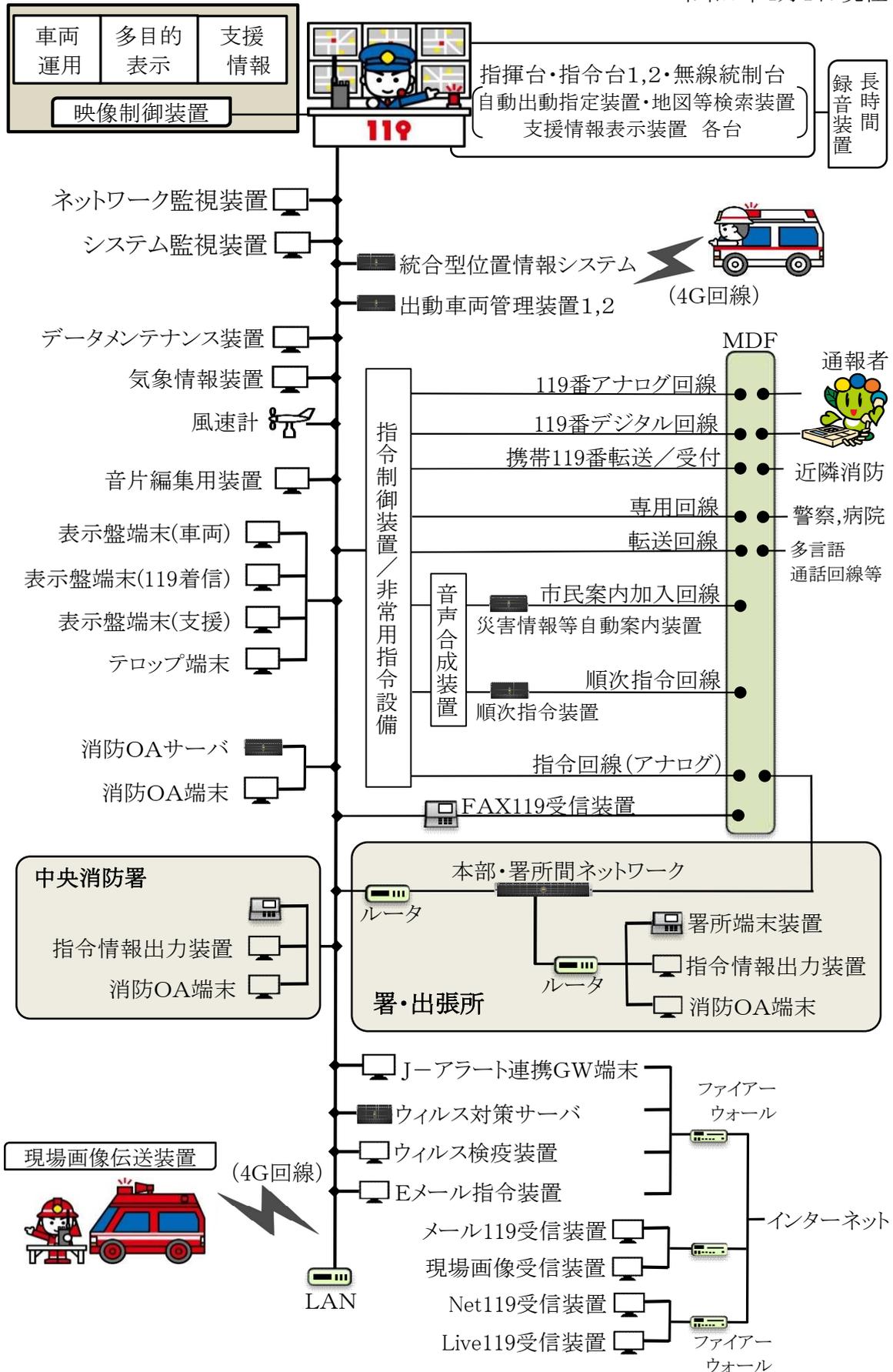


通信指令



1 高機能消防指令センター システム構成図

令和7年4月1日現在



2 通報受付状況

単位 (件)

