

4 市民生活部

市民そうだん課
市民課
交通対策課

市民そうだん課

市民そうだん係

1 陳情について

地域性のあるものは各行政センター、市政全般及び市全域に関わるものは市民そうだん課で受付をし、陳情者へ回答しました。

2 各種相談業務について

相談名	会場	実施日時
無料法律相談 (弁護士)	太田市役所	毎月 1. 3. 5 週の水曜日 午前 9 時 30 分～正午
		毎月 2. 4 週の木曜日 午後 1 時 30 分～午後 4 時
		毎月第 3 土曜日 午前 9 時 30 分～正午
人権悩みごと相談 (人権擁護委員) 行政相談 (行政相談委員)	太田市役所	毎週火曜日 午前 9 時 30 分～午前 11 時 30 分
	尾島生涯学習センター	毎月第 1 金曜日 午前 9 時 30 分～午前 11 時 30 分
	新田福祉総合センター	毎月第 2 木曜日 午後 1 時 30 分～午後 3 時 30 分
	藪塚本町中央公民館	毎月第 4 木曜日 午前 9 時 30 分～午前 11 時 30 分
市民相談(職員)	太田市役所	毎日(月～金) 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分

※祝日及び年末年始は除く。

3 各種相談業務等実績について

種 別	件 数		
	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
陳情	5 3	5 0	4 6
無料法律相談	6 3 4	6 4 8	7 3 0
市民相談	1, 0 8 1	7 0 3	5 6 9
市長への手紙、F A X	1 0 4	1 1 0	8 7
市長、市への E メール	5 0 6	6 6 7	7 2 6
市民サービスアンケート	5 2	3 0	4 8
共催・後援名義等使用承認	1 6 1	1 8 4	2 0 6
合 計	2, 5 9 1	2, 3 9 2	2, 4 1 2

