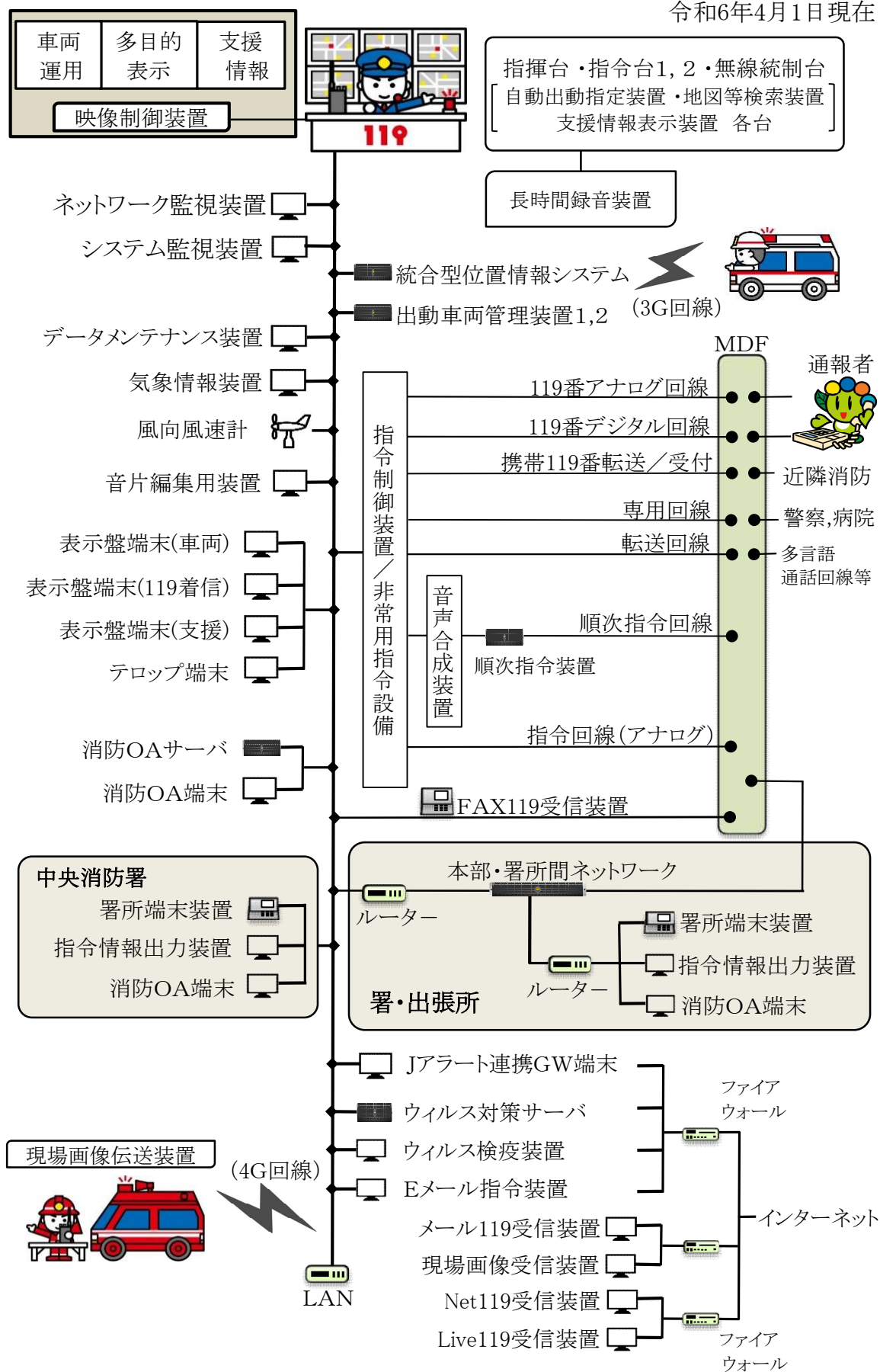


通信指令



1 高機能消防指令センター システム構成図

令和6年4月1日現在



2 通報受付状況

単位 (件)

