

# Instalação do Aplicativo chiica e a Forma de Cadastrar-se

1 Busque por chiica em App store ou GooglePLAY



2 Toque no ícone chiica de Cor Amarela e Baixe o Aplicativo



3 Abra o app chiica e toque em “はじめる” (começar)



4 Insira o número do seu telefone celular, crie o seu PIN (senha) e toque em “次へ” (seguinte).



5 Analise os Termos de Uso e toque em “確認” (autenticação (aceitar)).



Nota: Não será possível tocar em autenticação (aceitar) ao não conferir os Termos de Uso até o final.

6 Confira o conteúdo da mensagem que será enviada ao SMS.



7 Digite o Código de Autenticação (número de 4 dígitos).



8 Defina as informações da conta e toque em “はじめる” (começar).



9 Insira as informações necessárias tais como o código postal e outros e, toque em “はじめる” (iniciar).



10 Cadastro Concluído



# Perguntas Frequentes

**P** Não recebeu o Código de Autenticação. Como proceder?

**R** Verifique seguindo a ordem dos procedimentos pois, poderá estar ocorrendo um dos seguintes casos.

Erro no número do telefone celular que digitou:

- Toque em Voltar, no canto superior esquerdo da tela para inserir o Código de Autenticação;
- Retorne à tela de digitação do número do seu telefone celular e verifique se o número digitado está correto.



Interferência de ondas impossibilitando a recepção de mensagens:

- Verifique a situação do sinal e toque em Reenviar SMS.



Configurou para limitar a recepção:

- Abra a tela de configurações de recepção de SMS e verifique;
- Se configurou para rejeitar mensagens de números que não constam em seus contatos, cancele-a ou adicione o seguinte número.

Para softbank: 21053

Outros, além de softbank: 03-5784-1089

O celular que está usando não é compatível com mensagens SMS:

- O uso de SMS poderá ser um contrato opcional, para SIM de baixo valor. Verifique se o seu contrato permite o uso de SMS.

A operadora está restringindo o recebimento:

- Verifique a página de configurações de recebimento de mensagens, no site da sua operadora (docomo, au, softbank, etc.);
- Altere a configuração para poder receber mensagens, ao tê-las configuradas em rejeição/permissão.

Espaço insuficiente na memória:

- É possível que não esteja conseguindo receber devido não haver espaço livre na memória;
- Verifique a capacidade da memória, exclua os dados desnecessários e toque em Reenviar SMS.

**P** Só é possível inserir 3 dígitos do código de autenticação. Como proceder?

**R** Poderá ocorrer de ser possível inserir apenas 3 dígitos, dependendo da configuração do tamanho dos caracteres exibidos. Redefina temporariamente o tamanho dos caracteres para ser menor e abra novamente o aplicativo.

**P** Embora tenha digitado o número do celular corretamente, está surgindo a mensagem de erro “Insira o número do celular em números de meia largura”. Qual é a resolução?

**R** Digite novamente o número do seu celular sem os hifens.

Forma correta: 09012345678

Forma incorreta: 090-1234-5678

**P** Não consegue tocar em “次へ” (seguinte) apesar de ter digitado o número do celular e do PIN (senha), conforme o passo 4 da instrução .

**R** O botão “次へ” (seguinte) ficará oculto se o teclado encontrar-se exibido portanto, feche-o e tente novamente. (Poderá fechar o teclado tocando no botão quebra de linha, etc.)

Experimente reiniciar o aparelho e o aplicativo, ao surgir outros problemas além dos citados acima.