

令和7年度  
太田市商店リフォーム支援事業補助金  
活用者アンケート結果

<アンケート調査概要>

調査期間：令和8年1月30日～令和8年3月13日

対象：令和7年度太田市商店リフォーム支援事業補助金交付事業者

調査方法：職員が補助事業者に電話でヒアリングを行った

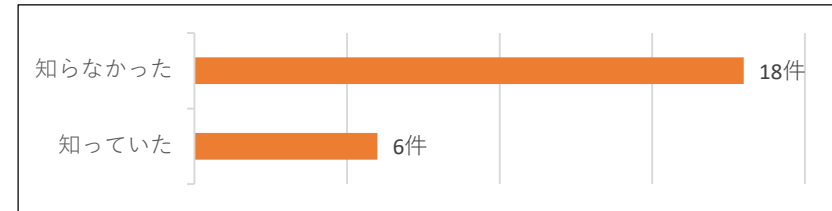
電話件数：24件

回収数：24件

<アンケート設問>

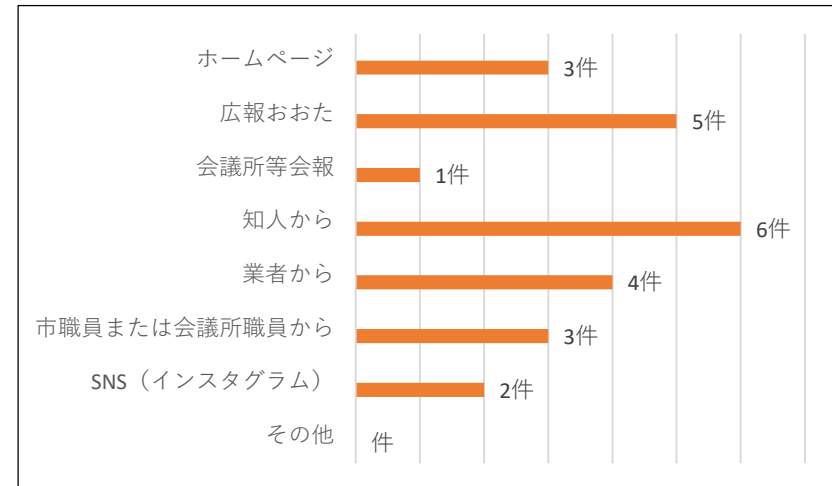
Q1 商店リフォーム補助金については平成29年度から制度実施しているが、知っていたか。

知っていた	6件	( 25.00% )
知らなかった	18件	( 75.00% )



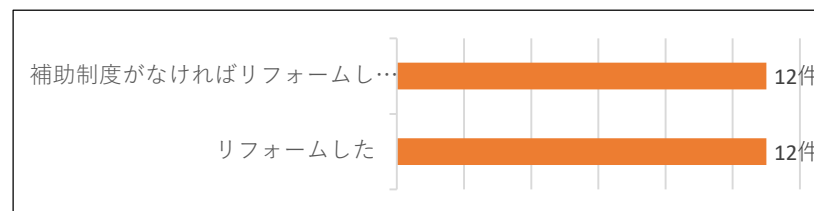
Q2 本補助制度は何で知ったか。

ホームページ	3件	( 12.00% )
広報おおた	5件	( 20.00% )
会議所等会報	1件	( 4.00% )
知人から	6件	( 24.00% )
業者から	4件	( 16.00% )
市職員または会議所職員から	3件	( 12.00% )
SNS (インスタグラム)	2件	( 8.00% )
その他	0件	( 0.00% )



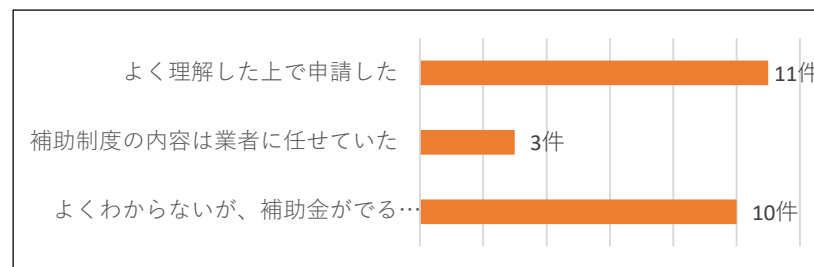
Q3 本補助制度がなくてもリフォームしたか。

リフォームした	12件	( 50.00% )
補助制度がなければリフォームしていない	12件	( 50.00% )