区 分		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
合 計		18,432	1,491	1,298	1,467	1,457	1,446	1,582	1,730	1,650	1,558	1,444	1,611	1,698
119番通報受付	災害通報	12,557	1,110	860	915	959	945	1,061	1,205	1,194	1,059	976	1,079	1,194
	火 災	286	37	29	16	21	3	7	32	17	23	33	54	14
	119	25	4	4	0	1	2	2	1	1	0	3	6	1
	IP119	41	6	4	3	3	0	0	7	1	3	4	9	1
	携帯	220	27	21	13	17	1	5	24	15	20	26	39	12
	救 急	11,901	1,038	813	874	914	905	1,015	1,149	1,156	996	913	998	1,130
	119	1,532	153	114	110	128	112	129	148	134	119	133	111	141
	IP119	2,912	249	209	211	236	228	252	267	243	244	227	256	290
	携帯	7,457	636	490	553	550	565	634	734	779	633	553	631	699
	救 助	95	6	0	5	11	7	10	7	8	10	2	12	17
	119	6	0	0	0	0	0	0	1	2	3	0	0	0
	IP119	11	0	0	1	2	2	2	1	0	2	0	1	0
	携帯	78	6	0	4	9	5	8	5	6	5	2	11	17
	その他災害	275	29	18	20	13	30	29	17	13	30	28	15	33
	119	32	4	3	2	2	3	3	1	0	8	0	2	4
	IP119	30	3	3	2	1	5	4	2	1	2	4	0	3
	携帯	213	22	12	16	10	22	22	14	12	20	24	13	26
	通報訓練	1,143	34	70	129	68	95	121	61	38	114	124	192	97
	接続試験	712	29	55	68	64	78	74	50	36	59	62	85	52
	問合わせ	1,280	143	98	111	95	73	72	117	144	114	91	83	139
	間違い	2,094	122	176	194	225	191	215	250	174	152	138	118	139
	その他	600	53	34	46	44	58	35	43	60	52	52	52	71
その他受付	計	46	0	5	4	2	6	4	4	4	8	1	2	6
	緊急通報	46	0	5	4	2	6	4	4	4	8	1	2	6
	FAX119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	メール119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Net119(注)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(注) Net119は令和2年11月より運用開始。

3 緊急通報出動件数

単位 (件)

項目		月別	年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
出動件数合計			46	0	5	4	2	6	4	4	4	8	1	2	6
火災出動			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
救急出動			45	0	5	4	2	5	4	4	4	8	1	2	6
救助出動			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他災害出動			1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
救急車出動	急 病		35	0	3	1	2	5	3	3	4	7	1	2	4
	け が		6	0	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	1
	その他		5	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
	小 計		46	0	5	4	2	6	4	4	4	8	1	2	6
救急車搬送人員	太田市		16	0	2	1	0	0	3	1	1	5	1	2	0
	大泉町		21	0	1	2	2	4	0	2	3	2	0	0	5
	救急搬送患者合計 (不搬送は除く)		37	0	3	3	2	4	3	3	4	7	1	2	5

4 口頭指導実施状況

単位 (件)

指導内容	月別 応急手当実施率	年 計		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
		応急手当	口頭指導												
合 計	65%	698	1072	112	85	79	90	90	91	95	83	74	72	80	121
C P R	100%	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
胸骨圧迫	51%	187	367	50	32	27	31	29	25	25	35	21	18	30	44
異物除去	85%	11	13	1	0	2	0	1	2	1	0	1	0	3	2
止 血	79%	388	490	41	41	34	42	44	41	50	32	40	46	27	52
熱 傷	100%	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
指趾切断	100%	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
中毒等	100%	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
その他	54%	107	197	20	12	16	17	15	22	19	16	11	7	19	23

