

TRÁMITE DE SOLICITUD PARA INICIAR O CANCELAR EL USO DEL AGUA

■ Inicio del uso del Agua

El trámite para solicitar el Inicio del uso del Agua podrá ser realizado en el servicio de atendimento al cliente, por teléfono, FAX o por medio de la página WEB. Así, por lo tanto será necesario informar sin falta los siguientes datos:

- ✓ Dirección completa (en caso de apartamento, el nombre completo del edificio y el número del apartamento);
- ✓ Nombre completo del solicitante y número de teléfono;
- ✓ La fecha de inicio del uso del agua.

■ Cancelamiento del uso del Agua

El trámite para cancelar el uso del Agua podrá ser realizado en el servicio de atendimento al cliente, por teléfono, FAX o por medio de la página WEB. Así, por lo tanto será necesario informar sin falta los siguientes datos:

- ✓ Número de registro del agua o el número de cliente;
- ✓ Nombre completo del solicitante y dirección;
- ✓ La fecha de cancelamiento del uso del agua;
- ✓ Nueva Dirección completa y número de teléfono.

■ Informes:

Sede de Ota de la Compañía de Agua del Este de Gunma “*Gunma Tobu Suido Kigyodan*”
Servicio de Atendimento al Cliente “*Okyakusama Service Center*”
TEL: 0276-45-2731