

chiicaでは様々な地域の通貨を取り扱っています。ご利用の地域名、マネー名称を必ずご確認の上でチャージを行ってください。(チャージのメニューではチャージができるマネーのみが表示されます)

よくあるご質問

Q

パスワードがわかりません。

A

chiicaではお客様のクレジットカード情報は分かりかねますので、お手数ですがご利用のクレジットカード会社に直接お問合せください。(クレジットカードの裏面にご連絡先に記載がございます)

Q

エラーが表示されてしまいチャージに進めません。

A

3Dセキュアに対応できているカードであっても、認証で失敗されるケースがございます。クレジットカードチャージでエラーが表示される場合にはご利用のクレジットカード会社に直接お問合せください。

Q

誤って違う地域のマネーをチャージしてしまいました。返金は可能ですか？

A

クレジットカードの取消処理を行いますので、事務局までメールでご連絡ください。
ご利用者様のお名前、会員コード(8桁)、チャージした金額、取消を行いたいコインの名称を必ずお知らせください。
※取消までお時間がかかる場合がありますので予めご了承ください。
チャージ取消の連絡先: chiicainfo@trustbank.co.jp