区分	年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
合計	18,595	1,544	1,411	1,581	1,327	1,505	1,547	1,699	1,675	1,527	1,498	1,579	1,702	
119番通報受付	災害通報	12,875	1,108	998	1,061	907	1,021	1,041	1,187	1,202	1,042	1,015	1,064	1,229
	火災	286	31	14	50	6	22	8	6	42	11	32	25	39
	119	18	1	0	4	1	1	0	0	7	0	1	1	2
	IP119	37	7	5	5	1	3	1	0	5	1	1	3	5
	携帯	231	23	9	41	4	18	7	6	30	10	30	21	32
	救急	12,151	1,057	951	980	867	956	995	1,144	1,109	997	948	995	1,152
	119	1,476	144	119	119	107	129	99	133	136	116	115	119	140
	IP119	3,037	262	260	232	208	241	241	296	278	267	219	257	276
	携帯	7,638	651	572	629	552	586	655	715	695	614	614	619	736
	救助	124	5	6	6	9	15	12	9	14	10	13	12	13
	119	4	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	IP119	11	0	0	0	0	1	3	1	2	1	1	0	2
	携帯	109	4	6	5	9	13	8	8	12	9	12	12	11
	その他災害	314	15	27	25	25	28	26	28	37	24	22	32	25
	119	55	1	8	4	11	3	5	3	3	2	6	3	6
	IP119	23	2	2	2	0	2	0	2	2	4	2	0	5
	携帯	236	12	17	19	14	23	21	23	32	18	14	29	14
	通報訓練	1,225	44	78	164	64	111	105	68	46	109	131	190	115
	接続試験	775	53	57	68	80	64	61	69	39	77	59	90	58
	問合わせ	1,403	138	100	122	124	115	133	134	136	112	97	70	122
間違い	1,663	133	120	116	116	139	148	176	178	143	151	109	134	
その他	654	68	58	50	36	55	59	65	74	44	45	56	44	
その他受付	計	31	3	2	5	3	2	2	1	4	1	2	2	4
	緊急通報	31	3	2	5	3	2	2	1	4	1	2	2	4
	FAX119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	メール119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Net119(注)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(注) Net119は令和2年11月より運用開始。

3 緊急通報出動件数

単位 (件)

項目	月別		年計											
	年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
出動件数合計	31	3	2	5	3	2	2	1	4	1	2	2	4	
火災出動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
救急出動	28	2	1	4	3	2	2	1	4	1	2	2	4	
救助出動	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他災害出動	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
救急車出動	急病	25	2	0	5	3	1	2	1	3	1	2	2	3
	けが	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
	その他	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	小計	30	3	1	5	3	2	2	1	4	1	2	2	4
救急車搬送人員	太田市	12	1	1	1	0	1	0	1	3	0	1	1	2
	大泉町	13	2	0	2	3	1	2	0	1	1	0	0	1
	救急搬送患者合計 (不搬送は除く)	25	3	1	3	3	2	2	1	4	1	1	1	3

4 口頭指導実施状況

単位 (件)

指導内容	月別	応急手当実施率	年計		月別											
			応急手当	口頭指導	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
合計	59%	675	1,152	110	98	107	79	100	83	120	105	83	77	77	113	
CPR	50%	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
胸骨圧迫	43%	168	388	50	29	38	27	28	19	34	29	29	25	28	52	
異物除去	80%	12	15	2	3	0	1	2	3	2	0	0	1	0	1	
止血	74%	397	540	42	51	53	36	57	35	59	60	36	34	38	39	
熱傷	100%	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
指趾切断	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
中毒等	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他	47%	96	206	16	15	16	15	13	26	25	16	18	15	11	20	

5 固定電話からの119番事案別状況

単位 (件)