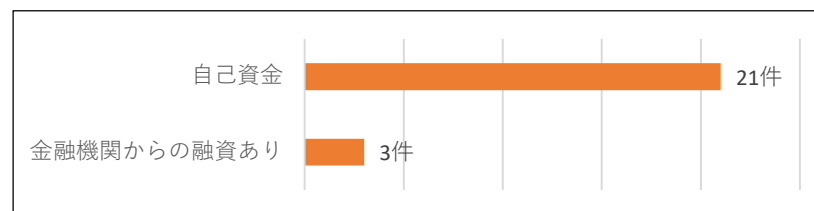
Q4 本補助制度の内容について

よく理解した上で申請した	11件	( 45.83% )
補助制度の内容は業者に任せていた	3件	( 12.50% )
よくわからないが、補助金がでるので申請した	10件	( 41.67% )



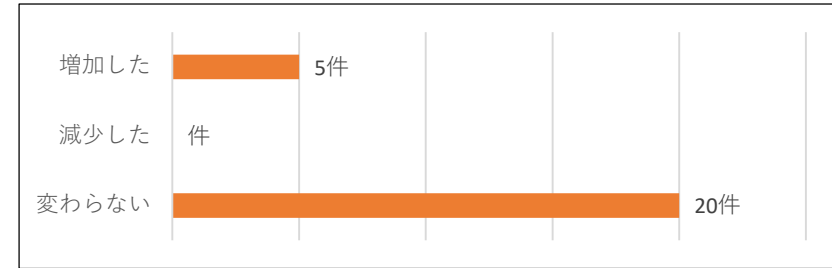
Q5 リフォームの資金繰りについて

自己資金	21件	( 87.50% )
金融機関からの融資あり	3件	( 12.50% )
・ 群馬銀行		
・ 日本政策金融公庫		



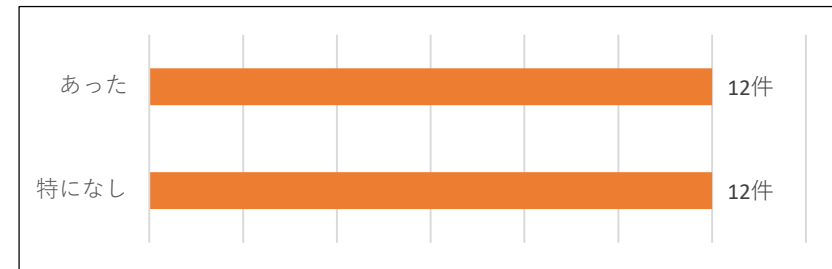
Q6 リフォーム後の売り上げまたは客足について

増加した	5件	( 20.00% )
減少した	0件	( 0.00% )
変わらない	20件	( 80.00% )



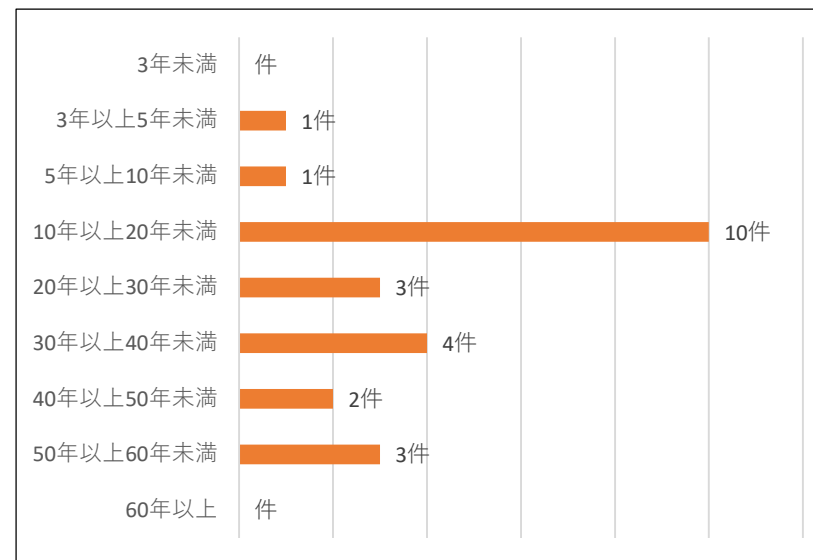
Q7 顧客からの反応について

あった (反応の内容)	12件	( 50.00% )
・ 綺麗になった。	6件	
・ 明るくなった。	3件	
・ 変化に気づいてくれた。	2件	
・ 高級そう。	1件	
・ お店に入りやすくなった。	1件	
特になし	12件	( 50.00% )



