

10月号

No.2

# くらしのアシスト

太田市消費生活センターだより

発行 太田市消費生活センター  
太田市浜町2-35(市役所2階)  
☎ 0276-30-2220  
発行日 令和5年10月1日

トイレの故障や害虫駆除など「暮らしのレスキューサービス」や「靈感商法」などのトラブルが増えています。

「おかしいな」、「困ったな」と思ったら、一人で悩まず消費生活センターにご相談ください。

## 事例① お家の急なトラブル！

あわてて業者を呼ばないで！！

トイレの調子が悪くなり、チラシで無料点検などをうたう業者に電話し、点検と修理の見積りのために家に来てもらったら・・・。

**「トイレの交換が必要です。」**

**30万円になります。」**

と、新品トイレとの交換を勧められ契約してしまった。



\* 消費者庁イラスト集より \*

## ★相談員からのアドバイス★

- ・ 急いでいても、広告の金額をうのみにしないようにしましょう！
- ・ 費用や作業内容などの契約条件をよく確認しましょう！
- ・ 次々と高額な作業を提案される場合は、きっぱりと断りましょう！
- ・ 契約する前に **複数** の事業者から **見積り** を取りましょう！
- ・ 地元の工務店など信頼のおける事業者を **探** しておきましょう！

**※ 自宅への訪問を依頼して契約した場合であってもクーリング・オフができる場合があります。**

## 事例② 『靈感商法』私の「幸せ」はどこへ…?!

雑誌の広告を見て「開運ブレスレット」を  
購入した。後日、業者から

「先祖供養をしないと家族に不幸が訪れる」  
と言われ、50万円を振り込んでしまった。

### ★相談員からのアドバイス★

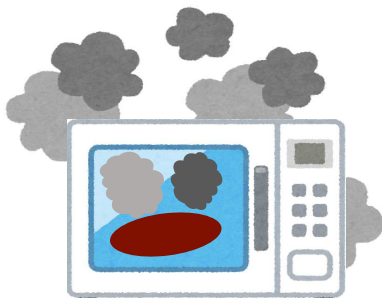
- ・お金を多く払うことで、運が開けるわけ  
ではありません!
- ・不安をあおるようなことを言われても、  
きっぱり断りましょう!



\* 消費者庁イラスト集より \*

## 【くらしの安全】 温めかたに気を付けて!

### 食品や容器にご注意ください!



サツマイモを容器に入れて電子レンジで加熱した。  
まだ固かったので、もう一度「自動ボタン」を押して  
その場を離れた。戻ってきたら…。

「えっ!? 部屋中…、煙だらけ!!」

### ★相談員からのアドバイス★

- ・根菜類など水分が少なめの食品は、急速に加熱することで煙がでたり発火  
する恐れがあります。温めるときは、「手動」で加熱時間を控え目に設定して、  
その場を離れないで様子を見ていきましょう!

## 【消費者ホットライン】 ☎188 (イヤヤ!)

○太田市消費生活センター ☎0276-30-2220 (市役所2階)

(受付時間) 月～金曜日 午前9時～午後4時 (祝日、年末年始を除く)

○太田警察署 ☎0276-33-0110 (警察相談専用☎ #9110)

※もしも、消費者トラブルで困ったら…。

一人で悩まずに、お早めにご相談ください。