種別		月別												
		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
総受信件数		3,102	257	230	280	230	257	251	274	233	259	265	292	274
火 災		18	1	0	4	1	1	0	0	7	0	1	1	2
救 急		1,476	144	119	119	107	129	99	133	136	116	115	119	140
救 助		4	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
その他災害		55	1	8	4	11	3	5	3	3	2	6	3	6
その他	通報訓練	438	22	26	63	18	36	44	32	22	33	41	67	34
	接続試験	714	52	53	66	67	61	56	64	35	73	54	76	57
	問合せ	141	18	3	10	10	9	19	16	18	14	8	4	12
	間違い	250	17	20	13	15	17	26	26	12	21	39	21	23
	その他	6	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0

6 IP電話からの119番事案別状況

単位 (件)

種別		月別												
		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
総受信件数		4,000	316	322	338	280	328	317	349	332	359	321	366	372
火 災		37	7	5	5	1	3	1	0	5	1	1	3	5
救 急		3,037	262	260	232	208	241	241	296	278	267	219	257	276
救 助		11	0	0	0	0	1	3	1	2	1	1	0	2
その他災害		23	2	2	2	0	2	0	2	2	4	2	0	5
その他	通報訓練	627	21	37	84	40	59	55	29	21	61	78	90	52
	接続試験	8	0	0	0	1	1	1	0	1	3	0	1	0
	問合せ	146	15	8	7	22	12	9	16	11	13	10	9	14
	間違い	104	8	10	8	8	7	7	5	12	8	10	5	16
	その他	7	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	2

7 携帯電話からの119番事案別状況

単位 (件)

月別 項目		年計	月別											
			1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
総受信件数		11,493	971	859	963	817	920	979	1,076	1,110	909	912	921	1,056
火災		231	23	9	41	4	18	7	6	30	10	30	21	32
救急		7,638	651	572	629	552	586	655	715	695	614	614	619	736
救助		109	4	6	5	9	13	8	8	12	9	12	12	11
その他災害		236	12	17	19	14	23	21	23	32	18	14	29	14
その他	通報訓練	160	1	15	17	6	16	6	7	3	15	12	33	29
	接続試験	53	1	4	2	12	2	4	5	3	1	5	13	1
	問合せ	1,116	105	89	105	92	94	105	102	107	85	79	57	96
	間違い	1,309	108	90	95	93	115	115	145	154	114	102	83	95
	その他	641	66	57	50	35	53	58	65	74	43	44	54	42

(注) 総受信件数は他の消防からの携帯電話119番受信転送を含まず

8 携帯電話からの119番受信転送状況

単位 (件)

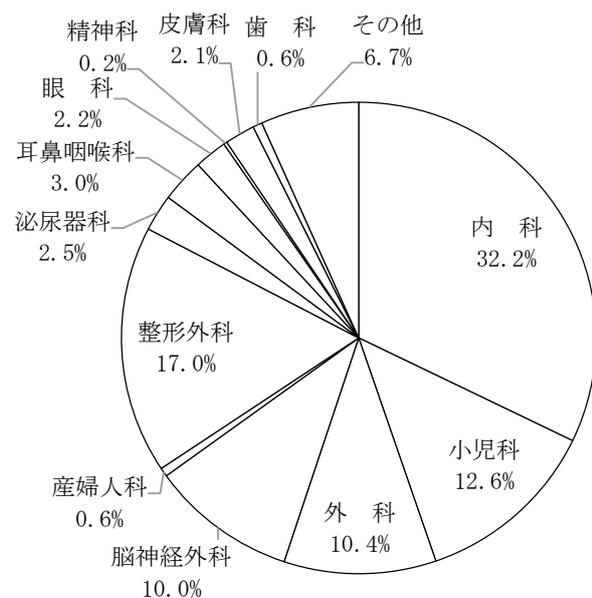
月別 項目		年計	月別												
			1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
総受信件数		686	69	59	57	49	53	61	61	71	47	52	55	52	
管内	転送受	桐生	15	0	2	1	0	1	2	3	1	1	1	0	3
		館林	35	3	2	2	5	2	2	4	1	2	5	5	2
		伊勢崎	104	9	11	10	8	8	10	7	14	4	11	5	7
		足利	63	8	5	9	8	3	4	4	3	4	3	4	8
		熊谷	20	1	0	3	2	2	2	1	2	3	1	3	0
		深谷	7	0	1	0	1	2	0	0	0	2	0	0	1
		その他	7	0	0	1	1	0	1	0	2	0	1	0	1
小計		251	21	21	26	25	18	21	19	23	16	22	17	22	
管外	管外転送	桐生	87	12	11	7	8	6	3	5	7	8	4	13	3
		館林	48	4	5	2	1	3	5	7	8	1	5	3	4
		伊勢崎	90	10	7	8	5	7	7	10	8	9	6	5	8
		足利	141	14	9	8	6	14	19	13	20	9	9	11	9
		熊谷	39	6	1	3	3	2	3	3	3	3	3	6	3
		深谷	7	0	1	1	0	2	1	1	0	0	0	0	1
		その他	23	2	4	2	1	1	2	3	2	1	3	0	2
小計		435	48	38	31	24	35	40	42	48	31	30	38	30	

