れてくれるので楽しいです、○楽しくできるとよいです、○プールは自己流では長続きしない。レッスンのおかげで続けていると思います

太田市総合健康センター施設利用アンケートまとめ

【その他】

○運動不足なのでジムを体験してみたいと思います。(身体の測定に興味有)、○外出の機会がなく週2回プールにきて、泳いだり会話することが何よりの楽しみです、○利用できるだけでいい、○新田やみどり市のジムを利用しているが、こちらは使いやすく一番利用させてもらっています、○一部のスタッフはずっと会話をしていて利用者状況を見ていない事がみられる

以上となります。ご協力ありがとうございました。