

あなたの声でまちづくり

太田市の取り組みに対する満足度と重要度に関するアンケート

市民の皆様へ

(三つ折り線)

太田市では、様々な行政改革に積極的に取り組み、市民主体の行政経営を推進し、効率的で質の高い行政サービスの提供に努めております。

本アンケートでは住民基本台帳に記載された18歳以上の男女の中から無作為に選ばせていただいた3,000名の皆様に、太田市の取り組みについて直接伺うことにより、実情に即した改善を図り、着実に行政運営を実施してまいりたいと考えております。率直なご意見をお聞かせください。

本アンケートの調査結果につきましては、各事業の見直し改善の参考とさせていただくとともに、来年度の予算編成にあたり、予算配分の重要な資料といたします。

ご回答いただいた内容は、本調査の目的以外には使用いたしません。

お忙しい中、誠に恐縮ですが、皆様のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

令和5年6月

太田市長 **清水聖義**

この二次元コードを読みとると
色々な太田市の情報を受けとれるよ!!
登録してみてね!

(三つ折り線)



マスコットキャラクター
おおたん

LINE



Instagram



Twitter



【アンケートの回答について】

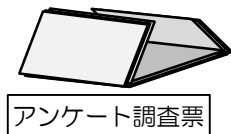
- (1) このアンケートは、あて名のご本人さまがお答えください。
それが難しい場合は、ご家族の方がお答えいただいても結構です。
- (2) ご回答にあたり、お名前やご連絡先をご記入いただく必要はございません。
- (3) 次の①②いずれかの方法でご回答ください。

①回答票に直接記載して回答する場合

- ・調査票は7月3日(月)までに、同封しました返信用封筒に入れて、切手を貼らずに郵便ポストに投函してください。

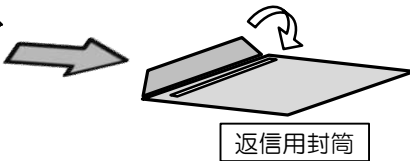
投かんの手順

表紙の三つ折り線で折って返信用封筒に入れてください。

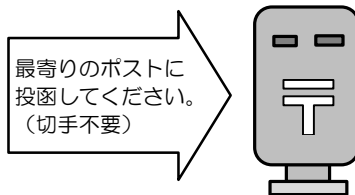


アンケート調査票

封筒に付いているシールで封をしてください。



返信用封筒



最寄りのポストに投函してください。
(切手不要)

②WEB回答の方法

- ・下図の二次元コードをお持ちのスマートフォンなどで読み取っていただくと、自動的にアンケートの回答ページにアクセスできます。

(二次元コード)



- ・または直接、下記のURLを入力してください。

https://apply.e-tumo.jp/city-ota-gunma-u/offer/offerList_detail?tempSeq=13241

- ・7月3日(月)までに回答を送信してください。

I あなたご自身のことについておうかがいします。

あてはまる番号に○印をつけてください。

お住まいの地区を教えてください。（○は1つ）

- | | | | |
|----------|------------|------------|----------|
| 1. 太田地区 | 2. 九合地区 | 3. 沢野地区 | 4. 葦川地区 |
| 5. 鳥之郷地区 | 6. 強戸地区 | 7. 休泊地区 | 8. 宝泉地区 |
| 9. 毛里田地区 | 10. 尾島地区 | 11. 木崎地区 | 12. 生品地区 |
| 13. 綿打地区 | 14. 藪塚東部地区 | 15. 藪塚西部地区 | |

※お住まいの地区がわからない時は、お手数ですが町名をご記入ください。

町

あなたの性別を教えてください。（○は1つ）

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

あなたの年齢を教えてください。（○は1つ）

- | | | | |
|---------|---------|----------|---------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳以上 | |

あなたの職業を教えてください。（○は1つ）

- | | | |
|-------------|--------|--------------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. 自営業 | 3. パート・アルバイト |
| 4. 専業主婦（主夫） | 5. 学生 | 6. 無職 |
| 7. その他（ | | ） |

家族構成を教えてください。（○は1つ）

- | | | |
|-----------|---------|-------|
| 1. ひとり暮らし | 2. 夫婦のみ | 3. 親子 |
| 4. 3世代家族 | 5. その他（ | ） |

同居する家族の中に、6歳未満の乳幼児の方がいるか教えてください。(○は1つ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

同居する家族の中に、小中学生の方がいるか教えてください。(○は1つ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