9 月別医療機関案内状況

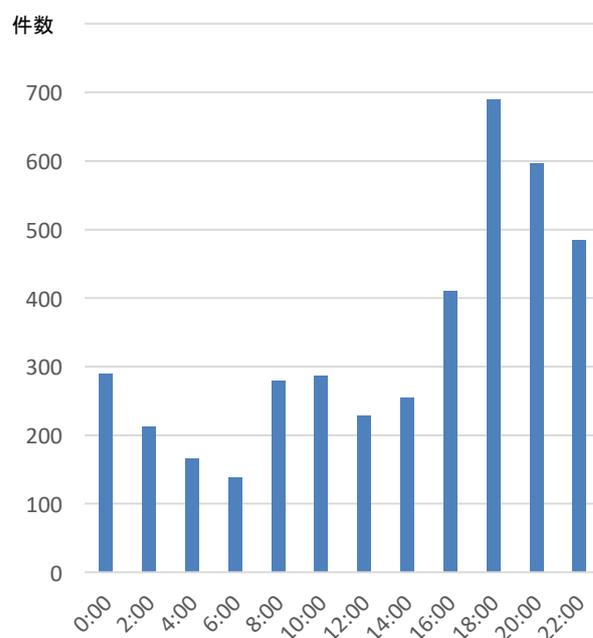
単位 (件)

科目別	月別	年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
合計		4,036	308	239	274	379	405	322	341	380	299	316	297	476
内科		1,299	117	86	81	103	109	88	127	143	85	83	90	187
小児科		507	35	33	42	45	52	33	48	52	32	35	32	68
外科		418	35	32	40	52	44	30	26	14	37	33	28	47
脳神経外科		402	38	15	38	40	39	27	28	26	34	34	30	53
産婦人科		24	1	1	0	0	4	1	1	1	1	4	4	6
整形外科		686	42	35	26	66	67	63	54	78	65	71	61	58
泌尿器科		102	6	6	14	13	6	11	5	11	8	12	5	5
耳鼻咽喉科		120	11	10	8	15	20	6	7	14	6	6	11	6
眼科		90	4	6	4	12	16	10	4	8	6	5	6	9
精神科		9	0	2	0	0	2	1	1	0	0	1	0	2
皮膚科		83	5	3	3	12	10	13	7	7	7	7	4	5
歯科		26	0	1	0	5	5	1	4	3	2	2	1	2
その他		270	14	9	18	16	31	38	29	23	16	23	25	28

