

報告第 1 号

おうかがい市バスの利用実績について

おうかがい市バスの利用実績について、平成 26 年度実績及び平成 27 年度実績見込みを中心に平成 24 年、25 年度実績との比較検証を行いましたので、次のとおり報告いたします。

1 改正後の「太田市おうかがい市バス」の概要 (平成 24 年 4 月改正)

項 目	内 容
1 事業主体	太田市で運営し、運行は民間の一般旅客運送事業者に委託する。
2 運行開始	平成 24 年 4 月 3 日
3 運行範囲	市内の集会所及び市営の施設（市役所本所及び支所、行政センター、保健センター、老人福祉施設）、医療機関、大型商店、路線バスの停留所、鉄道駅等を停留所とみなし、停留所から停留所までの間を運行する。バス停留所は必要に応じて設置可能とする。
4 利用対象者	市内居住者で次の各号のいずれかに該当する者 ①65 歳以上の高齢者で自転車以外の移動手段を持たない者 ②その他特別の理由により市長が認めた者 ※具体的には 65 歳以下であっても、自転車以外の移動手段を持たない者で、同居及び別居の家族等に移動援助を受けることができない者
5 利用登録方法	利用者は、市に利用登録申請を行い、認定を受ける。認定を受けた利用者に利用登録証を交付する。
6 運行地域	太田市内に限る。ただし、飛び地としてみどり市の東邦病院を含め、平成 26 年 4 月 1 日から足利赤十字病院を追加した。
7 利用方法	バス停留所として利用登録された施設等から施設等までの間を事前予約により乗合自動車にて移動する。 (バス停留所設置数は、平成 27 年 12 月末現在 <u>746 箇所</u>)
8 利用回数	制限は設けない。
9 運行時間	午前 7 時から午後 4 時まで
10 運休日	<u>土日曜日及び祝日</u> 、12 月 29 日から翌年の 1 月 3 日まで
11 利用予約	利用者は、利用予定日の 1 週間から前日までに本人又は家族が電話にて「おうかがい市バス管理センター」へ予約する。
12 利用料金	片道 100 円
13 車両条件及び運行台数	10 人乗りワンボックス車 6 台で運行開始し、その後随時増車して現在 8 台で運行している。

2 集計期間 平成 24 年度及び平成 27 年度末見込み

3 集計項目

- (1) おうかがい市バス利用実績① 地区別利用登録者数【表 1-1】
- (2) おうかがい市バス利用実績② 地区別延べ利用者数【表 1-2】
- (3) おうかがい市バス利用実績③ 目的地別利用者数【表 1-3】
- (4) おうかがい市バス利用実績④ 利用回数別利用者数【表 1-4】
- (5) おうかがい市バス利用実績⑤ 目的地別バス停留所数【表 1-5】

4 利用実績

	利用登録者数	延べ利用者数	停留所設置数
平成 24 年度実績(a)	2,362 人	20,582 人	665 箇所
平成 25 年度実績(b)	2,776 人	25,969 人	699 箇所
(b) - (a)	414 人	5,387 人	34 箇所
(b) ÷ (a) × 100	117.5%	126.2%	105.1%
平成 26 年度実績(c)	3,082 人	30,703 人	734 箇所
(c) - (b)	306 人	4,734 人	35 箇所
(c) ÷ (b) × 100	111.0%	118.2%	105.0%
平成 27 年度実績見込み (d)	3,116 人	32,321 人	746 箇所
(d) - (c)	34 人	1,618 人	12 箇所
(d) ÷ (c) × 100	101.1%	105.3%	101.6%

5 利用状況

平成 24 年 4 月からおうかがい市バスの運行方法を大幅に変更したことにより、利用登録者及び利用予約者が大幅に増加したため、平成 25 年 4 月と平成 26 年 4 月からおうかがい市バスの車両を各 1 台増やし 8 台体制で運行しています。

上記 4 利用実績の延べ利用者数の推移をみると、平成 25・26 年度に 1 台ずつ車両を増やしてきた結果、平成 25 年度は 25,969 人、平成 26 年度は 30,703 人となり、平成 27 年度は、車両の増車を見合わせましたが 32,321 人の利用が見込まれ、年々増加しています。

また、利用登録者数も延べ利用者数と同様に増加となっています。

表 1-3 の目的地別利用者数をみると、各年度とも地区集会所、医科診療所、歯科診療所及び療養期間の利用者が約 6 割、次に大型店舗と公共施設の利用者がそれぞれ 1 割を超えており、通院と買い物利用が主な利用目的となっている状況に大きな変化はありませんでした。

表 1-4 の利用回数別利用者数をみると、各年度とも 1 回から 20 回が約 6 割、21 回から 40 回が約 2 割と双方で 8 割を占めており、利用状況では医療機関に毎月往復 1 回程度の利用が多く見られます。また、利用回数の多い方では、保養施設利用や買い物利用が多く見られます。

表 1-5 の目的地別バス停留所数をみると、「その他」が増えております。原因としては、バス停留所が遠く、近くの公園やコンビニエンスストアをバス停留所に登録申請する件数が増えています。また、家族等が介護施設に入所しており見舞のために利用したいとの要望から介護施設をバス停留所に申請する件数も増えています。

平成 26 年度のバス停留所別の利用実績をみると、1 位が太田記念病院、2 位が本島病院、3 位が三枚橋病院で 10 位以内に 5 つの病院が入っており、各年度においても多少の順位の変動はありますが、ほぼ上位を占めています。

今後のおうかがい市バスの運営においては、利用登録者と利用希望者の増加が見込まれますが、一人あたりの運行経費を見ますと

平成 24 年度は、 $39,177 \text{ 千円} \div 20,582 \text{ 人} = 1,903 \text{ 円}$

平成 25 年度は、 $41,943 \text{ 千円} \div 25,969 \text{ 人} = 1,615 \text{ 円}$

平成 26 年度は、 $50,821 \text{ 千円} \div 30,703 \text{ 人} = 1,655 \text{ 円}$

平成 27 年度は、 $50,390 \text{ 千円} \div 32,321 \text{ 人} = 1,559 \text{ 円}$ （見込）となります。

運行車両の増車等により運行経費は増加しておりますが、それに増して延べ利用者の増加により一人あたりの運行経費は減少してきております。

今後も経費の増加を抑えながらより多くの人を利用できる運行方法等を研究して行きたいと考えています。