

太田市自分ごと化会議 2023

第1回会議 議事概要

| | |
|----------|------------------------|
| 日時 | 2023年11月18日(土) 13時~16時 |
| 場所 | 太田市役所 3階 大会議室 |
| コーディネーター | 千葉県市原市 企画部長 高澤 良英 |

凡例) コ：コーディネーター、委：委員、市：市職員

議事概要

■はじめに

コ 公共交通がテーマ。このテーマで全4回やるが、今回はその1回目。
今日は自己紹介と皆さんが公共交通に対するモヤモヤや疑問を話していただき、2回目はそれをもう少し深める。今日皆さんが帰って、家族や友人と話す中で太田で困っていることを聞いてきていただき、それをみんなでワイワイ、ガヤガヤ2回目で話したいと思う。3回目は、解決策のような提案をみなさんで出し合う。4回目はそれを提案書としてまとめて、後日市長に提出するという流れ。

今回の第1回目は、対話とは何かをレゴブロックを使って体験した後、1人1分程度で自己紹介。その後、3人~4人のグループになって話し合いをしていただく。交通で困っていることや交通対策課に聞きたい疑問などを話し合ってもらいたい。最後、グループで話し合った内容を発表して、全体で共有し振り返りをする。

■アイスブレイク

コ 小さなブロックを6個ずつ配る。2分間でアヒルを作ってほしい。できあがったら前のテーブルに並べてもらいたい。

それぞれが同じお題で作ったが、1つとして同じものはなかった。

人が思っていること、感じていることは人それぞれ違う。

これから行う会議では皆さん意見が違っていいんだと考えてほしい。

この人の考えは自分とは違うなという人がいても、そういう考え方もあるんだなと思って聞いてほしい。自由に話してほしい。

これから対話をする意義を話すのだが、皆さんはジェリービーンズの実験は知っている？

ビンの中にあるジェリービーンズが何個あるかと当ててもらおう実験で、これを複数人におこなってその平均値が一番正解に近くなるという結果が出ている。

何が言いたいかというと、皆さんから集めた答え(集合知)が最も素晴らしい答えということ。

この全4回の会議の中で皆さん一人一人がいろんな意見を出し合うことですばらし

い集合知が生まれるようお手伝いしていく。

コ 対話と議論の違いはなんだと思う？

委 対話は聞く、議論は言う

委 対話はやさしい感じ、議論は強い感じ

委 対話はお互いを理解しようとしている感覚、議論は意見を言い合う

委 議論は1つのことを詰めていく、対話はいろんなことをくみ取って理解してもらう

コ いろんな定義づけはあるが、議論は基本的には「AかBか」、対話は「立場を超えて話すこと」。ここでやろうとしていることは対話なので、人の意見に対してそういう意見もあるんだなと受け止めてほしい。

あと一つは、隣の人の意見に引っ張られないようにしてほしい。自分はどう感じているという気持ちを大切にしてほしい。そうしないと集合知が生まれない。

それと、対話をすることで新しい価値が生まれる。AかBか話していることで新しいCが生まれることがある。

コ 肉じゃががどのように生まれたか知っている人いる？

委 ビーフシチューを再現してほしい軍人が妻に作るようお願いしたところ、醤油等で味付けした結果、偶然出来たのが肉じゃがだったと思う。

コ 正解。

海軍の東郷平八郎だったと思うが、イギリスに留学した際ビーフシチューを食べた。帰国後、軍の料理長にビーフシチューを作るようお願いをしたが、当時の日本にはデミグラスソースやワインがなかったため、醤油を使った結果、肉じゃがが生まれたという1つの説がある。

何が言いたいかというと、皆さんが安心して自由な意見を言う中で、新しい価値が生まれるということ。ぜひこのことを頭の片隅に置いてほしい。

■出席した委員それぞれから自己紹介

(省略)

■議論

- コ 太田の公共交通について普段思っていることや交通対策課に聞いてみたいことを3～4人のグループになって話してもらいたい。

～20分間グループワーク～

- コ 全体の話し合いを進めていきたいと思う。
先にお伺いしたいのだが、今日ここにどうやって来たか。

委 自転車が1人、それ以外の委員は自動車で来た。

- コ 公共交通は使っていないが、いずれお世話になるかもしれないからその視点で話し合いをしよう。
ここで一つ聞きたいのだが、ありがたいの反対語はなんだと思う？

委 絶対違うとは思いますが、「大きなお世話」

- コ なるほど。イメージはそうだ。
ありがたいを漢字で書くと、有ることが難しいと書いて「有り難し」。
だから反対語は「当たり前」。
みなさんは、公共交通があるのは当たり前と思っているかもしれないが、災害が来たら来ない。だから、公共交通が今あるからいいやではなく、皆さんが障がいを負ったり、高齢者になって免許返納したときは公共交通がないと困る。今回はそのような視点で話し合ってほしい。
では、先ほどのグループワークで出た意見を各グループの代表者に発表してほしい。