・市長への手紙、ファックス

市民の市政に対する意見や提案に対し担当部署から回答しました。なお、「市長への手紙」の専用用紙は、本庁、行政センター、図書館等に備えてあります。

・市長、市への E メール

市民の市政に対する意見・要望等を E メールで受付し、担当部署から回答しました。

・市民サービスアンケート

職員の市民対応について、サービスアンケート用紙又は QR コードからオンライン入力により受付し、接遇や業務改善につながるよう水平展開しました。

・共催、後援名義の使用承認

国や地方公共団体、民間団体等が行うイベントに対して、市の共催と後援の名義使用の承認を行いました。

人権啓発係

1 人権同和行政について

(1) 人権啓発事業

○人権啓発講演会 2024

講師：KABA. ちゃん（振付師、タレント）

テーマ：「知ってほしい、LGBTQ のこと～これが私。自分らしく生きるために～」

開催日時：令和 6 年 11 月 30 日（日）13:30～15:15

会場：太田市新田文化会館（エアリスホール）

入場者数：308 人

○人権啓発放送（FM太郎）

①人権週間啓発CM放送 児童生徒が自身の人権標語を朗読（12/4～12/10）

②おたシティーインフォメーション「人権週間を紹介します」（12/3）

○人権図書特設コーナー設置

中央、尾島、藪塚本町、美術館・図書館（11/27～12/26）

※新田図書館は移転のため R6 中止

○人権啓発冊子配付

「マンガで考える身近な人権」市内小学 6 年生に 2,306 冊

○市職員人権研修

①新規採用職員研修（前期）「同和問題から人権を考えよう」（6/19）60 分

講師：群馬県人権啓発専門員 久保 敏氏 31 人出席

②公務員倫理研修「性の多様性と人権」（12/13）100 分

講師：（公財）人権教育啓発推進センター派遣 飯田 あきる氏 33 人出席

○人権啓発ポスター

①専門学校生にデザイン依頼。公共施設等に 355 部配付

②ポスター展を市役所 1 階ロビーで実施（11/29～12/10）

(2) 「第 2 次太田市人権教育・啓発に関する基本計画」進行管理

①各課から前年度の実施状況を集約し、人権施策推進協議会へ報告（8/28）

②人権施策推進協議会の評価結果を、人権施策推進会議へ報告（10/2）

(3) 同和対策支援

太田市同和問題啓発・自立支援事業費補助金

対市交渉（1/22）本庁舎 12B 会議室

(4) 「太田市人権施策推進協議会設置要綱」の一部改定

2 男女共同参画について

(1) 男女共同参画啓発事業

①市新規採用職員研修（後期）「男女共同参画・ジェンダー平等について」（10/8）60 分

講師：太田市男女共同参画推進協議会 会長 坂本 祐子氏 30 人出席

②公務員倫理研修「DV 防止啓発講座～加害者にも被害者にも傍観者にもならないために～」（12/13）

講師：NPO 法人 きりゅう女性支援グループいぶき 高柳 志保氏 32 人出席

(2) 「第 4 次太田市男女共同参画基本計画」の進行管理

①各課から前年度の実施状況を集約し、男女共同参画推進協議会で評価・協議等計画期間（令和 5 年度～令和 9 年度の 5 年間）の進捗評価（8/7）

②男女共同参画推進協議会の評価結果を、男女共同参画推進会議へ報告（10/2）

(3) 「太田市民一人ひとりの人権が尊重された差別のない社会を推進する条例」の制定 「太田市配偶者暴力相談支援センター事業実施要綱」の制定

3 市民憲章普及・平和事業について

啓発用クリアフォルダー（市民憲章・平和都市宣言）小学3年生へ2,062部配布
平和行進への協力 国民平和行進（7/16）、非核平和要請訪問（7/30）

4 NPO・市民活動について

太田かるた販売 224個

NPO無料相談会（5/21・7/23・9/24・11/26・1/21 中止）相談者数8組

NPO無料セミナー（6/12・6/19・6/26）参加者数延べ12名

消費生活センター

1 消費生活相談事務について

専門相談員による相談対応件数（助言・あっせん・情報提供等）

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
苦情件数	1,369	1,322	1,496
問合せ件数	84	91	134
要望件数	1	1	0
合計	1,454	1,414	1,630

2 啓発事務について

(1) 悪質商法に対する被害防止啓発や消費者教育のための出前講座

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
開催回数（件数）	25	33	37
受講人数（人）	789	1,034	1,158

(2) エフエム太郎、広報おおた、消費生活センターだより、おおた安全・安心メール、公式LINE等による注意喚起及び啓発

(3) 消費者啓発用リーフレットや啓発グッズ等の購入及び配布

3 消費者月間事務について

市民課行政情報モニター掲載（5/1～5/31）、公式LINE配信による周知啓発

4 消費生活講座について

令和6年7月18日（木）九合行政センター

「シニア向け 初めてのスマートフォン」 講師 KDDI(株)認定講師

5 法律に基づく販売事業者等に対する立入検査について

法律に基づき日常使用する家庭用品・ガス器具・電気用品について、品質表示が適正に表示され消費者に適切な品質情報が提供されているか、立入検査を実施

No.	立入検査項目	検査店舗数	検査点数	違反数
1	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	3	163	0
2	消費生活用製品安全法に基づく特定製品	2	36	0
	消費生活用製品安全法に基づく特定保守製品	2	40	0
3	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律・ガス事業法に基づく立入検査	2	14	0
	(都市)ガス用品	1	0	0
4	電気用品安全法に基づく立入検査	2	16	0
	特定電気用品以外の電気用品	2	207	0

市 民 課

1 住民基本台帳人口・世帯数及び本籍数・本籍人口 (単位:人)

住 民 基 本 台 帳				本 籍 数	本籍人口
男	女	人 口	世帯数		
114,426	108,337	222,763	103,769	83,078	201,647

(令和7年3月31日現在)

2 外国人住民国籍別人数 (単位:人)

ブラジル	ベトナム	フィリピン	インド	中国	インドネシア	ペルー	その他	合 計
3,669	2,567	1,827	1,254	1,196	898	813	3,866	16,090

(令和7年3月31日現在)

3 人口及び世帯の動態 (単位:人)

人口増減	自 然 動 態			社 会 動 態				世帯増減
	自然増減	出 生	死 亡	社会増減	転 入	転 出	その他	
414	△1,535	1,272	2,807	1,949	10,583	8,757	123	1,938世帯

4 住民基本台帳届出・職権記載等件数 (単位:件)

届 出				職権記載等			その他	合 計
転 入	転 居	転 出	変 更	出 生	死 亡	その他		
8,678	4,608	7,345	2,388	1,263	2,806	785	10,802	38,675

5 戸籍届出件数(太田市への届出分+他市町村からの送付分) (単位:件)

出生	国籍留保	認知	養子縁組	養子離縁	法73-2・69-2	婚姻
1,651	11	25	195	61	2	1,825
離婚	法77-2・75-2	親権・未成年者後見	死亡	失踪	復氏	姻族関係終了
550	219	15	3,164	2	3	8
入籍	分籍	国籍取得	帰化	国籍喪失	国籍選択	氏の変更
381	45	9	43	1	34	30
名の変更	転籍	訂正・更正	追完	その他	不受理申出	合計
13	735	87	0	4	60	9,173

