

# 2024年 太田市消費者 3大トラブル

～ 年末年始も消費者トラブルに **ご注意!** ～

年末年始などは消費意欲も高まり、消費者トラブルが多くなる危険があります。「自分は大丈夫」と思わず、何か物を購入したり、契約をする場合は、慎重に行動しましょう。

皆さんにお知らせした「緊急啓発情報」を振り返っていただき、楽しい年末年始をお過ごしください。

## 【事例①】 「給湯器の点検商法」に **注意!**

数日前、給湯器の点検をすると電話があり、無料というので見てもらった。

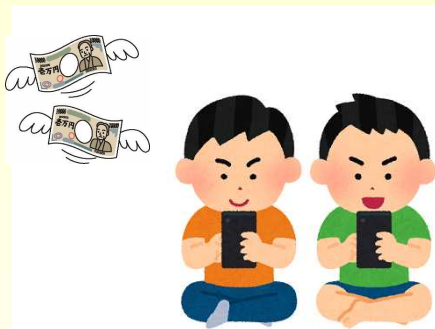
点検後、「**すぐに交換しなければ危険**」と業者に言われ、慌てて **30万円で契約** してしまった。



### ★ アドバイス ★

- ・電話や訪問で「無料」と言われても **安易に点検をさせない!**
- ・その場で契約をしないで、本当に **今必要なのか** を考える!

## 【事例②】 冬休み「子どものオンラインゲーム課金」に **注意!**



\* 消費者庁イラスト集 ほか \*

子ども2人が、家族で使用しているタブレットを使ってオンラインゲームで遊んでいる。後日、決済用に登録していたクレジットカードで **150万円も課金** をしていたことが、カード会社の請求で初めてわかった。

### ★ アドバイス ★

- ・子ども用のアカウントを **作成する!**
- ・登録情報(パスワードなど)を他人に **教えない!**
- ・保護者として無断課金をさせないように **管理する!**

### 【事例③】「+(プラス)」から始まる 国際電話番号 に **注意!**

スマホに「+」で始まる電話がかかってきた。電話に出たところ「インターネット回線の料金が未納になっています。氏名と電話番号を教えてください」と言われたので、慌てて答えてしまった。



\* 消費者庁イラスト集より \*

#### ★ アドバイス ★

- ・身に覚えのない連絡は **無視する!**
- ・通信事業者の **番号表示サービス** (ナンバー・ディスプレイ など) を利用して、非通知や知らない番号からの電話に **備える!**

※ 「+00」から始まる電話番号 (+00-△△△-□□□□-××××) は、**国際電話** による **詐欺の予兆(前ぶれ) 電話** です!  
折り返し電話をしてしまい 個人情報 を伝えてしまうと、その後に **詐欺被害にあう危険** があります。

### 【消費者ホットライン】 ☎188 (イヤヤ!)

※ 年末は12月29日まで、年始は1月4日 からつながります

○太田市消費生活センター ☎0276-30-2220 (市役所2階)

(受付時間) 月～金曜日 午前9時～午後4時(平日)

※ 年末年始(12月28日 から 1月5日)は 休所 します

○太田警察署 ☎0276-33-0110 (警察相談専用☎ #9110)

※もしも、消費者トラブルで困ったら・・・

一人で悩まずに、お早めにご相談ください。