

# "chiica" App ("地货"应用) 安装及会员登录方法

**1** 于苹果应用商店 (App store) 或谷歌商店 (GooglePLAY) 搜索"chiica" ("地方通货"地货")。



**2** 如图点击"chiica" (黄色图标) 的"入手"。



**3** 打开"chiica"应用·点击"はじめる" (开始)。



**4** 输入手机号码及希望设置的密码。



**5** 确认利用規約后如图点击该处获取验证码。



**6** 确认短信收到的验证码。



**7** 输入验证码 (六位数)。



**8** 点击"アカウント情報を設定してはじめる" (设定账户信息后开始)。



**9** 输入邮编等必要信息后点击"はじめる" (开始)。



**10** 会员登录完成!



太田市役所産業政策課  
「chiicaアプリインストール・  
会員登録方法」・中国語版

# 常见问题

**Q** 收不到验证码。

**A** 有可能为以下情况导致，请按照以下步骤确认。

## 【输入的手机号码有误】

- 如图点击输入认证号页面左上方的返回键
- 返回至手机号码输入页面确认您所输入的手机号是否正确



## 【信号不好未收到短信】

- 请确认信号状态，点击“SMSを再送する”（再次发送短信）



## 【设置了短信收信限定】

- 打开短信收信设置画面，确认收信设置。
- 如设置为拒绝接收来自未登录于通讯录中者的短信等时请解除，或将下方电话登录于您的通讯录。

发信人  
软银softbank：21053  
软银softbank以外：03-5784-1089

## 【使用中的手机无短信功能】

- 廉价手机卡的短信服务有可能为选择性内容。请确认您的套餐是否含有短信服务。

## 【电讯公司设置了收信限制】

- 请于您所使用的电讯公司（docomo、au、softbank等）的官网确认收信设定页面。
- 设置了拒绝、许可设定时，请更改为可收信。

## 【储存空间不足】

- 储存空间不足有可能导致无法收到短信。
- 请确认储存空间剩余空间，删除无需的数据后再次点击发送短信。

**Q** 验证码只能输入三位

**A** 您的文字显示大小设定有可能导致出现只能输入三位的情况。请暂时将您的文字显示大小设小后再回到本应用。

**Q** 填写的手机号码正确，但是仍然显示“携帯電話番号は半角数字で入力してください”（手机号码请输入半角数字）。

**A** 输入手机号码时无需“-”。  
正确 09012345678  
错误 090-1234-5678

**Q** 步骤4中输入了手机号码及密码但是无法点击“次へ”（下一步）。

**A** 未关闭键盘时，不会显示“下一步”键，请关闭键盘后再试。（点击换行等可关闭键盘。）

上述以外操作中出现问题时请尝试重启应用及手机。