5 固定電話からの１１９番事案別状況

単位（件）

月別 種別		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
総受信件数		3,017	242	231	263	243	243	267	247	226	259	248	282	266
火 災		25	4	4	0	1	2	2	1	1	0	3	6	1
救 急		1,532	153	114	110	128	112	129	148	134	119	133	111	141
救 助		6	0	0	0	0	0	0	1	2	3	0	0	0
その他災害		32	4	3	2	2	3	3	1	0	8	0	2	4
その他	通報訓練	442	21	27	49	25	47	50	27	15	35	36	76	34
	接続試験	628	29	48	57	55	66	55	46	33	59	55	76	49
	問合せ	163	18	21	22	14	5	6	13	17	22	7	8	10
	間違い	183	13	14	23	18	8	20	9	22	13	14	3	26
	その他	6	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0	1

6 I P 電話からの１１９番事案別状況

単位（件）

月別 種別		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
総受信件数		3,872	293	274	313	312	289	338	330	282	347	331	382	381
火 災		41	6	4	3	3	0	0	7	1	3	4	9	1
救 急		2,912	249	209	211	236	228	252	267	243	244	227	256	290
救 助		11	0	0	1	2	2	2	1	0	2	0	1	0
その他災害		30	3	3	2	1	5	4	2	1	2	4	0	3
その他	通報訓練	593	11	39	68	37	33	63	30	17	69	76	93	57
	接続試験	24	0	1	3	3	9	3	0	0	0	3	1	1
	問合せ	153	15	10	12	16	5	10	13	15	16	8	13	20
	間違い	99	9	8	12	13	6	4	9	4	9	9	8	8
	その他	9	0	0	1	1	1	0	1	1	2	0	1	1

7 携帯電話からの１１９番事案別状況

単位（件）

月別 項目		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
総受信件数		11,497	956	788	887	900	908	973	1,149	1,138	944	864	945	1,045
火 災		220	27	21	13	17	1	5	24	15	20	26	39	12
救 急		7,457	636	490	553	550	565	634	734	779	633	553	631	699
救 助		78	6	0	4	9	5	8	5	6	5	2	11	17
その他災害		213	22	12	16	10	22	22	14	12	20	24	13	26
その他	通報訓練	108	2	4	12	6	15	8	4	6	10	12	23	6
	接続試験	60	0	6	8	6	3	16	4	3	0	4	8	2
	問合せ	964	110	67	77	65	63	56	91	112	76	76	62	109
	間違い	1,812	100	154	159	194	177	191	232	148	130	115	107	105
	その他	585	53	34	45	43	57	33	41	57	50	52	51	69

8 携帯電話からの１１９番受信転送状況

単位（件）

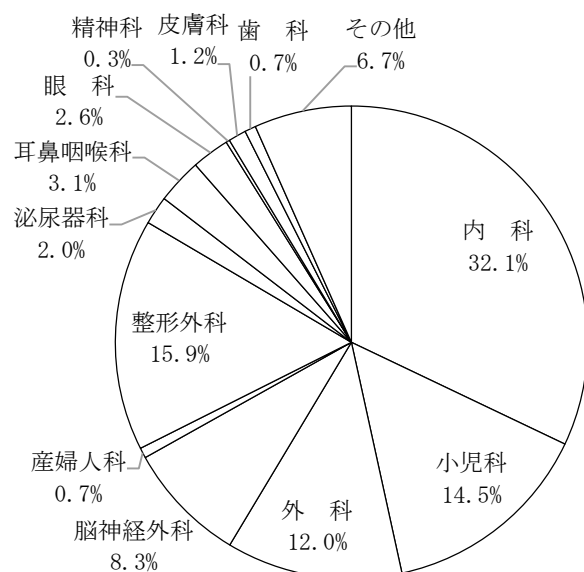
月別 項目			年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
				総受信件数	699	64	47	56	50	55	53	54	71	48	69
管内	転送受	桐 生	17	2	2	1	0	3	1	2	2	0	1	1	2
		館 林	59	3	4	7	3	4	6	5	8	6	6	2	5
		伊勢崎	106	17	7	6	8	3	13	6	10	5	9	9	13
		足 利	68	5	7	6	4	3	6	6	10	1	11	4	5
		熊 谷	14	1	1	1	1	1	0	2	0	0	2	5	0
		深 谷	9	1	0	0	0	1	1	3	0	1	0	2	0
		その他	19	0	2	1	4	2	2	1	2	0	4	1	0
	小 計		292	29	23	22	20	17	29	25	32	13	33	24	25
管外	管外転送	桐 生	84	6	3	13	6	10	5	6	4	8	12	4	7
		館 林	42	1	2	2	7	2	0	5	8	3	3	1	8
		伊勢崎	75	6	6	7	4	7	2	0	6	7	11	7	12
		足 利	137	18	6	8	11	11	9	12	17	11	3	16	15
		熊 谷	45	4	3	2	2	6	4	3	1	6	6	4	4
		深 谷	6	0	0	0	0	1	1	3	0	0	0	0	1
		その他	18	0	4	2	0	1	3	0	3	0	1	2	2
	小 計		407	35	24	34	30	38	24	29	39	35	36	34	49

