

# Instalación del Aplicativo chiica y la forma de Registrarse

**1** Busque por chiica en App store o GooglePLAY



**2** Toque en icono chiica de color amarillo y baje el aplicativo.



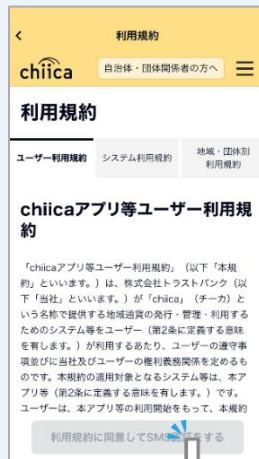
**3** Abra el App chiica y toque "はじめる" (comenzar).



**4** Ingrese su número de teléfono celular, cree su PIN (contraseña) y toque "次へ" (siguiente).

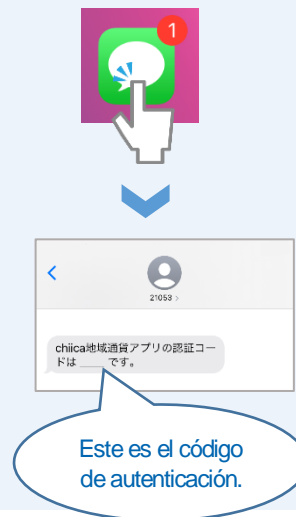


**5** Revise los Términos de uso y toque "認証" (autenticación (aceptar)).



Nota: No podrá tocar Autenticación (Aceptar) si no revisa los Términos de uso en su totalidad.

**6** Verifique el contenido del mensaje que se enviará al SMS.



**7** Ingrese el código de autenticación (número de 6 dígitos).



**8** Defina la información de la cuenta y toque "はじめる" (comenzar).



**9** Ingrese la información necesaria, como el código postal, etc., luego toque "はじめる" (comenzar).



**10** Registro Concluido



# Preguntas Frecuentes

**P** No recibió el código de autenticación. ¿Como proceder?

**R** Verifique siguiendo el orden de los procedimientos, ya que puede estar ocurriendo uno de los siguientes casos.

Error en el número de celular que digitó:

- Toque en regresar en la esquina superior izquierda de la pantalla para ingresar el Código de autenticación;
- Regrese a la pantalla de ingreso de su número de teléfono celular y verifique que el número ingresado este correcto.



Interferencia de ondas que imposibilita la recepción de mensajes:

- Verifique el estado de la señal y toque Reenviar SMS.



Configurado para limitar la recepción:

- Abra la pantalla de configuración de recepción de SMS y verifique;
- Si ha configurado para rechazar mensajes de números que no están en sus contactos, cáncélelo o agregue el siguiente número.

Para softbank: 21053

Otros, además de softbank: 03-5784-1089

El celular que está usando no es compatible con mensajes SMS:

- El uso de SMS podrá ser un contrato opcional, para una SIM de bajo valor. Verifique si su contrato le permite el uso de SMS.

La operadora está restringiendo el recibimiento:

- Verifique la página de configuración para recibir mensajes, en el sitio web de su operador (docomo, au, softbank, etc.);
- Altere la configuración para poder recibir mensajes configurados en rechazo/permiso.

Espacio de memoria insuficiente:

- Es posible que no pueda recibir porque no hay espacio libre en la memoria;
- Verifique la capacidad de la memoria, elimine los datos innecesarios y toque Reenviar SMS.

**P** Solo es posible ingresar 3 dígitos del código de autenticación. ¿Como proceder?

**R** Puede suceder que solo se puedan ingresar 3 dígitos, dependiendo de la configuración del tamaño de los caracteres exhibidos. Restablezca temporalmente el tamaño de los caracteres para que sea menor y vuelva a abrir el aplicativo.

**P** A pesar de tener digitado el número de teléfono celular correctamente, aparece el mensaje de error "Ingrese el número de teléfono celular en números de ancho medio". ¿Cuál es la resolución?

**R** Vuelva a ingresar su número de teléfono celular sin los guiones.

Forma correcta: 09012345678

Forma incorrecta: 090-1234-5678

**P** No consigue tocar "次へ" (siguiente) aunque haya ingresado su número de teléfono celular y del PIN (contraseña) según el paso 4 de las instrucciones.

**R** El botón "次へ" (siguiente) se ocultará si se muestra el teclado, así que ciérrelo y vuelva a intentarlo. (Puede cerrar el teclado tocando el botón de salto de línea, etc.)

Intente reiniciar el dispositivo y la aplicación, cuando surjan problemas distintos a los mencionados anteriormente.