同居する家族の中に、65歳以上の高齢者の方(あなたを含む)がいるか教えてください。(○は1つ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

1年以内に市役所や行政センターなどの窓口を利用したか教えてください。(○は1つ)

- | | |
|---------|------------|
| 1. 利用した | 2. 利用していない |
|---------|------------|

インターネットを利用している機器を教えてください。(あてはまるものすべてに○をつけてください)

- | | | |
|-----------|------------|------------|
| 1. パソコン | 2. タブレット | 3. スマートフォン |
| 4. その他() | 5. 利用していない | |

広報おたをどこで入手していますか(○は1つ)

- | | | | |
|-----------|------------------------|--------------|------------|
| 1. 新聞折り込み | 2. チラシ折り込み | 3. 市公式ホームページ | 4. 市公式LINE |
| 5. 市の施設 | 6. コンビニ、金融機関、郵便局、スーパー等 | 7. 読んでいない | |

広報おたの新聞折り込みを廃止するとしたら、賛成できますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1. 廃止に賛成 | 2. 廃止に反対 | 3. わからない |
|----------|----------|----------|

広報おたの新聞折り込みを廃止するとしたら、どのような代替手段で読むことができますか。(あてはまるものすべてに○をつけてください)

- | | | |
|------------------------|-----------------------|-----------|
| 1. 市公式ホームページ | 2. 市公式LINE | 3. 市の施設 |
| 4. コンビニ、金融機関、郵便局、スーパー等 | 5. 新聞折り込みでの配布を継続してほしい | 6. 読んでいない |

II 太田市の取り組みについておうかがいします。

設問1～24は、太田市が住みよいまちを目指して取り組んでいることです。その取り組みに対して、あなたがどれくらい満足しているか、また、その取り組みをどれくらい重要と考えているか、あてはまる番号に○印を付けてください。なお、設問の取り組みがわからない時は、「よくわからない」欄にチェックし、数字に○印を付けしないでください。

【記入例】

○ ○○○○○○○○ (設問のタイトル)

※市が取り組んでいることを例示しています。

満足度	満足	6	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
重要度	重要	6	5	4	3	2	1	重要でない	よくわからない

満足度…設問について、あなたがどれくらい満足しているか、該当する数字に○印を付けてください。
重要度…設問について、あなたがどれくらい重要と考えているか、該当する数字に○印を付けてください。

		6	5	4	3	2	1
満足度	数字の目安…	非常に満足	満足	やや満足	やや不満	不満	非常に不満
重要度		非常に重要	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない	全く重要ではない

1 安全・安心なまちづくり

- 防災・防犯体制の強化（おた安全・安心メールを配信したり、防犯灯の維持管理や地区防災訓練を行っています。）
- 消防・救急体制の充実（119入電時における迅速な対応や救命講習の実施、消防団活動の強化などを行っています。）
- 交通安全対策の推進（交通安全教室や、交通安全運動を行っています。）

満足度	満足	6	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
重要度	重要	6	5	4	3	2	1	重要でない	よくわからない

2 環境衛生の確保

- 下水道整備の推進（公共下水道の整備や、合併浄化槽の設置補助を行っています。）
- ごみの減量化の推進（再資源化可能な資源の回収への報奨金や、生ごみ処理槽等設置助成金を交付しています。）
- ごみの出し方（ごみの分け方と出し方、収集予定表のリーフレットの配布や、広報やFM太郎を活用した周知を行っています。）
- 環境美化の推進（ポイ捨て防止の推進や、クリーン作戦を行っています。）

満足度	満足	6	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
重要度	重要	6	5	4	3	2	1	重要でない	よくわからない

3 水道水の提供

- 安心して良質な水道水の維持（水道施設の保守管理や定期的な水質検査を行っています。）
- 災害に強い施設（災害時でも水道水を提供できるよう水道施設の耐震化を進めています。）
- 健全な水道事業経営の継続（水道施設の規模の見直しや業務委託による効率化を図っています。）

満足度	<input type="checkbox"/> 満足	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/> 不満	よくわからない
重要度	<input type="checkbox"/> 重要	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/> 重要でない	よくわからない

4 より良い生活環境づくり

- 再生可能エネルギーの推進（太陽光発電システムや蓄電池などの導入を推進しています。）
- 公園や緑地の整備（公園や緑地の管理、花いっぱい運動や緑化祭を開催しています。）
- 公共交通機関の充実（シティライナーおおた・市営無料バス・おうかがい市バスの運行、市営駐車場や駐輪場の運営を行っています。）

