

【太田市デジタル金券（OTACO）FAQ】

| 項目 | 質問 | 回答 |
|----------------|--------------------------------------|--|
| OTACOに関すること | | |
| OTACOとは | OTACOとは何ですか？ | 太田市独自の電子地域通貨で、専用アプリ・カードを利用して、市内加盟店で1 coin 1円として利用できるキャッシュレス決済サービスです。チャージすることにより繰り返し利用できます。 |
| | 名前の由来は？ | おおた（OTA）のコイン（coin）の略で、OTACO（オタコ）という愛称です。 |
| | 使うには？ | スマートフォン用アプリをインストールして会員登録をしてください。また、スマートフォンをお持ちでない場合、専用磁気カードがあります。なお、登録不要の定額カードも販売しております。 |
| | | |
| OTACO利用者に関すること | | |
| アプリを使う | Androidスマートフォンでアプリをダウンロードしたい。 | Androidの方のダウンロードサイトはこちら https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.trustbank.furusatolocalcurrencyuser&hl=ja&gl=US |
| | iOSスマートフォンでアプリをダウンロードしたい。 | iOSの方のダウンロードサイトはこちら https://apps.apple.com/jp/app/chiica-%E8%B2%AF%E3%81%BE%E3%82%8B-%E4%BD%BF%E3%81%88%E3%82%8B%E5%9C%B0%E5%9F%9F%E9%80%9A%E8%B2%A8%E3%82%A2%E3%83%97%E3%83%AA-%E3%83%81%E3%83%BC%E3%82%AB/id1451689261 |
| | アプリの認証コード、パスワードを複数回間違えた。 | 不正ログイン防止の為、複数回ミスを連続した場合に一時的にロックがかかります。しばらく時間を置いてからお試ください。 |
| | アプリに「他の端末でログインされている・・・」というエラーが表示される。 | 不正ログイン防止の為、複数の端末で1つのアカウント（会員）にログインしようとした際や、アプリを削除し、再インストールした際のエラー表示です。発行元へご連絡ください。 |
| | アプリのパスワードを忘れた。 | chiicaアプリを起動し、「すでにアカウントをお持ちの方」をタップ、「パスワードを忘れた方はこちら」をタップし、新しいパスワードを設定してください。 |
| | スマホを買い替えた（機種変更など）。 | 旧スマホでログインし、画面左上にあるメニューから「アクティベート解除」を行い、新スマホでchiicaアプリに登録済みの電話番号とパスワードでログインすると引き継がれます。 |
| | | |
| 専用カードを使う | 専用カードの種類は？ | 会員登録が必要な磁気カードと登録不要の定額カードがあります。磁気カードはチャージ購入することにより繰り返し使えますが、定額カードは使い捨てです。 |
| | 専用カードの残高を知りたい。 | カード裏面のQRコードから残高確認ページにアクセスして確認できます。 |
| | 専用カードを失くしてしまった。 | 警察に遺失届をしてください。なお、残高の再発行はできません。 |
| | 専用カードの残高をアプリへ移行したい。 | chiicaアプリにログインし、画面左上にあるメニューから「マネー・ポイントの移行」をタップしてカードのQRコードを読み込むと移行できます。一度移行すると元に戻せません。 |
| OTACOを使う | 使えるお店は？ | chiicaアプリを起動し、画面中央の「使えるお店」から確認、又は太田市ホームページ(https://www.city.ota.gunma.jp/page/2635.html)から確認 |
| | マネー・ポイントの使用優先順位は？ | chiicaアプリを起動し、画面左上にあるメニューから「有効期限が近いものから」又は「使えるお店が少ないものから」のいずれかを選択（初期設定は「有効期限が近い」）できます。 |
| | 有効期限が過ぎたらどうなるか。 | 有効期限が過ぎたマネー・ポイントは一切利用できません。返金もできません。 |
| | 残高を換金できるか。 | マネー・ポイントは換金できません。返金もできません。 |
| | アプリでお店のQRコードを読み取って支払う。 | chiicaアプリを起動し、左下の「QRコード読込」をタップし、起動したカメラによりお店のQRコード読み込み、決済金額を入力して支払う。 |
| | 決済金額を間違えた。 | お店の係員に間違えた決済を取り消してもらい、再度正しい金額で決済してください。 |
| | アプリのQRコードをお店に読み取ってもらい支払う。 | chiicaアプリを起動し、右下の「QRコード表示」をタップし、表示されたQRコードをお店に読み取ってもらい支払う。 |
| | 専用カードで支払う。 | お店のレジでカード表面のQRコードを提示し、レジ係員に読み取ってもらい決済します。 |
| | 残高が不足した。 | 不足分を現金などのお店の指定する決済手段によりお支払いください。 |
| | 買えないものはあるか？ | 税金などの公租公課、商品券などの換金性のあるもの、保険診療代など。詳しくはこちら(https://www.city.ota.gunma.jp/page/2635.html) |
| | 領収書（レシート）は発行されるか？ | 領収書（レシート）はお店に発行してもらってください。 |
| | 専用カードが使えないお店があるのか？ | 専用カードが使えるのは、太田市デジタル金券等加盟店一覧(https://www.city.ota.gunma.jp/page/2635.html)において「カード」欄に「○」があるお店だけです。 |