9 月別医療機関案内状況

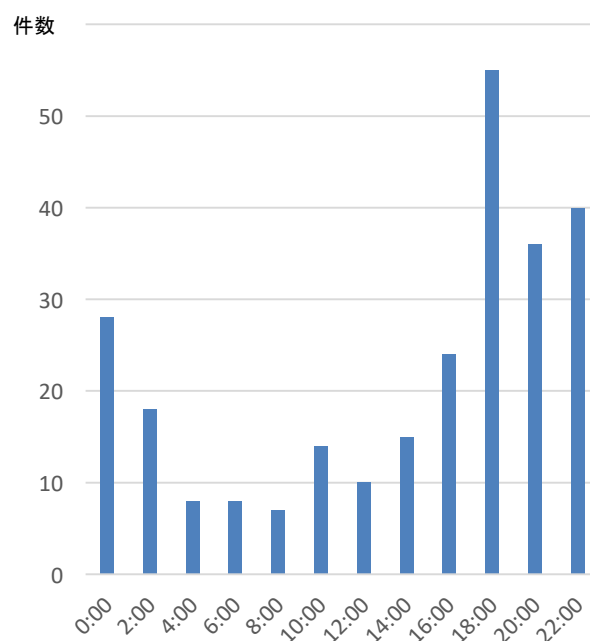
単位 (件)

月別 科目別	年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
合 計	3,878	359	231	242	370	370	263	375	466	305	287	264	346
内 科	1,244	145	59	54	92	96	54	128	199	117	89	80	131
小児科	562	55	31	42	55	45	45	47	68	46	29	33	66
外 科	467	29	27	28	59	45	46	44	50	36	41	35	27
脳神経外科	321	29	22	25	33	35	29	28	18	20	29	30	23
産婦人科	28	4	1	1		1	5	3	3	2	3	2	3
整形外科	615	47	45	50	55	82	45	61	59	33	46	39	53
泌尿器科	76	6	7	4	10	4	4	10	6	10	4	8	3
耳鼻咽喉科	120	9	9	2	12	13	7	12	15	13	9	7	12
眼 科	100	10	5	7	12	12	8	10	13	7	5	6	5
精神科	10	1				4	1	2	1			1	
皮膚科	47	3	6	4	2	3	3	5	8	5	3	3	2
歯 科	29	3	3	2	4	2		2	2		2	6	3
その他	259	18	16	23	36	28	16	23	24	16	27	14	18

