

第4回まちづくり市民会議議事録

- 日時 平成21年7月16日(木) 午後6時30分～午後7時30分
- 場所 太田市役所10階 政策推進会議室
- 出席者 西村会長、福田副会長、秋山委員、青木委員、窪田委員、新藤委員、高倉委員、棚澤委員、塚田委員、徳永委員
荒木企画部副部長、小林企画政策課長、田中課長補佐、奥川係長代理
小川主任、安藤商業観光課主幹、金井課長補佐、塚越主任
(委員10名、市8名)

【概要】

1. 挨拶

- ・西村会長と荒木企画部副部長が挨拶を行った。

2. 太田市の観光について

●主な説明

- ・本市の観光事務を担当する商業観光課の職員が、観光の状況について説明した。
- ・観光誘客を目的に観光案内板を大光院と金山モータープールに設置した。
- ・今年度は、現在整備を進めている太田駅北口に、景観に配慮した案内板を設置する予定である。
- ・観光PRのため「上州おおた漫遊記」のパンフレットを発行しているが、観光ポイントは可能な限り所在地を掲載し、ナビゲーションシステムで検索すれば、目的地に到着できるよう配慮している。
- ・太田市観光協会ホームページを作成しているが、イベントカレンダー、歴史・文化財、宿泊ガイドなどを掲載している。
- ・昨年度に携帯サイトを開設した。QRコードで観光協会のホームページと連動しており、今年度は更に掲載情報の充実を図る。
- ・ホームページは、いつでも素早く情報を得ることができることを利点と考えている。
- ・平成23年7月～9月に「群馬デスティネーションキャンペーン(群馬DC)」が実施される。
- ・デスティネーションキャンペーンは、地域とJRが連携して取り組む国内最大規模の観光キャンペーンで、現在、奈良県が実施している。
- ・平成22年にプレ・キャンペーンが実施されるが、東部県民局管内で検討組織の立上げも予定されている。
- ・平坦地観光や産業観光もPRしていきたいと考えている。
- ・本市の観光振興の一環で、各行政センターにおいて60人程度を対象に市民意識調査を実施し、651人から回答(回収率70.8%)を得た。
- ・意識調査から「自然」「温泉」「食べ物」のキーワードが希望される結果となった。
- ・東武鉄道と両毛7市(桐生市、伊勢崎市、太田市、館林市、みどり市、足利市、佐野市)で、両毛地域・東武鉄道観光誘客連絡会議を設置し、両毛地域の広域観光を推進している。
- ・東武鉄道は、浅草・伊勢崎駅間で鉄道とバスが乗り降り自由となる「ふらっと両

毛」フリーパスを販売している。浅草駅から大人 2,350 円、小児 1,200 円となっており、フリーパスが 1 枚売れると市の歳入に大人 110 円、小児 60 円が入ることになっている。販売状況は春と秋は売上が好調である。

- ・東武鉄道のフリーパスの販売状況は、日光東照宮がある日光線が最も良く、両毛地域は微増である。
- ・両毛という言葉が認知されておらず、県外からの誘客を考えた場合、ネーミングに問題がある。
- ・群馬県観光国際協会が運営する「ぐんまちゃん家」が、昨年 7 月に東京の銀座にオープンした。営業時間は 10 時～19 時である。
- ・1 市 3 町の合併により本市の観光資源、観光行政を見直すため、「おおた観光再発見バスツアー」を実施している。1 市 3 町の観光ポイントを巡り、これまで 4 月と 7 月に計 4 回実施した。

●主な質疑

- ・山梨県甲州市にはナビ付携帯サイトがあるが、太田市にはあるか？ 約 800 万円で開発できると聞いている。
→ 太田市にはない。現在、観光の年間予算は 1,200 万円程度である。
- ・商業観光課＝太田市観光協会と捉えてよいか？
→ 基本的には捉えてもらってよい。観光協会の問い合わせは、商業観光課で対応している。自治体によっては観光協会が財団法人で独立しているところもある。
- ・観光振興は太田市の産業の 1 つと考えるが、経済効果はどのようなものか？
→ 観光は誘客を図り本市の財源を確保することも目的の一つ考えている。工業や商業と密接に結びついているが、観光の経済効果を具体的な数値で捉えることは難しい。総合計画では年間 375 万人の誘客が目的となっているが、課題の一つである。
- ・本市には J R が通っていないが、デスティネーションキャンペーンの対応は？
→ 東武鉄道も構成員に入っており、公共交通機関という捉え方になっている。
- ・太田市で観光振興計画（観光ビジョン）を策定する予定はあるか？
→ 総合計画に内容を盛り込んでいく予定である。
- ・太田市の観光行政を担当する職員数と経験年数は？
→ 7 人で担当し、経験年数は 3～4 年である。

3. 今後の進め方について

- ・各委員から提出された意見用紙に基づき、次回協議する。

4. その他

- ・会議終了後、太田ナウリゾートホテルで懇親会を開催した。

【次回の会議】

日時 8 月 20 日（木） 午後 6 時 30 分～

場所 太田市役所 10 階 政策推進会議室