

4 市民生活部

市民そうだん課

市民課

交通対策課

市民そうだん課

市民そうだん係

1 陳情について

地域性のあるものは各行政センター、市政全般及び市全域に関わるものは市民そうだん課で受付をし、陳情者へ回答しました。

2 各種相談業務について

相談名	会場	実施日時
無料弁護士相談	太田市役所	毎月 1. 3. 5 週の水曜日 午前 9 時 30 分～正午
		毎月 2. 4 週の木曜日 午後 1 時 30 分～午後 4 時
		毎月第 3 土曜日 午前 9 時 30 分～正午
無料司法書士相談	太田市役所	毎月第 4 火曜日 午後 1 時 30 分～午後 4 時 30 分
人権悩みごと相談 (人権擁護委員) 行政相談 (行政相談委員)	太田市役所	毎週火曜日 午前 9 時 30 分～午前 11 時 30 分
	尾島生涯学習センター	毎月第 1 金曜日 午前 9 時 30 分～午前 11 時 30 分
	新田福祉総合センター	毎月第 2 木曜日 午後 1 時 30 分～午後 3 時 30 分
	藪塚本町中央公民館	毎月第 4 木曜日 午前 9 時 30 分～午前 11 時 30 分
市民相談 (職員)	太田市役所	毎日 (月～金) 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分

※祝日及び年末年始は除く。

3 各種相談業務等実績について

種 別	件 数		
	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
陳情	5 0	4 6	4 6
無料弁護士相談	6 4 8	7 3 0	7 5 3
無料司法書士相談	-	-	1 4 1
市民相談	7 0 3	5 6 9	5 5 9
市長への手紙、F A X	1 1 0	8 7	1 2 3
市長、市への E メール	6 6 7	7 2 6	7 9 7
市民サービスアンケート	3 0	4 8	9 6
共催・後援名義等使用承認	1 8 4	2 0 6	2 1 1
合 計	2, 3 9 2	2, 4 1 2	2, 7 2 6

・市長への手紙、F A X

市民の市政に対する意見や提案に対し担当部署から回答しました。なお、「市長への手紙」の専用紙は、本庁、行政センター、図書館等に備えてあります。

・市長、市への E メール

市民の市政に対する意見・要望等を E メールで受付し、担当部署から回答しました。

・市民サービスアンケート

職員の市民対応について、サービスアンケート用紙又は QR コードからオンライン入力により受付し、接遇や業務改善につながるよう水平展開しました。

・共催、後援名義の使用承認

国や地方公共団体、民間団体等が行うイベントに対して、市の共催と後援の名義使用の承認を行いました。

人権啓発係

1 人権同和行政について

(1) 人権啓発事業

事業名	月日	内容
人権啓発講演会 2025	11/22	講師：副島淳（俳優/タレント） 場所：市民会館 テーマ：ちがいを楽しむ 入場者数：306 人
人権啓発放送 (FM 太郎)	①12/4～12/10 ②12/1	①人権週間啓発 CM ②おおたシティインフォメーション
人権図書特設 コーナー設置	11/13～12/27	設置場所：市内 5 つの図書館 中央、尾島、新田、藪塚、美術館・図書館
人権啓発冊子配布	1 月	冊名：「マンガで考える身近な人権」 配布：市内小学 6 年生へ 2,258 冊
市職員人権研修	①7/4 ②10/7	①マネジメントシステム理解度アップ研修会 「性の多様性と人権」講師：あっきー氏 91 人出席 ②新規採用職員研修（後期）「人権問題」 講師：前橋地方法務局人権擁護課長 45 人出席
人権啓発ポスター	①10/20 ②11/29～12/10	①専門学校生デザインのポスターを公共施設に配布 ②ポスター展の実施（市役所 1 階ロビー）
若者×人権！コン ソーシアム	①8/23, 9/6 ②10/25	①若者が意見交換する場を提供し、人権施策に係る 「啓発手法」や「ご意見」を募る機会としました。 参加者：20～30 歳の市内在住、在勤、在学者 14 名 ②関東学園大学祭「三松祭」にて結果を発表

(2) 「第 2 次太田市人権教育・啓発に関する基本計画」進行管理

- ①同基本計画に基づく各事業の実施状況を集約し、人権施策推進協議会へ報告（10/9）
- ②令和 8 年度の人権施策の方針を人権施策推進会議へ報告（2/18）

(3) 同和対策支援

太田市同和問題啓発・自立支援事業費補助金
対市交渉（12/18）本庁舎 12B 会議室

2 男女共同参画について

(1) 男女共同参画啓発事業

新規採用職員研修（前期）「男女共同参画について」（6/24）60 分

講師：群馬パース大学非常勤講師 坂本 祐子氏 41 人出席

(2) 「第 4 次太田市男女共同参画基本計画」の進行管理

- ①同基本計画に基づく各事業の前年度の実施状況の確認（8/5）
- ②実施状況を集約し、男女共同参画推進協議会に報告、評価・協議等（10/1）

3 太田市配偶者暴力相談支援センターの運用について

- ・太田市配偶者暴力相談支援センターの運用開始。令和 7 年度実績 のべ 124 件

4 市民憲章普及・平和事業について

啓発用クリアフォルダー（市民憲章・平和都市宣言）小学 3 年生へ 2,053 部配布
平和行進への協力 国民平和行進（7/15）、非核平和要請訪問（7/30）

5 NPO・市民活動について

NPO無料相談会（5/19・7/22・1/20） 相談者数 5 組

NPO無料セミナー（6/10・6/17・6/24）参加者数延べ 10 名、太田かるた販売 23 個

消費生活センター

1 消費生活相談事務について

専門相談員による相談対応件数（助言・あっせん・情報提供等）

	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
苦情件数	1, 3 2 2	1, 4 9 6	1, 6 9 2
問合せ件数	9 1	1 3 4	1 9 3
要望件数	1	0	0
合 計	1, 4 1 4	1, 6 3 0	1, 8 8 5

