

# ● 「必要書類の添付」において、カメラを起動し書類を撮影したあと、先に進めない場合

保育施設入園申し込みフォームにおいて、一部のスマートフォン端末・ブラウザをお使いの場合に、申し込みフォーム後半の「必要書類の添付」において、カメラで必要書類を撮影した後、最初の「メール入力」の画面に戻ってしまい、ごく稀に先に進めない場合があります。(端末のメモリ不足が原因と考えられます)

ご迷惑をおかけしますが、該当の事象が発生した場合には、下記の対処法により解決する可能性があります。(端末に依存する事象であり、必ず解決するとは限りません)

1. フォーム入力時に「カメラから撮影」するのではなく、事前に必要書類を撮影しておき、「写真ライブラリ」から該当の写真を選択する。
2. 同時に開いている他のアプリを終了する、またブラウザで同時に開いている他のWebページを閉じる
3. 端末を再起動する
4. 撮影する写真ファイルのサイズが軽くなるように設定する

※スマートフォン端末などの操作方法については、太田市役所ではお答えできかねます。

※上記1～4を実施しても解決されない場合は、お手数ですが他のスマートフォン端末やパソコン等でお試してください。(入力がやり直しになってしまいます、ご容赦ください)

※他の端末がご用意できない方は、窓口申し込み期間中に申込会場のその場で入力できるタブレット端末を用意しています。予約不要ですので、お越しく下さい。(持ち出しはできません。会場内でその場で入力していただきます)(混雑その他の理由で、予告なく終了することがあります)