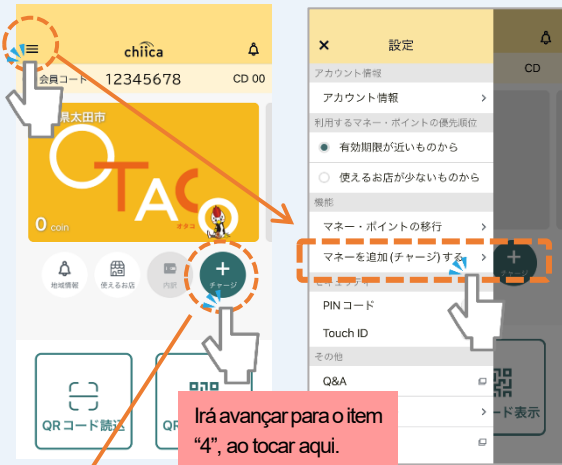
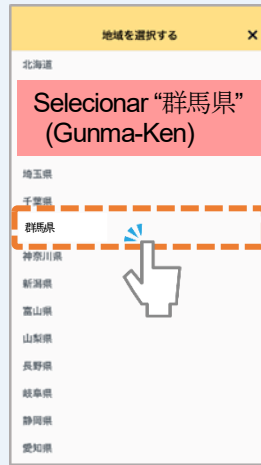


# Recarga do App chiica com Cartão de Crédito

1 Abra o aplicativo, entre no menu e toque em “マネーを追加する” (adicionar dinheiro (recarga)).



2 Selecione a Província.



3 Selecione a cidade.



4 Toque onde gostaria de recarregar.



5 Toque em “クレジットカード” (cartão de crédito), na forma de recarga.



6 Toque em “クレジットカードを登録する” (cadastrar o cartão de crédito).



7 Insira as informações do Cartão de Crédito e toque em cadastrar “登録する”.



8 Insira o valor e toque em “チャージする” (recarga).



9 Insira o PIN (senha) na tela de cada bandeira de cartão de crédito e, toque em “送信” (enviar).



10 A recarga estará concluída ao surgir a seguinte tela.



11 Confira no app a entrada do valor.



O app chiica lida com moedas de várias regiões. Assim, realize a recarga somente após conferir o nome da região e moeda que irá usar. (Somente serão exibidos as moedas recarregáveis no menu de recarga.)

## Perguntas Frequentes

**P** Não lembro do PIN (senha) do meu cartão de crédito. Como proceder?

**R** O app chiica não possui acesso às informações do seu cartão de crédito desta forma, será necessário entrar em contato diretamente com a empresa do cartão e se informar. (O local de contato consta no verso do cartão.)

**P** Não consigo prosseguir para a recarga, devido a mensagem de erro.

**R** Há casos de falha na autenticação, mesmo com um cartão compatível com 3D Secure. Assim, entre em contato com a empresa do seu cartão, na exibição da mensagem de erro na recarga com o cartão de crédito.

**P** Fiz acidentalmente a recarga de moeda de uma outra região. Será que consigo o reembolso?

**R** Entre em contato com a secretaria por e-mail, para cancelar o trâmite do seu cartão de crédito. Informe sem falta o nome do usuário, o código de cadastro (8 dígitos), o valor da recarga e o nome da moeda que deseja cancelar.

Nota: Será necessário considerar que levará algum tempo até o cancelamento.

Local de Contato para Cancelar a Recarga: [chiicainfo@trustbank.co.jp](mailto:chiicainfo@trustbank.co.jp)