満足度	<input type="checkbox"/> 満足	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/> 不満	よくわからない
重要度	<input type="checkbox"/> 重要	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/> 重要でない	よくわからない

5 児童福祉の推進

- 保育園や幼稚園の充実（施設整備の支援や市立幼稚園の運営、施設を運営する社会福祉法人・学校法人等への指導・監査を行っています。）
- 子育て支援事業の推進（第3子以降保育料助成事業、子育て世帯ベーシックサービス事業、放課後児童クラブや児童館の運営、太田市こどもプラッツ事業を行っています。）

満足度	<input type="checkbox"/> 満足	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/> 不満	よくわからない
重要度	<input type="checkbox"/> 重要	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/> 重要でない	よくわからない

6 障がい者福祉の推進

- 障がい福祉サービスの充実（相談窓口を設置し、障がい者手帳の交付や地域生活支援事業の実施、見舞金・助成金・自立支援の給付などの支援、施設を運営する社会福祉法人への指導・監査を行っています。）
- 日中活動支援事業の実施（地域活動支援センターを管理運営し、障がい者の支援を行っています。）
- 相談窓口の充実（障がい者相談支援センターを支援し、こども発達支援センターにじいろの運営を行っています。）

満足度	<input type="checkbox"/> 満足	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/> 不満	よくわからない
重要度	<input type="checkbox"/> 重要	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/> 重要でない	よくわからない

7 介護・高齢者福祉の推進

- 高齢者福祉サービスの充実（おとしより見守り隊によるひとり暮らし高齢者の訪問、長寿・金婚などの慶祝事業、老人福祉センターなどの運営、施設を運営する社会福祉法人への指導・監査を行っています。）
- 介護サービスの充実（介護保険サービス事業や介護予防教室を行っています。）
- 相談窓口の充実（高齢者総合相談支援や要介護認定の相談を行っています。）

満足度	満足	6	5	4	3	2	1	不満	よくわからない	<input type="checkbox"/>

重要度	重要	6	5	4	3	2	1	重要でない	よくわからない	<input type="checkbox"/>

8 健康増進と医療費補助

- 健康・医療施設の充実（総合健康センターや保健センター、高度救急医療施設などを管理運営しています。）
- 医療保険や医療費助成の充実（人間ドック検診費助成（国民健康保険・後期高齢者医療保険）や子ども・重度心身障がい者などの医療費助成を行っています。）
- 医療保険の運営（国民健康保険の加入などの手続きを行っています。）

満足度	満足	6	5	4	3	2	1	不満	よくわからない	<input type="checkbox"/>

重要度	重要	6	5	4	3	2	1	重要でない	よくわからない	<input type="checkbox"/>

9 農業の振興

- 地場産農産物の利用促進（市役所ロビー市の開催、地場産農産物のPRや地場産米を学校給食へ供給しています。）
- 農業基盤の整備（地籍調査や用排水路の整備、農地防災事業、農業委員会の運営を行っています。）
- 有害鳥獣対策の推進（イノシシ・アライグマ・ハクビシンなど有害鳥獣の捕獲檻の貸出、防護柵設置補助等を行っています。）

満足度	満足	6	5	4	3	2	1	不満	よくわからない	<input type="checkbox"/>

重要度	重要	6	5	4	3	2	1	重要でない	よくわからない	<input type="checkbox"/>

10 工業の振興

- 産業支援の充実（新技術新製品開発・販路開拓・デジタルものづくり人材育成等に対して支援をしています。）
- 就労・起業支援の充実（女性や若者向けの就労・起業支援事業を実施し、地域産学官連携ものづくり研究機構との連携を図っています。）
- 制度融資の充実（中小企業者、小規模事業者向けの制度融資を行っています。）

満足度	満足	6	5	4	3	2	1	不満	よくわからない	<input type="checkbox"/>

重要度	重要	6	5	4	3	2	1	重要でない	よくわからない	<input type="checkbox"/>

1 1 商業の振興

- 助成事業の充実（商店リフォームや空き店舗リフォームなどに対して支援を行っています。）
○商店街の活性化（太田市デジタル金券の発行や、にぎわいの創出の支援をしています。）