※法73-2離婚の際の氏を称する届出、法69-2縁組取消の際の氏を称する届出

※法77-2婚氏を称する届出、法75-2婚姻取消の際の氏を称する届出

6 戸籍・人口動態統計調査票作成件数 (単位:件)

出生	死亡	婚 姻	離 婚	死 産
1,337	2,878	793	359	30

※ 1月1日～12月31日までの処理件数

7 印鑑登録関係取扱件数 (単位:件)

登録	即時廃止による登録	登録総数	登録廃止届
7,779	671	8,450	1,974

8 死体(胎)埋火葬許可証及び改葬許可証交付件数 (単位:件)

死体埋火葬 許可証	死胎埋火葬 許可証	合 計	改葬許可証	手術肢体及び 胞衣等焼却許可
3,023	27	3,050	199	38

9 市斎場での火葬(火葬室使用)許可証交付状況及び手数料

種 別	本 市 の 住 民		本 市 の 住 民 以 外	
死体	2,660 体	無 料	231 体	6,930,000 円
死胎	24 体	無 料	0 体	0 円
手術肢体及び胞衣等	44 個	57,200 円	3 個	7,800 円
合 計	2,684 体 44 個	57,200 円	231 体 3 個	6,937,800 円

10 斎場修繕等(100万円以上)

年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
件数(件)	1	2	2
金額(円)	22,880,000	14,399,000	5,280,000
内容	火葬炉大規模改修工事	大式場空調改修工事 斎場設備修繕	自家用電気工作物修繕 火葬炉設備修繕

11 本庁・サービスセンター等・連絡所・コンビニ交付利用件数 (単位:件)

種 別	証明書等交付	戸籍届出受付	住民異動受付	処理件数	国保得喪
本 庁	123,721	6,486	19,493	38,947	—
東サービスセンター	26,167	1,025	1,595	721	348
西サービスセンター	23,228	582	745	299	294
藪塚本町サービス係	12,633	306	1,294	6,670	(注1)
連 絡 所	50,872	774	1,568	—	(注2)
コンビニ交付	38,249	—	—	—	—
合 計	274,870	9,173	24,695	46,637	642

※ サービスセンター等の証明書等交付件数は市民課証明(無料証明含む)のみで税証明を除く

※ 東・西サービスセンターの処理件数は転出証明書の発行数(転出届)

※ 藪塚本町サービス係の処理件数は、サービスセンター等の戸籍届出受付、住民異動受付を含む件数

注1 「18 医療・福祉関係業務取扱件数」の「国民健康保険」に含む

注2 各行政センターのページ参照

12 マイナンバーカード取扱件数 (単位:件)

	交 付	券面変更	暗証番号再設定	電子証明書更新	在留期間更新	合 計
本 庁	23,535	8,128	7,086	8,419	1,695	48,863
東サービスセンター	—	287	322	425	—	1,034
西サービスセンター	—	234	279	408	—	921
藪塚本町サービス係	265	421	437	1,009	36	2,168
連 絡 所	—	412	804	1,582	—	2,798
合 計	23,800	9,482	8,928	11,843	1,731	55,784

13 証明書等交付件数及び取扱手数料

(単位:件)

