

【太田市デジタル金券（OTACO）よくある問い合わせ】

項目	質問	回答
OTACOに関すること		
OTACOとは	OTACOとは何ですか？	太田市が発行するデジタル金券のことで、市内のOTACO加盟店で利用できるキャッシュレス決済サービスです。スマートフォンアプリや専用カードを使用して、1ポイント＝1円として利用できます。
	名前の由来は？	おおた（OTA）のコイン（coin）の略で、OTACO（オタコ）という愛称です。
	使うには？	スマートフォン用アプリをインストールして会員登録をしてください。また、スマートフォンをお持ちでない場合、専用磁気カードがあります。専用磁気カードは産業政策課で配布しています。また、登録不要の定額カードも販売しています。
OTACO利用者に関すること		
アプリを使う	Androidスマートフォンでアプリをダウンロードしたい。	Androidの方のダウンロードサイトはこちら https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.trustbank.furusatolocalcurrencyuser&hl=ja&gl=US
	iOSスマートフォンでアプリをダウンロードしたい。	iOSの方のダウンロードサイトはこちら https://apps.apple.com/jp/app/chiica-%E8%B2%AF%E3%81%BE%E3%82%8B%E4%BD%BF%E3%81%88%E3%82%8B%E5%9C%B0%E5%9F%9F%E9%80%9A%E8%B2%A8%E3%82%A2%E3%83%97%E3%83%AA-%E3%83%81%E3%83%BC%E3%82%AB/id1451689261
	アプリの認証コード、パスワードを複数回間違えた。	不正ログイン防止の為、複数回ミスを連続した場合に一時的にロックがかかります。しばらく時間を置いてからお試ください。
	アプリに「他の端末でログインされている・・・」というエラーが表示される。	不正ログイン防止の為、複数の端末で1つのアカウント（会員）にログインしようとした際や、アプリを削除し、再インストールした際のエラー表示です。ご自身でパスワードがわかる方は、電話番号とパスワードを入力後、アクティベート解除を行ってください。パスワードを忘れた方は、産業政策課にご連絡ください。
	OTACOのいつもの画面（トップ画面）が開かない（ログイン前の画面になっている）	ログアウトしているため、再度ログインする必要があります。 OTACO登録時のパスワードを覚えている場合は、「すでにアカウントをお持ちの方」をタップし、電話番号とパスワードを入力後、「ログイン」を押して下さい。お使いのSMSに6桁の番号が届くので、その番号を入力すると、いつもの画面（OTACOのトップ画面）に戻ります。 パスワードを忘れた方は、産業政策課にご連絡ください。
	パスワードを忘れたので、アクティベートロックを解除してほしい	産業政策課にご連絡ください。
	携帯電話の端末を変えた（携帯番号は変わらない）が、OTACOは引き継げるのか	OTACOは携帯番号でシステム登録がされているため、番号が変わらなければ引き継ぎ可能です。 登録時のパスワードを覚えている場合は、「すでにアカウントをお持ちの方」をタップし、電話番号とパスワードを入力し、「ログイン」を押して下さい。お使いのSMSに6桁の番号が届きますので、その番号を入力してください。その後、「解除する」をタップすると、いつものOTACOのトップ画面にもどります。（引き継完了） パスワードを覚えていない場合は、アクティベートロックを解除する必要があるため、産業政策課にご連絡ください。
	携帯電話の端末を変えた（携帯番号も変更になった）が、OTACOは引き継げるのか	OTACOは携帯番号でシステム登録しているため、新規に会員登録する必要があります。（会員番号の引き継ぎはできません） しかし、変更前の携帯番号の会員登録情報において本人確認がとれば、ポイントを移行することができるので、産業政策課にご連絡ください。
	携帯端末は同じで、携帯番号が変更になったが、OTACOは引き継げるのか	設定画面（トップ画面の左上の横三本線）の「アカウント情報」をクリックし、登録してある携帯番号をクリックすると、変更することが可能です。変更には登録時のパスワードが必要になります。 パスワードがわからない場合は、chiicaをアンインストール後に、上記質問のとおりとなります。
専用カードを使う	専用カードの種類は？	会員登録が必要な専用磁気カードと登録不要な定額カードがあります。専用磁気カードはチャージ購入することにより繰り返し使えますが、定額カードは使い捨てです。
	専用カードの残高を知りたい。	産業政策課に連絡してください。 なお、決済時にお店の端末に残高が出るため、店員さんに聞くこともできます。
	専用カードを失くしてしまった。	警察に遺失届を出してください。なお、残高の再発行はできません。
	専用カードの残高をアプリへ移行したい。	chiicaアプリにログインし、画面左上にあるメニューから「マネー・ポイントの移行」をタップしてカードのQRコードを読み込むと移行できます。一度移行すると元に戻せません。

