

2025年 太田市消費者 3大トラブル

～ 年末年始も消費者トラブルに **ご注意!** ～

年末年始などは消費意欲も高まり、消費者トラブルが多くなる危険があります。「**自分は大丈夫**」と思わず、何か物を購入したり、契約をする場合は、慎重に行動しましょう。

皆さんにお知らせした「**緊急啓発情報**」を振り返っていただき、楽しい年末年始をお過ごしください。

【① 「+」 から始まる国際電話に注意!】

「+1」や「+44」など、「+」から始まる電話番号は「**国際電話**」です。電話に出ると、個人情報を読み出されたり、お金を請求されるという事例があります。



★ アドバイス ★

- ・知らない番号からの電話は、**出ない、折り返さない**ようにしましょう。
- ・個人情報は、**絶対に伝えない**ようにしましょう。
- ・番号表示サービス（ナンバー・ディスプレイ など）を利用しましょう。

【②はじめてなのに「最終通告」？それは**架空請求詐欺**です!】



公的機関を名乗り、「**最終通告書**」などと記載されたハガキやメールが突然届いたり、電話がかかってくる場合があります。これは、**架空請求詐欺の予兆（前ぶれ）**です。安易に**個人情報や口座情報**を伝えないでください。

★ アドバイス ★

市役所などの公的機関が、ハガキやメール、電話などで訴訟に関する**通知**をすることはありません。本物は「特別送達」で送付されます。

慌てずに、家族や警察、**太田市消費生活センター**へご相談ください。

【③ 「分電盤の点検に行きます」

の電話から始まる勧誘に注意!

「契約中の電力会社」をかたる業者が、電話や訪問で分電盤やブレーカーの点検を持ちかけ、「**すぐに交換しなければ漏電して火事になる**」などと不安をあおり、その場で設備交換のための**高額な契約を持ちかける事例**が増えています。また、「**市から委託された**」と嘘の説明をする場合もあります。



* 消費者庁イラスト集より *

★ アドバイス ★

- ・電話等で点検を持ちかける業者に**安易に点検をさせないように**しましょう。
- ・点検させたとしても**その場では契約せず、十分に比較・検討**しましょう。
- ・クーリング・オフ等ができる場合もあります。
- ・4年に1回の**無料法定点検**について日頃から**確認**しておきましょう。
- ・不安や不明な点があれば、**すぐに消費生活センターに相談**しましょう。

【消費者ホットライン】 ☎188(イヤヤ!)

※ 年末は12月26日まで、年始は1月5日 からつながります

○太田市消費生活センター ☎0276-30-2220(市役所2階)

(受付時間) 月～金曜日 午前9時～午後4時(平日)

※ 年末年始(12月27日から1月4日)は休所します

○太田警察署 ☎0276-33-0110(警察相談専用☎ #9110)

※もしも、消費者トラブルで困ったら・・・

一人で悩まずに、お早めにご相談ください