満足度	<input type="checkbox"/> 満足	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/> 不満	よくわからない
重要度	<input type="checkbox"/> 重要	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/> 重要でない	よくわからない

1 2 観光事業の推進

- 観光イベントの充実（尾島ねぷたまつり、やぶ塚かかし祭り、おたイルミネーション等のイベントを行っています。）
○観光資源の活用（観光施設の整備を進め、金山、やぶ塚温泉郷、プロスポーツ、歴史施設等の観光資源のPRを行っています。）

満足度	<input type="checkbox"/> 満足	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/> 不満	よくわからない
重要度	<input type="checkbox"/> 重要	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/> 重要でない	よくわからない

1 3 都市計画の推進

- 土地利用の計画（活発な産業活動や良好な住環境を維持するため、産業用地や良好な住宅用地を生み出しています。）
○良好な景観の保全（看板等の規制や違反はり紙の除却、市の魅力を紹介する写真展や景観賞の授与を行っています。）

満足度	<input type="checkbox"/> 満足	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/> 不満	よくわからない
重要度	<input type="checkbox"/> 重要	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/> 重要でない	よくわからない

1 4 道路網の整備

- 道路網の整備（道路台帳を管理し、市道・幹線道路の整備などを行っています。）
○道路の補修（市道の補修や穴埋め、市道側溝の維持、区画線やカーブミラーなどの安全施設の設置を行っています。）

満足度	<input type="checkbox"/> 満足	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/> 不満	よくわからない
重要度	<input type="checkbox"/> 重要	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/> 重要でない	よくわからない

1 5 市街地の整備

- 中心市街地の整備（太田駅周辺の土地区画整理事業や、中心市街地の活性化を目的とした再開発事業を行っています。）
- 周辺市街地の整備（各土地区画整理事業（東矢島、宝泉南部、尾島東部）を行っています。）

満足度	満足	6	5	4	3	2	1	不満	よくわからない

重要度	重要	6	5	4	3	2	1	重要でない	よくわからない

1 6 住宅対策の推進

- 市営住宅の管理（市営住宅を長く、安全・安心かつ快適に使えるようにするため、屋根や外壁、設備配管などの改修工事を行っています。）
- 個人住宅への支援（木造住宅の耐震診断・耐震相談や改修補助、ブロック塀等の撤去補助、空家除却費補助、住宅リフォーム補助を行っています。）
- 良好な居住環境の整備と保全（管理不全の空家住宅所有者への指導・相談を行っています。）

満足度	満足	6	5	4	3	2	1	不満	よくわからない

重要度	重要	6	5	4	3	2	1	重要でない	よくわからない

1 7 児童生徒の育成

- 学校教育の充実（小中学校の連携や小学校教科担当制、おたん教育支援隊、校舎や屋内運動場の整備を行っています。）
- 学校給食の充実（学校給食の安全管理、給食施設・設備の整備、学校給食費の無料化を行っています。）
- 青少年健全育成の推進（サイエンスアカデミー、成人式（二十歳を祝う会）、高校生指導者の育成、街頭補導や相談活動などを行っています。）

満足度	満足	6	5	4	3	2	1	不満	よくわからない

重要度	重要	6	5	4	3	2	1	重要でない	よくわからない

1 8 芸術と文化の振興

- 芸術文化施設の充実（文化ホールや美術館・図書館を整備運営し、ホール・多目的室などの貸出しを行っています。）
- 芸術文化イベントの開催（音楽、舞台芸術、美術など様々な芸術文化に親しむイベントを開催しています。）
- 芸術文化教育の充実（おた芸術学校の運営やこども向けのイベントの開催を通じ、こどもたちが芸術文化に触れる機会を提供しています。）
- 文化財保護活用の推進（金山城跡などの史跡整備、資料館・旧中島家住宅などの公開を行っています。）

満足度	満足	6	5	4	3	2	1	不満	よくわからない

重要度	重要	6	5	4	3	2	1	重要でない	よくわからない

19 スポーツの振興

- スポーツ施設の充実 (太田市運動公園、新田総合運動公園などの整備や改修を行っています。)
- スポーツイベントの開催 (スポレク祭、スバルマラソン、プロスポーツ大会などを開催しています。)
- ジュニアスポーツの普及・発展 (おたスポーツ学校による普及啓発や競技力向上のための活動を行っています。)