10 科目別案内状況



11 時間別案内状況



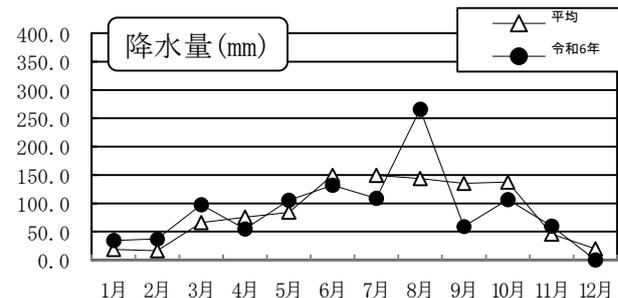
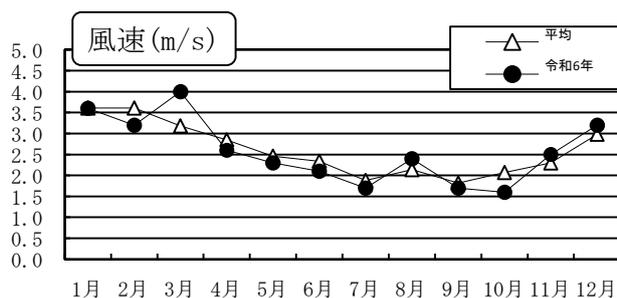
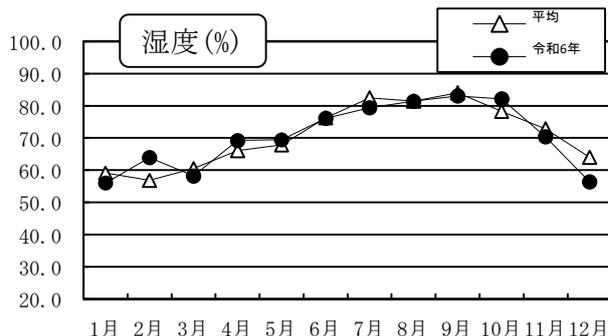
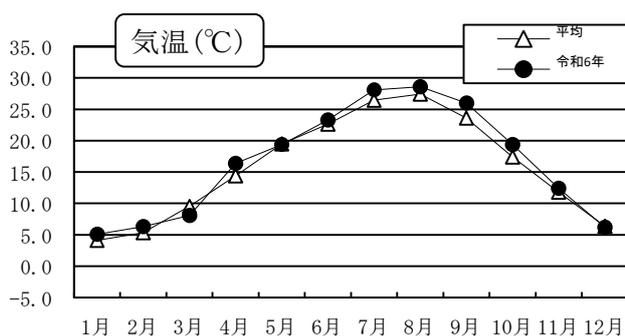
(注) 四捨五入のため、合計は100%にならない場合があります。

12 月別気象状況

種別		月別											
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
気温 (°C)	平均	5.1	6.3	8.1	16.4	19.4	23.3	28.1	28.6	26.0	19.4	12.4	6.2
	最高	16.1	24.4	27.2	30.8	32.5	36.1	39.9	38.5	35.3	31.0	24.8	18.8
	最低	-7.1	-4.3	-3.4	4.4	6.3	13.9	20.7	23.3	15.4	7.3	0.2	-5.3
湿度 (%)	平均	56.0	63.9	58.2	69.2	69.4	76.1	79.4	81.4	83.0	82.1	70.3	56.4
	最高 (極)	97.4	97.5	97.7	98.0	98.0	98.3	98.6	98.6	98.6	98.6	98.3	94.9
	最低 (極)	21.6	18.6	6.1	17.4	19.9	24.4	32.5	38.8	45.2	33.6	24.1	24.7
	実効	56.6	63.2	57.4	68.4	69.5	75.2	80.1	79.6	83.5	82.4	71.4	56.6
風速 (m/s) 風向	最多 風向	西北西	西	北西	東	静穏	静穏	東	東	東	静穏	西北西	西北西
	平均 風速	3.6	3.2	4.0	2.6	2.3	2.1	1.7	2.4	1.7	1.6	2.5	3.2
	最大 風向	西北西	西	西	北西	西	南南東	南	北東	北西	北西	西北西	北西
	最大 風速	24.6	24.1	24.8	23.2	16.6	13.4	17.0	20.2	15.8	18.2	17.6	20.3
累計降水量 (mm)		34.5	37.0	97.5	55.0	105.5	132.0	109.0	266.0	59.0	106.5	60.0	0.0
累計降雪量 (cm)			13.0										
天候	晴	25	16	17	9	14	8	15	9	9	11	21	27
	曇	4	8	10	18	11	13	17	13	20	12	8	4
	雨	2	3	4	3	6	8	4	9	1	8	1	0
	雪		1										