10 科目別案内状況



11 時間別案内状況



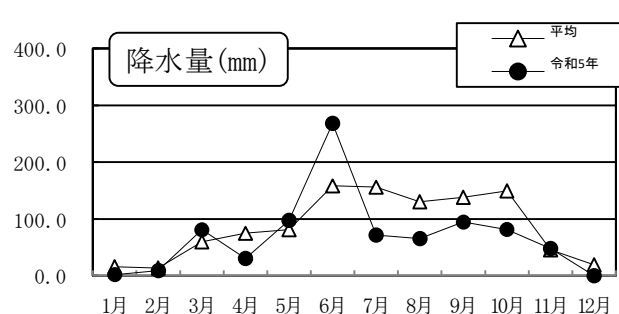
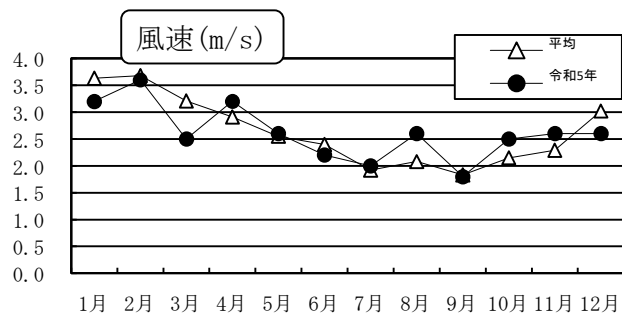
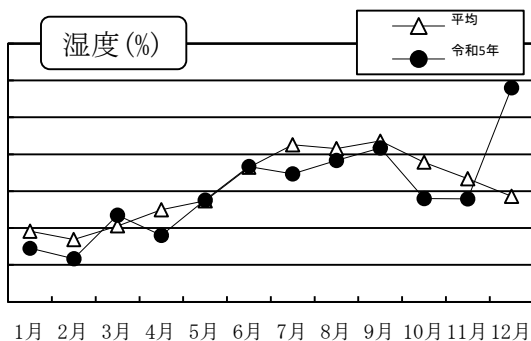
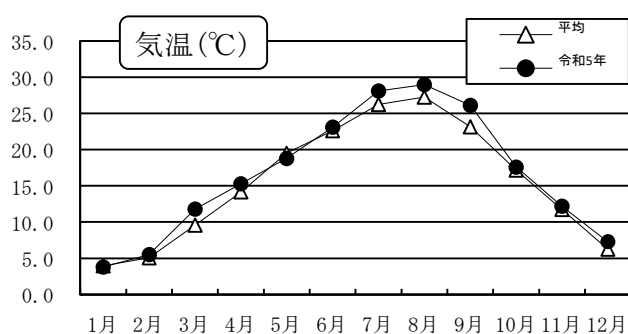
(注) 四捨五入のため、合計は100%にならない場合があります。

12 月別気象状況

月別 種別		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
気温 (°C)	平均	3.8	5.5	11.8	15.3	18.8	23.1	28.1	29.0	26.1	17.6	12.2	7.3
	最高	15.6	18.8	24.2	30.5	34.3	33.9	38.5	37.2	35.2	27.7	27.1	20.6
	最低	-7.9	-5.6	-0.7	2.0	6.6	13.0	21.3	22.1	15.1	7.2	0.0	-3.9
湿度 (%)	平均	54.5	51.7	63.5	58.0	67.6	76.7	74.7	78.3	81.7	68.0	67.9	60.3
	最高 (極)	97.5	96.1	97.7	98.0	98.0	98.3	98.0	97.7	98.3	98.3	98.0	98.0
	最低 (極)	19.1	10.0	10.5	7.5	17.7	23.8	27.4	41.1	43.6	23.3	22.2	19.9
	実効	55.2	51.7	61.1	58.1	67.2	75.4	75.6	77.7	81.2	68.7	68.3	59.8
風速 (m/s) 風向	最多 風向	西北西	北西	東南東	東	東	東	東	東	東	西北西	西北西	西北西
	平均 風速	3.2	3.6	2.5	3.2	2.6	2.2	2.0	2.6	1.8	2.5	2.6	2.6
	最大 風向	西北西	西北西	北西	北西	西北西	北西	北	東南東	北北西	北北西	西	西
	最大 風速	23.0	23.1	23.6	21.5	20.5	19.7	18.3	15.0	22.9	19.6	22.1	25.1
累計降水量 (mm)		2.0	9.0	81.0	30.5	97.5	268.5	71.5	65.5	94.5	81.5	48.0	12.0
累計降雪量 (cm)		0	7.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
天候	晴	21	18	22	16	15	9	22	14	11	18	23	28
	曇	9	8	4	12	11	14	7	16	13	9	5	3
	雨	1	1	5	2	5	7	2	1	6	4	2	0
	雪	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(観測地点) 消防本部敷地内 東経139度21分16秒 北緯36度18分17秒