委 私たちのグループで交通で困っていることとして、駅から遠い地域の交通アクセスの悪さが挙げられた。それと、近くにバス停がなかったり、市営無料バスが土日はやっていないから利用するのが難しいという意見が出た。その他には、市内にJRがないから都心部へのアクセスが難しい。JRで都心部へ出るために熊谷や足利に行かなければいけないという意見が出た。他には、通勤・通学時間帯の渋滞が問題という意見が出た。

- コ 駅から遠いというのは具体的にどういうこと？

委 家から駅が遠いため徒歩だと電車を利用しづらいということ。おうかがい市バスがあるが、利用者が限られているため、バスが通っていなかったり、廃線となった地域は不便。

コ 太田にはいくつか駅やバス停はあるが、住んでいるところによって不便なところは確かにあるようだ。

JR の話が出たが、都内にお勤めなんですよ？都内のどのあたりですか？

委 品川

コ 太田から行くとなるとどのように行くのか。

委 籠原まで車で行き、有料パーキングに止めた後、高崎線で行く。

コ 品川までどれくらいかかる？

委 2時間半くらいかかる。

仕事以外で東京に遊びに行きたい時があるが、その時も非常に不便。

コ JR との接続が都内に出るにあたっては非常にポイントのようだ。

ちなみに高速バスは利用しない？

委 家から高速バス乗り場まで1時間くらいかかるから利用しない。

コ 使おうと思っても近くにバス停がないから車を使う。

普段の交通手段は自家用車か？

委 自分は公共交通機関。

コ 大学生とのことだが、宇都宮まではどうやって行っている？

委 足利駅から JR で宇都宮へ行っている

コ 市外や県外へ出るときは、JR がポイントのようだ。

では次のグループをお願いします。

委 前の班とほとんど同じだが、唯一違うのは、バスや電車に乗り慣れていないので、ちゃんとこのバスが自分の行きたいところに行くのか不安になること。
あとは、タクシーの料金が安い。

コ 太田市はタクシー料金が安いのか？

市 初乗り 600 円だったと思う。
おうかがい市バスであれば片道 200 円、区域外でも 300 円であるからお得
タクシーは高いと市民の皆さんがおっしゃるからその意識は広くあるようだ。

コ タクシーはよく利用する？どんな時に使う？

委 お酒を飲んで車を運転できない状況になったとき。
駅の近くに住んでいるから自宅にタクシーを呼ぶのは安いですが、駅から遠いお店から
呼ぶのはとても高い。

コ なるほど。
あなたはタクシーをよく使う？

委 電車で遠出するときは駅までタクシーで行く。
旅行時に足利市駅を利用するのだが、往復 5 0 0 0 円近くかかるためとても高く感
じる。

コ 人の認識としてタクシーは高いという認識があるため、タクシーが公共交通の一つ
と思われないのかもしれない。
では、次のグループ、発表をお願いします。

委 通勤通学ラッシュの電車の本数が少ない。休日祝日バスが走っていないことや、行き
たいところに乗り入れていないから使いづらい。

コ 行きたいところにいけない。行きたいときにいけない。これは大切なキーワード。
市営バスが走っている地域が限られている理由や背景は？

市 以前は走っていたところもあったが、利用者がとても少ないため廃線となった。

委 うちの近くは市営バスも民営バスも走っていない。

コ もしバスが走るようになったら利用する人は多いと思う？

委 うちの子どもたちは乗ると思う。

コ 公共交通がないと困るが、あったとしても利用者が少なくて廃止になってしまうというのが公共交通の難しいところ。
次のグループ、発表をお願いします。

委 他のグループとほとんど同じ意見。
部活が終わった後にバスがない。無料でなくてもいいので、もう少し遅くまでバスを走らせてほしい。朝はもう少し早く走らせてほしい。

コ なぜ、そのような運行ができていないと思う？

委 予算の問題ではないか。ライドシェアができればもっとよくなるのではないか。

コ あったらいいね。でも予算がかかるというのはあると思う。
そのあたりの予算の話は次回の会議で話し合いたいと思う。
次のグループ発表どうぞ

委 グループ全員ほとんどバスの利用がなく、存在をそもそも知らない。利用の仕方がわからない。

コ 皆さん今は困っていないから改めて公共交通を調べることがないのだと思う。
今度は視点を変えて、自分が免許返納した時のことを考えてほしい。
免許返納したら今の場所で生活できる？