(観測地点) 消防本部敷地内 東経139度21分16秒 北緯36度18分17秒

(注) 最大風向、最大風速はそれぞれ当該月の最大風速(極)とその時の風向となります。



13 気象通報状況

単位 (回)

(1) 太田市

種類別		月別												
		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
合 計		168	10	11	19	9	10	22	28	27	19	7	4	2
警 報	暴風	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	暴風雪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	大雨	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	洪水	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	大雪	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
注 意 報	風雪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	強風	13	3	3	5	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	大雨	21	0	0	0	0	0	3	3	8	5	1	1	0
	洪水	12	0	0	0	0	0	0	1	8	3	0	0	0
	大雪	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	雷	73	1	0	3	2	4	16	24	7	11	4	0	1
	乾燥	14	2	2	4	2	3	0	0	0	0	0	0	1
	濃霧	26	4	3	5	3	3	3	0	0	0	2	3	0
	霜	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	低温	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	着氷・着雪	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(注) 更新件数を含む。

(2) 大泉町

種類別		月別												
		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
合 計		147	10	11	19	9	10	20	26	19	11	7	3	2
警 報	暴風	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	暴風雪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	大雨	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	洪水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	大雪	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
注 意 報	風雪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	強風	13	3	3	5	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	大雨	11	0	0	0	0	0	1	2	7	0	1	0	0
	洪水	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0
	大雪	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	雷	73	1	0	3	2	4	16	24	7	11	4	0	1
	乾燥	14	2	2	4	2	3	0	0	0	0	0	0	1
	濃霧	26	4	3	5	3	3	3	0	0	0	2	3	0
	霜	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	低温	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	着氷・着雪	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(注) 更新件数を含む。

14 多言語通訳サービス利用状況

単位 (件)

月別		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
項目														
総件数		21	2	1	4	2	3	0	1	4	3	0	0	1
太田市	合計	16	2	1	2	1	3	0	1	4	1	0	0	1
	英語	12	2	0	2	1	3	0	1	2	1	0	0	0
	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ベトナム語	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	スペイン語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1
大泉町	合計	5	0	0	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0
	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ポルトガル語	5	0	0	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0
	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※多言語通訳サービスとは、日本語が不得意な外国人とのやりとりを、多言語コールセンター（民間事業者）を介し3者間通話により同時通訳を行うサービスです。119通報のみならず、現場活動等でも活用しています。

※令和6年12月31日現在、英語、中国語、ポルトガル語等22言語に対応。

15 災害情報メールサービス送信状況

単位 (件)

月別		年計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
項目														
総件数		501	36	33	32	25	70	44	38	56	30	40	43	54
太田市	合計	479	34	31	32	25	70	42	36	54	22	40	43	50
	火災	169	18	16	19	8	20	10	6	20	6	14	14	18
	救助事故	294	16	15	13	17	45	32	24	32	14	26	28	32
	自然災害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	16	0	0	0	0	5	0	6	2	2	0	1	0
大泉町	合計	22	2	2	0	0	0	2	2	2	8	0	0	4
	火災	20	2	2	0	0	0	2	0	2	8	0	0	4
	救助事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	自然災害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0

(注)1. 管内における火災などの災害情報を電子メールで随時配信し、市町民の皆様にお知らせするサービスです。

(注)2. 大泉町では災害情報メール送信サービスをH19. 12. 01より開始しました。

(注)3. その他とは、その他災害及び気象情報等。