クレジットカードからchiicaアプリへのチャージ方法

7プリを開きメニューボタンからメニュー表示後「マ ネーを追加する」をタップ



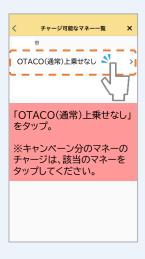
2 ご利用の都道府県を 選択



ご利用の地域を選択



4 チャージしたいマネー をタップ



5 チャージ方法でクレ ジットカードをタップ



6 クレジットカードを登録 するをタップ



7 クレジットカードを入力して登録するをタップ



8 チャージしたい金額を 入力してチャージする をタップ



9 各カード会社の画面で パスワードを入力し、送 信をタップ



10 以下の画面が表示されたらチャージ完了



11 アプリでマネーが発行されていることを確認



chiicaでは様々な地域の通貨を取り扱っています。ご利用の地域名、マネー名称を必ずご確認の上でチャージを行ってください。(チャージのメニューではチャージができるマネーのみが表示されます)

よくあるご質問

- Q パスワードがわかりません。
- A chiicaではお客様のクレジットカード情報は分かりかねますので、お手数ですがご利用のクレジットカード会社に直接お問合せください。(クレジットカードの裏面にご連絡先に記載がございます)
- Q エラーが表示されてしまいチャージに進めません。
- A 3Dセキュアに対応できているカードであっても、認証で失敗されるケースがございます。 クレジットカードチャージでエラーが表示される場合にはご利用のクレジットカード会社に直接お問合せください。
- Q 誤って違う地域のマネーをチャージしてしまいました。返金は可能ですか?
- A クレジットカードの取消処理を行いますので、事務局までメールでご連絡ください。 ご利用者様のお名前、会員コード(8桁)、チャージした金額、取消を行いたいコインの名称を必ずお知らせください。 ※取消までお時間がかかる場合がありますので予めご了承ください。 チャージ取消の連絡先: chiicainfo@trustbank.co.jp