委 難しいと思う。特に毎日の買い出しが難しい。市役所に来るのも難しくなると思う。
動けるうちにバスを体験しておきたい。

コ 事前に乗ってみるのは確かに大事。
では今度は逆に、進学したり社会人になったときにもう少し公共交通がこうだったらいいのにといいのはある？

委 今、学校に行くときに最寄り駅まで親に送迎してもらっているから、バスがあれば親の負担を減らせる。

委 私も大通りから離れたところに住んでいるから、駅や学校まで親に送り迎えしてもらっている。もっと広い範囲で出来るだけ細かくバス停や駅を作してほしい。

委 晴れの日是最寄り駅まで徒歩 15 分かけて行って、雨の日には親に送迎してもらっている。

コ 徒歩 15 分は歩ける範囲？

委 全然歩ける。

コ 徒歩は何分くらいが許容範囲なんだろうか？
あなたは何分くらいが許容範囲？

委 自分は徒歩 50 分が許容範囲

コ みなさんはどれくらいが許容範囲？

(20 分～30 分までで多く手が挙がった)

コ まだお話しされていない方いますか？
公共交通で今感じていることなんでもいいので、何かありますか？

委 おおむね皆さんと同じ。今日会議に来る途中にたまたま高齢者が事故を起こしているのを見かけたが、これは交通の足がないからやむを得ず運転した結果である部分があるのではないかと。路線バスが通っていない部分もあるので、細やかな部分に手が届くともっと良くなるのではないかと。

委 11 月頭に父が脳梗塞になった。今後回復して仕事に出るとなったとき、公共交通が充実していないと職の選択肢が減ってしまうのではないかと思う。

委 先日飲み会を太田と大泉の境界付近で開いたときにタクシーが全く拾えなかった。県外の人を呼んで飲み会を開くのも大変。

群馬クレインサンダーズの試合を県外から見に来た人が会場までたどり着くのも大変。

公共交通に関する PR がとても重要。バス停などがもっとわかりやすくなれば使う人

が増えるのではないか。

委 地元ではないからバスに乗るのが怖い。家族となら乗れるが、土日やっていないので乗れない。

委 群馬は車がないと何もできない。藪塚駅に降りるとタクシーがほとんどない。

委 私は運転が好きじゃない。できれば免許を早いうちに返納したい。
以前、自家用車を保有して生活するのと、タクシーで生活するのはどちらが費用が高いのか計算したことがある。その結果、そこまで大きな違いは出なかった。
事故を起こすリスクや責任を考えたら、公共交通を使うというのもひとつではないか。もっとみんなが公共交通を使えばさらにいい案が浮かぶのではないか。

委 使う人がいっぱいいるから設備が発達するのか、発達した設備があるから使う人が多いのか考えた。使おうとしている設備にお得感があれば市民はお金を出すと思う。先日、宇都宮の路面電車を見てきたのだが、作る前は建設に反対する人が多いと聞いていたが、作ってみれば使っている人はたくさんいた。なので、太田市も路面電車とまでは言わないが、細かいところまで運行するバスを整えば使う人も増えると思う。群馬の小さい子は自家用車でしか出かけたことがない子が多いと思うが、バスや電車であれば社会性を学ばせることが出来る。そのような面からも公共交通を充実させることは良いのではないか。

コ 今、話のあった需要が先か、供給が先かというのは公共交通において特に大事なこと。事例及び一般論としては、住民の皆さんが行政を含めてとことん話し合っこの交通が必要だ導き出したものはけっこう持続する。
一方で、要望だけ聞いて、安易に始めた公共交通は意外と長続きしない。本当にどう
いう交通が欲しいかというのが全4回の会議で見えてくればいいなと思う。

次回に向けての話

コ 課題抽出シートを書いてきてほしい。
家族、友人と話をして公共交通を振り返ったときに、こういう不便なことがあった、困ったことがあった経験を書いてきてほしい。書き出す個数は問わない。
今回は、今の自分ではなくて、自分が大人になった時、年を取ったとき、免許返納したときなど少し視点を変えて、自分の意見を話してもらいたい。
もう一点、交通対策課に要望がある。
バスの本数を増やしてもらいたいなど話があったが、今のコストがどれくらいなの

か分かる資料を出してもらいたい。

例えば、市営無料バスやおうかがい市バスが市民一人当たりどれくらいかかっているのか分かる資料があるとよい。

その資料を見て、委員の皆さんがそのコストが高いと思うか低いと思うか聞きたい。

次回また皆さんに会えることを楽しみにしている。