| 項目 | 質問 | 回答 |
|----------------|-------------------------------|--|
| OTACOのチャージ購入 | どこでチャージできる？ | アプリを利用の方は全国のセブン銀行ATM、又はクレジットカードによりチャージ購入できます。磁気カードを利用の方はセブン銀行ATMでチャージ購入できます。なお、一度購入したOTACOは返金できません。 |
| | アプリでクレジットカードチャージ購入したい。 | 3Dセキュア対応のクレジットカードでチャージ購入できます。（一部非対応のカードあり） |
| | アプリでセブン銀行ATMチャージ購入したい。 | セブン銀行ATMにてチャージ購入の操作をしてください。（操作方法等不明な場合はインターホンによりお問い合わせください） |
| | 磁気カードでチャージ購入したい。 | セブン銀行ATMにてチャージ購入の操作をしてください。（操作方法等不明な場合はインターホンによりお問い合わせください） |
| OTACO加盟店に関すること | | |
| 加盟店に申し込む | 加盟店への申込方法は？ | 加盟店申込専用フォーム(https://www.city.ota.gunma.jp/page/2602.html)からお申し込みください。 |
| | 初期費用、月額利用料はありますか？ | ありません。 |
| | 決済手数料はありますか？ | ありません。ただし、当面の間（時期未定）とします。 |
| | 販促物はありますか？ | 加盟店登録完了後、販促物一式（のぼり旗、ポスター、ステッカー、QRコード台紙、加盟店マニュアル）をお送りします。 |
| OTACOで決済する | 領収書は発行できますか？ | 各店舗にて領収書を発行してください。 |
| | 取消しや金額訂正はできますか？ | 決済の取消しはできますが、金額の訂正はできません。訂正したい場合は、一度取消した後、正しい金額で再度決済してください。 |
| | 売上の換金（精算）方法は？ | 売上の精算は月3回、指定口座に振り込みます。 |
| OTACO取引の管理 | 取引の管理方法は？ | CMS管理サイトがあります。登録完了メールに記載のアドレスからアクセスできます。 |
| | CMS管理サイトへのログイン方法は？ | 登録完了メール及び販促物に同封された登録案内に記載された店舗コードとパスワードにてログインできます。 |
| | 売上の確認方法は？ | CMS管理サイトの「chiica利用状況一覧」から期間を絞って検索し、確認できます。 |
| | 取引明細は？ | 明細書は発行されません。CMS管理サイトの「chiica利用状況一覧」から期間を絞って検索し、CSV出力できます。 |
| 店舗用アプリを使う | Androidスマートフォンでアプリをダウンロードしたい。 | Androidの方のダウンロードサイトはこちら https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.trustbank.furusatochoicepoint |
| | iOSスマートフォンでアプリをダウンロードしたい。 | iOSの方のダウンロードサイトはこちら https://apps.apple.com/jp/app/%E3%83%88%E3%83%A9%E3%82%B9%E3%83%88%E3%83%90%E3%83%B3%E3%82%AF%E5%8A%A0%E7%9B%9F%E5%BA%97%E3%82%A2%E3%83%97%E3%83%AA/id1375800915 |
| | 店舗用アプリを複数の端末で利用可能か？ | 利用できます。同じ店舗コードとパスワードでログインしてください。 |