満足度	満足	6	5	4	3	2	1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>

重要度	重要	6	5	4	3	2	1	重要 でない	よくわからない <input type="checkbox"/>

20 生涯学習の推進

- 生涯学習施設の充実 (社会教育総合センターや地域の財産を活用した特色ある図書館の管理・運営を行い、利用者の視点でサービスを提供しています。)
- 市民教室などの充実 (行政センターなどでの市民教室や高齢者学級を開催しています。)
- パソコン講座等の充実 (市民向けパソコン講座、おたプログラミング学校、スマホ・パソコン相談室を開設しています。)

満足度	満足	6	5	4	3	2	1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>

重要度	重要	6	5	4	3	2	1	重要 でない	よくわからない <input type="checkbox"/>

21 証明・届出業務のサービス向上

- 市民課・サービスセンター等での窓口業務 (戸籍や住民記録に関する証明書の発行・申請の受付、マイナンバーカードの申請・交付を行っています。)
- 行政センターでの窓口業務 (身近な窓口として証明書の発行・申請の受付を行っています。)
- 市民税課・資産税課・収納課での窓口業務 (市税などに関する証明書の発行・申請の受付を行っています。)

満足度	満足	6	5	4	3	2	1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>

重要度	重要	6	5	4	3	2	1	重要 でない	よくわからない <input type="checkbox"/>

22 市民参加によるまちづくり

- 行政情報の提供 (広報おたの発行、ホームページの充実、情報公開制度の運用を行っています。)
- シティプロモーション (将来的な定住人口確保のため、市の地域資源を活用して魅力を発信しています。)
- 市民の皆さんから意見・要望などを受ける取り組み (市長への手紙・メール、消費生活センター、地区懇談会を開催しています。)
- 地域社会づくりの支援 (1%まちづくり事業、民生児童委員活動の支援、フードバンクの運営を行っています。)

満足度	満足	6	5	4	3	2	1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>

重要度	重要	6	5	4	3	2	1	重要 でない	よくわからない <input type="checkbox"/>

2 3 開かれた議会づくり

- 議会情報の発信（議会だよりの発行、議会ホームページの充実、議会のインターネット中継などを行っています。）
 ○傍聴の簡素化（太田市議会を身近に感じていただけるよう、手続きの簡素化などを行っています。）

満足度 満足

6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

 不満 よくわからない

重要度 重要

6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

 重要でない よくわからない

2 4 効率的な行財政運営

- 組織運営の効率化（効率的な組織をつくり、職員の適正な配置に努めています。）
 ○財政運営の効率化（財政状況の公表や市税等の収納対策を行っています。）
 ○市有財産・施設の管理（市役所や公共施設を利用しやすいように管理しています。）

満足度 満足

6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

 不満 よくわからない

重要度 重要

6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

 重要でない よくわからない

1～24の設問に関することでご意見などございましたら、設問番号（下記参照）とご意見をご記入ください。（自由記述）

設問番号	ご意見

（参考）設問番号一覧

1	安全・安心なまちづくり	13	都市計画の推進
2	環境衛生の確保	14	道路網の整備
3	水道水の提供	15	市街地の整備
4	より良い生活環境づくり	16	住宅対策の推進
5	児童福祉の推進	17	児童生徒の育成
6	障がい者福祉の推進	18	芸術と文化の振興
7	介護・高齢者福祉の推進	19	スポーツの振興
8	健康増進と医療費補助	20	生涯学習の推進
9	農業の振興	21	証明・届出業務のサービス向上
10	工業の振興	22	市民参加によるまちづくり
11	商業の振興	23	開かれた議会づくり
12	観光事業の推進	24	効率的な行財政運営

Ⅲ 太田市に対する総合的な満足度についておうかがいします。

太田市の取り組み全体についてどれくらい満足しているか、総合的に考えた場合の満足度について、6段階の中から、あなたのお考えに最も近いものを選んで○印を付けてください。
(○は1つ)

6	5	4	3	2	1
非常に満足	満足	やや満足	やや不満	不満	非常に不満

市に対するご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記述)

これでアンケートは終了となります。ご協力ありがとうございました。
調査結果は、10月頃の「広報おおた」や太田市のホームページにて公表する予定です。



【本アンケートに関するお問い合わせ先】

本アンケートの内容や趣旨について、何かご不明な点やご質問などがございましたら、下記までご連絡ください。

太田市企画政策課
〒373-8718 太田市浜町2番35号
TEL: 0276-47-1892 (企画政策課直通)