項目	質問	回答
OTACOを使う	使えるお店は？	chiicaアプリを起動し、画面中央の「使えるお店」から確認、または太田市ホームページ(https://www.city.ota.gunma.jp/page/2635.html)から確認できます。
	有効期限が過ぎたらどうなるか。	有効期限が過ぎたマネー・ポイントは一切利用できません。返金もできません。
	残高を換金できるか。	マネー・ポイントは換金できません。返金もできません。
	アプリでお店のQRコードを読み取って支払う方法は。	chiicaアプリを起動し、左下の「QRコード読込」をタップし、起動したカメラによりお店のQRコード読み込み、決済金額を入力し「利用する」をタップ、ボタンスライドして決済が確定するので、お店の方に「完了」画面を提示してください。
	決済金額を間違えた。	お店の係員に間違えた決済を取り消してもらい、再度正しい金額で決済してください。
	アプリのQRコードをお店に読み取ってもらい支払う方法は。	chiicaアプリを起動し、右下の「QRコード表示」をタップし、表示されたQRコードをお店に読み取ってもらい決済します。
	専用カードで支払う方法は。	お店のレジでカード表面のQRコードを提示し、レジ係員に読み取ってもらい決済します。
	残高が不足した。	不足分を現金などの他の決済手段によりお支払いください。
	買えないものはあるか？	税金などの公租公課、商品券などの換金性のあるもの、保険診療代など。詳しくはこちら(https://www.city.ota.gunma.jp/page/2635.html)
	領収書（レシート）は発行されるか？	領収書（レシート）はお店に発行してもらってください。
	専用カードが使えないお店があるのか？	専用カードが使えるのは、太田市デジタル金券等加盟店一覧(https://www.city.ota.gunma.jp/page/2635.html)において「カード」欄に「○」があるお店だけです。
OTACOのチャージ購入	どこでチャージできる？	アプリを利用の方は全国のセブン銀行ATM、またはクレジットカード（カード会社への事前登録が必要）、市役所本庁舎5階の産業政策課の窓口でチャージ購入できます。 専用磁気カードを利用の方は、セブン銀行ATMまたは市役所本庁舎5階の産業政策課の窓口でチャージ購入できます。 なお、一度購入したOTACOは返金できません。
	アプリでクレジットカードチャージ購入したい。	3Dセキュア対応のクレジットカードでチャージ購入できます。（一部非対応のカードあり）カード会社への事前登録が必要です。
	セブン銀行ATMでチャージ購入したい。	アプリ・専用磁気カードともに購入できます。セブン銀行ATMにてチャージ購入の操作をしてください。（操作方法等不明な場合はインターホンによりお問い合わせください）
OTACO加盟店に関すること		
加盟店に申し込む	加盟店への申込方法は？	加盟店申込専用フォーム(https://www.city.ota.gunma.jp/page/2602.html)からお申し込みください。
	初期費用、月額利用料はありますか？	ありません。
	決済手数料はありますか？	ありません。ただし、当面の間（時期未定）とします。
	販促物はありますか？	加盟店登録完了後、販促物一式（のぼり旗、ポスター、ステッカー、QRコード台紙、加盟店マニュアル）をお送りします。
OTACOで決済する	領収書は発行できますか？	各店舗にて領収書を発行してください。
	取消しや金額訂正はできますか？	決済の取消しはできますが、金額の訂正はできません。訂正したい場合は、一度取消した後、正しい金額で再度決済してください。
	売上の換金（精算）方法は？	売上の精算は月2回、指定口座に振り込みます。
OTACO取引の管理	取引の管理方法は？	CMS管理サイトがあります。登録完了メールに記載のアドレスからアクセスできます。
	CMS管理サイトへのログイン方法は？	登録完了メール及び販促物に同封された登録案内に記載された店舗コードとパスワードにてログインできます。
	売上の確認方法は？	CMS管理サイトの「chiica利用状況一覧」から期間を絞って検索し、確認できます。
	取引明細は？	明細書は発行されません。CMS管理サイトの「chiica利用状況一覧」から期間を絞って検索し、CSV出力できます。
店舗用アプリを使う	Androidスマートフォンでアプリをダウンロードしたい。	Androidの方のダウンロードサイトはこちら https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.trustbank.furusatochoicepoint

項目	質問	回答
	iOSスマートフォンでアプリをダウンロードしたい。	iOSの方のダウンロードサイトはこちら https://apps.apple.com/jp/app/%E3%83%88%E3%83%A9%E3%82%B9%E3%83%88%E3%83%90%E3%83%B3%E3%82%AF%E5%8A%A0%E7%9B%9F%E5%BA%97%E3%82%A2%E3%83%97%E3%83%AA/id1375800915
	店舗用アプリを複数の端末で利用可能か？	利用できます。同じ店舗コードとパスワードでログインしてください。