(注) 最大風向、最大風速はそれぞれ当該月の最大風速(極)とその時の風向となります



13 気象通報状況

単位 (回)

(1) 太田市

月別 種類別		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
合 計		189	10	10	14	19	13	26	25	17	22	8	15	10
警 報	暴風	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	暴風雪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	大雨	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	洪水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	大雪	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
注 意 報	風雪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	強風	16	2	1	2	2	1	1	0	0	0	1	2	4
	大雨	13	0	0	0	0	0	5	2	1	5	0	0	0
	洪水	6	0	0	0	0	0	3	2	0	1	0	0	0
	大雪	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	雷	85	1	0	3	2	4	14	19	16	16	6	2	2
	乾燥	29	3	4	4	8	5	1	0	0	0	0	1	3
	濃霧	30	1	2	5	3	3	2	2	0	0	1	10	1
	霜	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
	低温	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	着氷・着雪	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(注) 更新件数を含む。

(2) 大泉町

月別 種類別		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
合 計		175	10	10	14	19	13	19	21	18	18	8	15	10
警 報	暴風	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	暴風雪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	大雨	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	洪水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	大雪	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
注 意 報	風雪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	強風	15	2	1	2	2	1	0	0	0	0	1	2	4
	大雨	5	0	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	0
	洪水	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	大雪	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	雷	85	1	0	3	2	4	14	19	16	16	6	2	2
	乾燥	29	3	4	4	8	5	1	0	0	0	0	1	3
	濃霧	30	1	2	5	3	3	2	2	0	0	1	10	1
	霜	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
	低温	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	着氷・着雪	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(注) 更新件数を含む。

14 多言語通訳サービス利用状況

単位 (件)

月別 項目		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
総件数		19	4	1	0	0	5	2	0	2	2	2	0	1
太田市	合計	9	1	1	0	0	5	0	0	0	0	1	0	1
	英語	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	ポルトガル語	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
	中国語	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ベンガル語	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
	ヒンドゥー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
大泉町	合計	10	3	0	0	0	0	2	0	2	2	1	0	0
	英語	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	ポルトガル語	4	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	クメール語	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	ヒンドゥー語	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	スペイン語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

※多言語通訳サービスとは、日本語が不得意な外国人とのやりとりを、多言語コールセンター（民間事業者）を介し3者間通話により同時通訳を行うサービスです。119通報のみならず、現場活動等でも活用しています。

※令和5年12月31日現在、英語、中国語、ポルトガル語等21言語に対応。

15 災害情報メールサービス送信状況

単位 (件)

月別 項目		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
総件数		431	29	26	34	38	18	33	37	45	26	26	48	71
太田市	合計	399	27	22	30	38	18	33	32	43	24	24	44	64
	火災	191	17	20	18	14	4	12	16	25	8	14	20	23
	救助事故	205	10	2	12	24	14	21	16	18	16	10	22	40
	自然災害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
大泉町	合計	32	2	4	4	0	0	0	5	2	2	2	4	7
	火災	30	2	4	4	0	0	0	5	2	2	2	2	7
	救助事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	自然災害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0

(注)1. 管内における火災などの災害情報を電子メールで随時配信し、市町民の皆様にお知らせするサービスです。

(注)2. 大泉町では災害情報メール送信サービスをH19. 12. 01より開始しました。

(注)3. その他とは、その他災害及び気象情報等。

— メ モ —