種 別	区 分	有 料		無料件数	公用件数	合計件数
		件 数	金額(円)			
住民票の写し等	本 庁	48,627	14,588,100	0	11,495	60,122
	(うち閲覧)	(762)	(228,600)	0	(1,217)	(1,979)
	サービスセンター	21,126	6,337,800	0	0	21,126
	戴塚本町サービス係	5,292	1,587,600	0	0	5,292
	連 絡 所	20,427	6,128,100	0	0	20,427
	コンビニ交付	20,821	6,246,300	0	0	20,821
	計	116,293	34,887,900	0	11,495	127,788
戸 籍 関 係 (現在戸籍・ 原戸籍・除籍等)	本 庁	27,400	16,355,000	0	13,654	41,054
	サービスセンター	10,317	5,528,850	0	0	10,317
	戴塚本町サービス係	3,258	1,924,700	0	0	3,258
	連 絡 所	9,854	5,529,300	0	0	9,854
	コンビニ交付	3,449	1,552,050	0	0	3,449
	計	54,278	30,889,900	0	13,654	67,932
印 鑑 登 録	本 庁	4,632	926,400	0	0	4,632
	サービスセンター	2,057	411,400	0	0	2,057
	戴塚本町サービス係	400	80,000	0	0	400
	連 絡 所	1,361	272,200	0	0	1,361
	計	8,450	1,690,000	0	0	8,450
印鑑登録証明書	本 庁	15,187	4,556,100	0	0	15,187
	サービスセンター	14,777	4,433,100	0	0	14,777
	戴塚本町サービス係	3,513	1,053,900	0	0	3,513
	連 絡 所	18,394	5,518,200	0	0	18,394
	コンビニ交付	13,979	4,193,700	0	0	13,979
	計	65,850	19,755,000	0	0	65,850
自動車臨時運行 許可証	本 庁	1,245	933,750	0	0	1,245
	西サービスセンター	907	680,250	0	0	907
	計	2,152	1,614,000	0	0	2,152
諸 証 明	本 庁	1,262	378,600	219	0	1,481
	サービスセンター	73	21,900	138	0	211
	戴塚本町サービス係	105	31,500	65	0	170
	連 絡 所	546	163,800	290	0	836
	計	1,986	595,800	712	0	2,698
合 計		249,009	89,432,600	712	25,149	274,870

14 税証明関係交付件数及び取扱手数料 (単位:件)

種 別	所 得 関 係		資 産 関 係			納 税 証 明		
	件 数	金 額(円)	無料	有料	金 額(円)	無料	有料	金 額(円)
東サービスセンター	2,812	843,600	134	116	58,920	187	822	246,600
西サービスセンター	2,445	733,500	116	128	65,430	240	771	231,300
藪塚本町サービス係	1,163	348,900	373	229	99,240	247	519	155,700
合 計	6,420	1,926,000	623	473	223,590	674	2,112	633,600

15 市税等収納件数及び取扱手数料 (単位:件)

種 別	市県民税		固定資産税		軽自動車税	
	件 数	金 額(円)	件 数	金 額(円)	件 数	金 額(円)
東サービスセンター	353	8,441,000	1,624	30,498,300	409	3,667,900
西サービスセンター	428	13,109,038	2,324	38,991,400	691	5,895,704
藪塚本町サービス係	151	5,625,200	937	14,812,300	274	2,450,500
合 計	932	27,175,238	4,885	84,302,000	1,374	12,014,104

種 別	国民健康保険税		介護保険料		後期高齢者医療保険料		合 計	
	件 数	金 額(円)	件 数	金 額(円)	件 数	金 額(円)	件 数	金 額(円)
東サービスセンター	753	13,111,300	255	2,581,500	216	3,134,500	3,610	61,434,500
西サービスセンター	1,096	17,187,600	487	5,237,100	415	5,683,200	5,441	86,104,042
藪塚本町サービス係	567	10,409,800	204	2,084,300	300	4,252,900	2,433	39,635,000
合 計	2,416	40,708,700	946	9,902,900	931	13,070,600	11,484	187,173,542

16 県税収納件数及び取扱手数料 (単位:件)

種 別	自動車税		個人事業税		不動産取得税		合 計	
	件数	金 額(円)	件数	金 額(円)	件数	金 額(円)	件数	金 額(円)
東サービスセンター	238	8,983,300	2	20,900	1	3,700	241	9,007,900
西サービスセンター	317	11,878,600	0	0	3	101,800	320	11,980,400
藪塚本町サービス係	111	4,138,400	0	0	0	0	111	4,138,400
合 計	666	25,000,300	2	20,900	4	105,500	672	25,126,700

17 旅券事務取扱件数(東サービスセンター) (単位:件)

数 次					増補	記載 事項 変更	渡航 先 追加	申請 件数 計	紛失 届出	交付 件数
10年	5 年			数次計						
	12歳 以上	12歳 未満	小計							
2,704	1,254	402	1,656	4,360	0	61	0	4,421	39	4,398

18 医療・福祉関係業務取扱件数(藪塚本町サービス係) (単位:件)

国民健康保険	医療年金	介護サービス	児童手当等	障がい福祉
963	916	22	23	86

交通対策課

交通対策係（交通安全関係）

1 交通安全運動

内 容	期 間	日 数
春の全国交通安全運動	4月6日 ～ 4月15日	10日間
夏の県民交通安全運動	7月11日 ～ 7月20日	10日間
秋の全国交通安全運動	9月21日 ～ 9月30日	10日間
冬の県民交通安全運動	12月1日 ～ 12月10日	10日間

