

O TRÂMITE DE PEDIDO PARA INICIAR E ENCERRAR O USO D'ÁGUA

■ Para Iniciar o Uso d'Água

O trâmite de pedido para iniciar o uso d'água poderá ser realizado no serviço de atendimento ao cliente, ou por telefone, FAX ou página web. Sendo que, para tanto, será necessário informar sem falta os seguintes dados:

- Endereço completo (nome do prédio, número do bloco e o número do apartamento, no caso de apartamento);
- Nome completo e o número de telefone;
- Data de início de uso d'água.

■ Para Encerrar o Uso d'Água

O trâmite para encerrar o uso d'água poderá ser realizado no serviço de atendimento ao cliente, ou por telefone, FAX ou página web. Sendo que, para tanto, será necessário informar sem falta os seguintes dados:

- Número do registro d'água ou nº de cliente;
- Endereço e nome completo;
- Data de encerramento de uso d'água;
- Nº de telefone e endereço completo, donde se mudará (novo endereço).

Informações: Sede Ota da Companhia de Água do Leste de Gunma “*Gunma Tobu Suido Kigyodan*”
Atendimento ao Cliente “*Okyakusama Service Center*”
TEL: 0276-45-2731