

【市内経済活性化事業 よくある問い合わせ】

区 分	質問	回答
1 市内経済活性化事業について	事業の目的は	長引く食料品等の価格高騰による影響を鑑み、食料品等購入支援として全市民を対象にOTACO定額カード5,000円を配布することで、市内経済の活性化を図ることを目的にしています。
	配布対象者は	令和7年8月1日時点で太田市に住民登録がある人が対象で、世帯ごとに配布します。
	申請方法は	申請の必要はありません。届くまでお待ちください。
	配送は	ヤマト運輸(株)により対面受取り方式で配送します。
	今まで実施した上乗せキャンペーンとは違うのか	チャージ購入時に上乗せがある今までのキャンペーンとは違います。今回は5,000円の定額カードを市民全員に配布します。
6 配送について	今、どの地区を配っているか まだ届かないが、いつ頃届くか ご近所は届いているが、いつ頃届くか	ヤマト運輸が配送順を決めているので詳細は分かりませんが、10月中に配送する予定です。
	住民票を移したので転送してほしい	コールセンター「0570-015-789」に連絡してください。

【市内経済活性化事業 よくある問い合わせ】

	区 分	質問	回答
8		世帯分のカードが入っていない	令和7年8月1日が配布対象者の基準日となります。通知書に対象者が掲載されているので確認してください。また、袋を開けて枚数があるか確認してください。 世帯ごとの配送のため、世帯分離している場合は別配送になります。それでも枚数が合わない場合は、コールセンター「0570-015-789」に連絡してください。
9		住民登録以外の住所に送ってほしい	原則として、住民登録以外の住所には配送できません。11月以降は受取り窓口を利用することもできます。
10		不在連絡票の保管期間を過ぎてしまった	再配達が可能です。コールセンター「0570-015-789」に連絡してください。 ※再配達は11月以降になります。
11	受取り窓口について	受取り窓口の場所と受付時間は	設置場所は太田市役所本庁舎1階 市民課東側フリースペースです。 受付時間は平日の9時から17時までとなります。
12	開設日:11月1日 会 場:太田市役所本庁舎1階 市民課東側フリースペース	受取り窓口で受け取る際に必要なものは	本人または同じ世帯の方であれば、本人確認書類（顔写真付き1点または顔写真なし2点）が必要になります。
13		世帯主以外の家族が受け取れるか	同じ世帯の人であれば、委任状がなくても来庁者の本人確認書類（顔写真付き1点または顔写真なし2点）を持参すればお渡しできます。
14		別世帯の人（第三者を含む）が代理で受け取れるか	委任状、委任者の本人確認書類の写し（顔写真付き1点または顔写真なし2点）、来庁者の本人確認書類（顔写真付き1点または顔写真なし2点）を持参すれば、交付することができます。 ※委任状の様式はホームページに掲載しています。

【市内経済活性化事業 よくある問い合わせ】

	区 分	質問	回答
15		死亡した親族の分を受け取りに行きたい	ご遺族の方が受け取ることができます。受取り時には「受領に関する誓約・申立書」を持参してください。なお、受取りに来るご遺族の方の本人確認書類の確認をさせていただきます（顔写真付き1点または顔写真なし2点）。 ※誓約・申立書の様式はホームページに掲載しています。
16		平日受け取りに行けないので、土日に受取りに行きたい	受取り窓口は平日のみとなります。再配送であれば土日でも配達可能です。再配送を希望する場合は、コールセンター「0570-015-789」に連絡してください。 ※再配送は11月以降になります。
17		9時～17時では取りに行けないので時間外の対応をしてほしい	9時～17時以外での受取りはできません。再配送を希望する場合は、コールセンター「0570-015-789」に連絡してください。 ※再配送は11月以降になります。
18	カードの利用方法について	カードはどのように使えばいいか	カードのまま利用する方法と、カードのポイントをアプリに移行して利用する方法があります。詳しくは同封の「OTACO定額カードの使い方」をご確認ください。
19		カードで払うとお釣りはでるか	お釣りは出ませんが、残高がなくなるまで繰り返し利用できます。
20		支払い時にカード残高が足りない場合は、現金や他の決済手段と併用できるか	現金とは併用可能です。現金以外の決済手段は、加盟店の判断となるため、利用前に確認してください。
21		カードの持ち主以外が代わりに使うことができるか	本人の同意のもとであれば問題ありません。

【市内経済活性化事業 よくある問い合わせ】

	区 分	質問	回答
22		使い終わったカードは処分していいか	今回送付したカードは使い切りのカードなので処分して構いません。 ※オレンジ色（プラスチック）の専用磁気カードは、繰り返しチャージができるカードなので、捨てないでください。
23		現金や他のポイント等に変換できるか	現金や他のポイント等には変換できません。
24		カードを知り合いにあげてもいいですか	ご本人の意思であればかまいません。
25		今回配布されたカードにチャージできますか	今回配布したカードは使い切りカードであり、チャージはできません。
26		繰り返しチャージができるカードがほしい	繰り返しチャージができる専用磁気カードは産業政策課で交付しています。本人確認できる書類を持って産業政策課までお越しください。 なお、OTACOの会員登録は、アプリ会員かカード会員かのどちらか1つのみとなります。
27		カードの残高が知りたい	産業政策課に連絡してください。 なお、決済時にお店の端末に残高が出るため、店員さんに聞くこともできます。
28		カードの有効期限は	今回配布した定額カードの有効期限は令和8年2月28日です。事業の趣旨を鑑み期間を短く設定しています。アプリに移行しても有効期限は変わりません。

【市内経済活性化事業 よくある問い合わせ】

	区 分	質問	回答
29		お店に行ったらカードは使えないと言われた	カードが利用できるお店は、同封の「カードが利用できるOTACO加盟店一覧」のみです。 掲載しているに関わらず、使えなかった場合は、産業政策課にご連絡ください。
30		カードからアプリにポイントを移行する方法は	アプリの設定画面にある「マネー・ポイントの移行」より行ってください。詳しくは同封の「OTACO定額カードの使い方」の（２）をご確認ください。
31		一つのスマホに、複数のカードのポイントを移行することはできるか	何枚でも移行可能です。
32		カードのポイントのうち、一部のポイントをアプリに移行することはできるか	アプリへの移行は、カードのポイント残高の全額しか移行することができません。
33		スマホからカードにポイントを戻すことはできるか	スマホからカードにポイントを戻すことはできません。
34	その他	OTACOとは	太田市が発行するデジタル金券のことで、市内のOTACO加盟店で利用できるキャッシュレス決済サービスです。スマートフォンアプリや専用カードを使用して、１ポイント＝１円として利用できます。
35		名前の由来は	おおた（OTA）のコイン（coin）の略で、OTACO（オタコ）という愛称です。
36		OTACOはどう使う	スマートフォン用アプリをインストールして会員登録をしてください。また、スマートフォンをお持ちでない場合、専用磁気カードがあります。専用磁気カードは産業政策課で配布しています。また、登録不要の定額カードも販売しています。

【市内経済活性化事業 よくある問い合わせ】

	区 分	質問	回答
37		OTACOの有効期限が過ぎたらどうなるか	有効期限が過ぎたマネー・ポイントは一切利用できません。返金もできません。 今回配布した定額カードは令和8年2月28日が有効期限となります。
38		OTACOで購入できないものは	税金などの公租公課、商品券などの換金性のあるもの、保険診療代など。詳しくは同封の「よくあるご質問」のQ5をご確認ください。