2 交通安全啓発看板設置事業

啓 発 看 板 種 類	設置箇所	設置枚数
「学童多し注意」	5箇所	8枚
「スピード落とせ」	16箇所	21枚
「事故多発地点」	5箇所	7枚
「交差点注意」	1箇所	1枚
「通学路注意・最徐行」	7箇所	12枚
合 計	34箇所	49枚

3 太田市交通指導員活動実績

早朝街頭指導		交通安全教室	市主催事業等協力
(1) 交通安全運動期間	24日	35件 ＊太田市内小学校等で 開催した交通安全教室 等	58件 ＊渡良瀬クリーン運 動、スバルマラソン、ニ ューイヤー駅伝等
(2) 交通安全日（1日・15日）	8日		
(3) 毎週月曜日	32日		
合 計	64日		

交通対策係、公共バス運行管理係（公共交通関係）

1 放置自転車対策事業

項 目	令和4年度	令和5年度	令和6年度
撤去台数	348台	383台	436台

＜撤去場所＞太田市放置自転車等防止条例放置禁止区域（太田駅・蕪川駅）／市管理駐輪場他

2 公共バス

市営バス・無料バス及び「おうかがい市バス」の利用状況（乗車人員）

路 線 名	令和4年度	令和5年度	令和6年度
尾 島 線	11,612人	13,387人	13,380人
新 田 線	28,524人	31,011人	39,938人
小 計	40,136人	44,398人	53,318人

市営無料バス（西）	39,403人	40,393人	41,632人
市営無料バス（東）	8,621人	10,263人	13,800人
市営無料バス（菰・鳥）	4,981人	5,722人	7,591人
市営無料バス（新・宝）	5,458人	5,797人	6,042人
小 計	58,463人	62,175人	69,065人
おうかがい市バス	18,088人	18,771人	21,942人
合 計	116,687人	125,344人	144,325人

※おうかがい市バスの利用人数は、一人片道1カウント（往復2カウント）としています。

※市内循環線は令和4年1月31日で廃止となりました。

3 市営駐車場利用状況

(1) BUSターミナルおおた

※ 最初の1時間まで無料
(令和6年12月1日から無料時間2時間から変更)

項 目	利用台数 (有料台数)	1日当たり利用台数	使 用 料
令和4年度	163,121台 (40,086台)	446台	7,363,700円
令和5年度	111,269台 (49,251台)	304台	10,186,300円
令和6年度	126,830台 (66,674台)	347台	11,464,800円

(2) 飯田町駐車場

項 目	利用台数	1日当たり利用台数	使 用 料
令和4年度	29,031台	79台	9,266,300円
令和5年度	29,706台	81台	9,559,900円
令和6年度	27,356台	74台	8,772,400円

(3) 太田駅北口駅前広場駐車場

※ 最初の30分まで無料

項 目	利用台数	1日当たり利用台数	使 用 料
令和4年度	31,271台	85台	4,213,700円
令和5年度	34,455台	94台	4,537,200円
令和6年度	37,761台	103台	4,810,400円

(4) 太田駅南口駅前広場駐車場

※ 最初の30分まで無料

項 目	利用台数	1日当たり利用台数	使 用 料
令和4年度	70,945台	194台	8,694,700円
令和5年度	73,486台	201台	7,955,600円
令和6年度	76,665台	210台	8,022,000円

4 市営駐輪場利用状況

(1) 菰川駅前自転車等駐輪場

項 目	定期利用台数	一時利用台数	使 用 料
令和4年度	1, 159台	6, 936台	3, 581, 800円
令和5年度	1, 213台	8, 597台	3, 848, 900円
令和6年度	1, 320台	10, 394台	4, 283, 400円

(2) 太田駅高架下自転車等駐輪場

項 目	定期利用台数	一時利用台数	使 用 料
令和4年度	5, 505台	56, 340台	26, 021, 600円
令和5年度	5, 614台	60, 707台	27, 011, 500円
令和6年度	5, 731台	74, 789台	28, 973, 700円

(3) 治良門橋駅前自転車等駐輪場

項 目	定期利用台数	一時利用台数	使 用 料
令和4年度	278台	3, 669台	1, 019, 300円
令和5年度	287台	4, 095台	1, 078, 500円
令和6年度	272台	5, 479台	1, 141, 500円

(4) 木崎駅前自転車等駐輪場

項 目	定期利用台数	一時利用台数	使 用 料
令和4年度	808台	7, 120台	2, 597, 000円
令和5年度	935台	7, 859台	2, 976, 300円
令和6年度	892台	9, 721台	3, 075, 700円