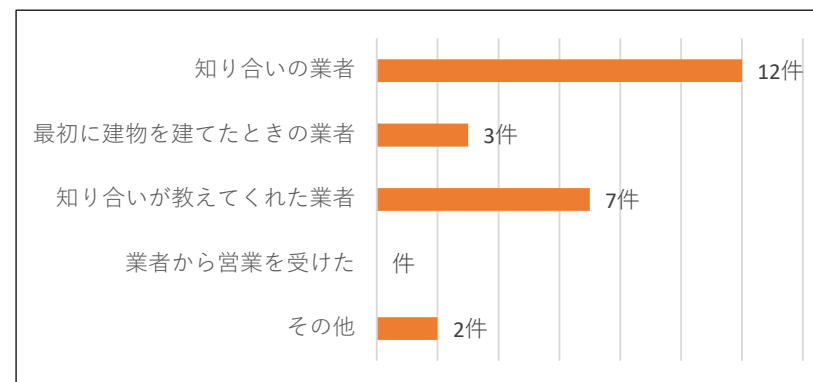
Q8 リフォームした店舗は開業してからどのくらい経っているか。

3年未満	0件	( 0.00% )
3年以上5年未満	1件	( 4.17% )
5年以上10年未満	1件	( 4.17% )
10年以上20年未満	10件	( 41.67% )
20年以上30年未満	3件	( 12.50% )
30年以上40年未満	4件	( 16.67% )
40年以上50年未満	2件	( 8.33% )
50年以上60年未満	3件	( 12.50% )
60年以上	0件	( 0.00% )



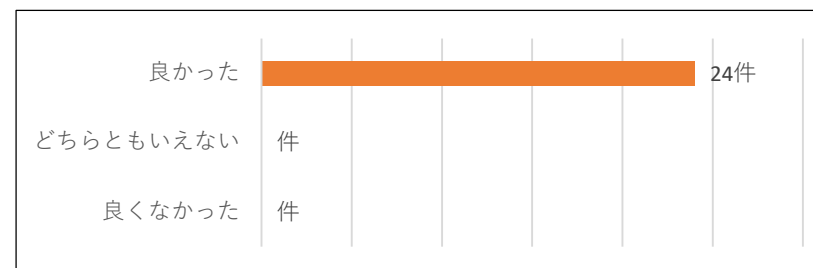
Q9 リフォーム業者の選定について

知り合いの業者	12件	( 50.00% )
最初に建物を建てたときの業者	3件	( 12.50% )
知り合いが教えてくれた業者	7件	( 29.17% )
業者から営業を受けた	0件	( 0.00% )
その他	2件	( 8.33% )
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 飲食店組合</li> <li>・ いつも利用している業者</li> <li>・ 初めて利用する業者</li> </ul>		



Q10 本補助制度を活用して良かったと思うか。

良かった	24件	( 100.00% )
どちらともいえない	0件	( 0.00% )
良くなかった	0件	( 0.00% )



(その他自由意見)

- ・ なし

<アンケート結果について>

本制度を知るきっかけについて、「広報おおた」及び「知人から」知ったという回答が最も多かった。今年度は昨年度よりもSNSを利用した周知を増やした。また、今年度は、冷房の修理が夏に間に合うように申請期間を早めた。そのため補助事業者からの満足度も高く、リフォームについての反応があった店舗からは、「きれいになった」との声が多くいただき、顧客からの印象は良好であった。

また、「本補助金がなければリフォームしていない」という方が5割となっており、「リフォーム後の売り上げまたは客足」は8割が「変わらない」となった。これは、リフォームの目的が、売り上げを伸ばすための積極的な店舗のリフォームではなく、老朽化した設備等の更新が多かったためと思われる。