

# ちょっと待って! その行為...

# カスタハラ (カスタマーハラスメント) かも?

無意識のうちに、こんなことをしていませんか?



## これらの行為は**カスタハラ**です!

他にもこんなことが**カスタマーハラスメント**に該当します

- 身体的な攻撃(暴行、傷害) ●精神的な攻撃(脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言) ●威圧的な言動 ●土下座の要求
- 継続的な(繰り返される)、執拗な(しつこい)言動 ●拘束的な行動(不退去、居座り、監禁) ●差別的な言動
- 性的な言動 ●従業員個人への攻撃、要求

厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」より

お客様も働く人も、  
お互いに尊重される社会へ。

太田市  
カスタマーハラスメント  
防止について▶

