

報告第 2 号

おうかがい市バスの実験運行の結果について

効率的なおうかがい市バスの運行方法の一方策として、予約方法の変更を実験運行として実施しましたので、その結果を報告いたします。

1 実験運行期間 平成 27 年 12 月 1 日（火）から同年 12 月 28 日（月）まで 19 日間

2 実験運行の内容

予約受付時に利用者の希望を最優先に、同一方向であっても時間が多少異なれば各 1 台ずつ車両を手配していたが、同一方向の予約が入った場合は、15 分程度の時間差であれば時間調整をお願いし同一車両に乗り合わせをしていただくよう予約時に調整します。

3 実験運行の課題と効果

課題としては、市内約 740 箇所のバス停留所があり、方向と始発地点と終着地点により無数のルートが考えられ、これらをうまく調整することと利用者の協力が得られるかが課題です。そのため、利用登録者全員に、資料 1 の「おうかがい市バス」の予約受付の変更についてのお知らせと資料 2 のおうかがい市バスの試験運行利用者アンケートを送付するとともに 11 月 20 日号の市広報で協力をお願いしました。

効果としては、乗合率の向上によりより多くの利用者を送迎することが可能となります。

4 実験運行の結果

(1) 運行実績と比較

項目	期間	実験運行期間前の実績 H27.4.1～H27.11.30	実験運行期間中の実績 H27.12.1～H27.12.28	差引
運行日数		163 日	19 日	
延べ利用者数		21,525 人	2,715 人	
一日当たりの利用者数		132.1 人	142.9 人	10.8 人
乗合率（任意日）		17.3%	18.1%	0.8%

(2) 利用者アンケート結果

- ア 利用者アンケート送付者数 3,259 人（内返戻枚数 29 人）実質送付者数 3,230 人
- イ 利用者アンケート回収枚数 357 枚
- ウ 利用者アンケート回収率 11.05%

設問 1 試験運行により乗車時間を指定させていただきました。ご乗車指定時間についてあなたのご意見をお聞きかせください。下記のあてはまる番号に○を付けてください。

回答 1

項目	度数	構成比
①指定された乗車時間に都合を合わせられるので、問題ない。	27	7.56%
②より多くの人に利用していただくためには、多少の時間調整は必要であり、協力したい。	153	42.86%
③診察の予約時間が決まっており、乗車指定時間に合わせられないため、希望の時間に乗車させてもらいたい。	75	21.01%
④利用者の都合を最優先に、乗車時間を決めてほしい。	62	17.37%
⑤その他（ ）	5	1.40%
未記入	35	9.80%
計	357	100.00%

(その他意見)

- ・買物の場合は協力したいが、通院の場合は希望を優先してほしい。
- ・指定時間に合わせる様に努力しますが、希望到着時間に着けることが望みです。例えば 10 時の用事に 9 時 15 分に着いても仕方ないと思います。
- ・他の人を乗せたために予約時間に間に合わなかった。

設問 2 おうかがい市バスの運行時間について、次回の運行方法見直し時に運行時間を 1 時間繰り下げて午前 8 時から午後 5 時までに変更したいと考えています。あなたのご意見をお聞きかせください。下記のあてはまる番号に○を付けてください。

回答 2

項目	度数	構成比
①運行時間は、変えずに現行の午前 7 時から午後 4 時までとしてほしい。	75	21.01%
②運行時間を 1 時間繰り下げて、午前 8 時から午後 5 時までにしてほしい。	233	65.27%
③その他（ ）	22	6.16%
未記入	27	7.56%
計	357	100.00%

(その他意見)

- ・どちらでもよい。
- ・運行時間を午前 7 時 30 分から午後 4 時 30 分はどうか。
- ・夕方は退勤時間と合うので、道路事情が悪くなる。下車後のことも考える必要があると思う。
狭い道、暗い道
- ・午後 5 時までですとラッシュ時に合いそうです。
- ・電車を利用するため 8 時からのバス予約では困ります。毎月 2 回電車を利用して通院しているため予約時間に間に合いません。

設問3 その他意見欄（おうかがい市バスについてご自由にお書きください。）

回答3

その他意見欄を大きくまとめると次のとおりでした。

項目	度数	構成比
①おうかがい市バスを利用できて感謝している。	75	36.59%
②電話が繋がらず利用予約が取れない。	20	9.76%
③土曜日運行をしてほしい。	19	9.27%
④利用料を値上げしサービスを向上してほしい。	7	3.41%
⑤予約受付時間を延長してほしい。	6	2.93%
⑥定時定路線バスを一部導入してほしい。	6	2.93%
⑦運行車両を増やしてほしい。	5	2.44%
⑧その他	67	32.68%
計	205	100.01%

（その意見欄のその他）

- ・設問1と設問2の補足意見
- ・車内に押し車を同乗させていただきたい。
- ・バス停留所の設置要望
- ・予約受付を1週間前から2、3日前に変えてもらいたい。

5 検証と今後の方針

4 実験運行の結果から予約方法の変更により、一日当たりの予約数で 10.8 人の増加、乗車率で 0.8% の増加となりました。

設問1の乗車指定時間の導入については、「①指定された乗車時間に都合を合わせられるので、問題ない。」と「②より多くの人に利用していただくためには、多少の時間調整は必要であり、協力したい。」を合わせると 180 人の 50.42% と半数以上の方が協力的な意見を持っていました。また、当初利用者アンケートのその他意見欄では通院予約で待たされるのではないかとの危惧する意見が多くありましたが、予約受付時に通院利用者の希望時間を優先して行ったことから、大きな混乱や苦情もなく利用者の増加を見ることができました。

については、乗車指定時間の導入については、実験運行から本運行に移行します。

次に、利用者アンケートの設問2で運行時間の1時間繰り下げについて、意見を伺ったところ、変更賛成の方は 233 人の 65.27% でしたが、通院利用者からは現行の7時から4時までを希望する方が多く見られたことから、運行時間の変更については引き続き研究して行きたいと考えています。

その他意見欄の意見については、おうかがい市バスの利用に感謝する意見が多く寄せられた反面、電話が繋がらず利用予約が取れない。土曜日も運行してほしい。といった意見が寄せられていましたので、今後も関係機関と協議を行い研究して行きます。