

## 指定管理者候補者選定審査基準

審査基準	審査項目	審査の視点
事業計画の内容が利用者の平等な利用を確保することができるものであること	利用者の平等な利用の確保	・施設の管理運営を行う上での基本的な考え方は適切か
		・利用者に対し平等・公平にサービスを提供することができるか
事業計画の内容が当該施設の設置の目的を効果的かつ効率的に達成することができるものであること	サービスの提供内容	・サービス向上のための取組は妥当か
		・施設の設置目的に沿った事業計画内容となっているか
		・効果的・効率的な工夫がなされているか
		・独自の斬新なアイデアが生かされているか
		・施設や設備の維持管理の取組は妥当か
	収支計画	・収支の積算は妥当か ・収支計画と事業計画との整合性はとれているか
経済性	・経費の節減は図られているか	
指定管理者の指定を受けようとする団体が事業計画に沿った管理を安定して行う能力を有するものであること	管理運営体制	・組織及び職員の勤務体制は妥当か
		・職員配置計画は妥当か
		・責任の所在は明確となっているか
		・有資格者や経験者等の配置は妥当か
		・外部委託の実施計画は妥当か
		・グループの場合の責任や役割分担は妥当か
	財務状況	・企業・団体の財務状況は健全か
法令遵守等	・法令違反の有無	
	・法令遵守及び企業(団体)倫理への取組は妥当か(倫理規程等)	
	・労働保険や社会保険に加入しているか	
その他施設の設置目的を達成するために必要と認める基準	利用者要望への対応	・利用者等からの苦情・要望の把握及びそれらへの対応体制は妥当か ・トラブルの未然防止及び発生時の対策は妥当か
	地域貢献	・地域団体(住民)との連携や地域貢献は十分か
	環境問題への取組	・環境保全に対する取組は積極的か
	防災対策及び緊急時の対応	・防災対策及び緊急時の対応策は妥当か
	個人情報保護及び情報公開の取組	・個人情報保護の取組は妥当か
		・情報公開の取組は妥当か
専門的知識	・指定期間の当初から円滑に業務を実施できる知識等を有しているか	