

# 使用信用卡向地方通货chiica应用充值方法

太田市産業政策課 「クレジットカードからchiicaアプリへのチャージ方法」 中国語版

1 打开应用，如图从左上角打开菜单，显示右方菜单内容后选择“マネーを追加する”（充值）



2 选择利用的都道府县



3 选择利用地域



4 点击希望充值的电子币



5 如图于“チャージ方法”（充值方法）点击“クレジットカード”（信用卡）



6 如图点击“クレジットカードを登録”（绑定信用卡）



7 输入您的信用卡信息后点击“登録”（绑定）



8 输入希望充值金额后点击“チャージする”（充值）



9 转为各信用卡公司页面后输入密码并点击“送信”



10 显示以下画面即为充值完成



11 于应用确认电子币的发行



地方通货“chiica”应用提供各地域通货。请务必确认利用地域名及电子币名后充值。(充值菜单仅显示可充值电子币)

## 常见问题

太田市産業政策課「よくあるご質問」 中国語版

**Q** 不知道密码。

**A** 地方通货“chiica”无法查阅您的信用卡信息，故烦请直接咨询您的信用卡公司。  
(信用卡反面记载有联系方式)

**Q** 出现表示错误发生的画面无法充值。

**A** 即使是3D验证应对信用卡也有可能验证失败的情况。  
使用信用卡充值出现错误时请直接咨询您的信用卡公司。

**Q** 不小心充值了其他电子币。可否退款？

**A** 请发送邮件至事务局取消行用卡结算。  
请务必告知利用者姓名、会员号(8位)、充值金额及希望取消的电子币名称。  
※取消有可能须要一定时间，敬请谅解。  
希望取消充值时的联系邮箱：chiicainfo@trustbank.co.jp