2 啓発事務について

(1) 悪質商法に対する被害防止啓発や消費者教育のための出前講座

	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
開催回数（件数）	3 3	3 3	2 6
受講人数（人）	1, 0 3 4	1, 1 5 8	1, 0 3 3

(2) エフエム太郎、広報おおた、消費生活センターだより、おおた安全・安心メール、公式 LINE 等による注意喚起及び啓発

(3) 消費者啓発用リーフレットや啓発グッズ等の購入及び配布

3 消費者月間事務について

市民課行政情報モニター掲載（5/1～5/31）、広報おおた、公式 LINE 配信による周知

4 消費生活講座について

令和 7 年 1 0 月 9 日（木）九合行政センター

「豊かな老後のために知っておきたいお金の話」 J-FLEC 講師 板橋 美代子 氏

5 多重債務者無料相談会について

令和 7 年 1 1 月 1 5 日（土）綿打行政センター

・債務整理相談、生活再建相談、こころの悩み相談

主催：群馬県、太田市、群馬弁護士会、群馬司法書士会、消費者支援群馬ひまわりの会

6 法律に基づく販売事業者等に対する立入検査について

法律に基づき日常使用する家庭用品・ガス器具・電気用品について、品質表示が適正に表示され消費者に適切な品質情報が提供されているか、立入検査を実施

No	立入検査項目		検査店舗数	検査点数	違反数
1	家庭用品品質表示法		3	2 1 6	0
2	消費生活用製品安全法	特定製品	3	7 6	0
		特定保守製品	3	0	0
3	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律・ガス事業法	液化石油ガス器具等	3	2 9	0
		(都市)ガス用品	3	3	0
4	電気用品安全法	特定電気用品	3	8	0
		特定電気用品以外の電気用品	3	5 1	0

市 民 課

1 住民基本台帳人口・世帯数及び本籍数・本籍人口 (単位:人)

住 民 基 本 台 帳				本 籍 数	本籍人口
男	女	人 口	世帯数		
114,029	108,020	222,049	104,875	82,914	200,445

(令和8年3月31日現在)

2 外国人住民国籍別人数 (単位:人)

ブラジル	ベトナム	フィリピン	インド	中国	インドネシア	ネパール	その他	合 計
3,797	2,651	1,827	1,261	1,223	1,120	885	4,214	16,978

(令和8年3月31日現在)

3 人口及び世帯の動態 (単位:人)

人口増減	自 然 動 態			社 会 動 態				世帯増減
	自然増減	出 生	死 亡	社会増減	転 入	転 出	その他	
△ 714	△1,460	1,330	2,790	746	10,291	8,926	△ 619	1,106世帯

4 住民基本台帳届出・職権記載等件数 (単位:件)

届 出				職権記載等			その他	合 計
転 入	転 居	転 出	変 更	出 生	死 亡	その他		
8,834	4,833	6,325	2,279	1,318	2,789	470	11,632	38,480

5 戸籍届出件数(太田市への届出分+他市町村からの送付分) (単位:件)

出生	国籍留保	認知	養子縁組	養子離縁	法73-2・69-2	婚姻
1,681	10	44	148	43	3	1,854
離婚	法77-2・75-2	親権・未成年者後見	死亡	失踪	復氏	姻族関係終了
518	202	20	3,211	0	5	7
入籍	分籍	国籍取得	帰化	国籍喪失	国籍選択	氏の変更
350	57	0	38	1	20	38
名の変更	転籍	就籍	訂正・更生	追完	その他	不受理申出
6	806	2	96	2	6	66
※法73-2離婚の際の氏を称する届出、法69-2縁組取消の際の氏を称する届出						合計
※法77-2婚氏を称する届出、法75-2婚姻取消の際の氏を称する届出						9,234

6 戸籍・人口動態統計調査票作成件数 (単位:件)

出生	死亡	婚 姻	離 婚	死 産
1,332	2,955	827	382	32

※ 1月1日～12月31日までの処理件数

7 印鑑登録関係取扱件数 (単位:件)

登録	即時廃止による登録	登録総数	登録廃止届
7,534	414	7,948	1,583

8 死体(胎)埋火葬許可証及び改葬許可証交付件数 (単位:件)

死体埋火葬 許可証	死胎埋火葬 許可証	合 計	改葬許可証	手術肢体及び 胞衣等焼却許可
3,076	35	3,111	189	32

9 市斎場での火葬(火葬室使用)許可証交付状況及び手数料

種 別	本 市 の 住 民		本 市 の 住 民 以 外	
死体	2,516 体	無 料	289 体	8,670,000 円
死胎	30 体	無 料	1 体	10,000 円
手術肢体及び胞衣等	41 個	53,300 円	2 個	5,200 円
合 計	2,546 体 41 個	53,300 円	290 体 2 個	8,685,200 円

10 斎場修繕等(100万円以上)

年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
件数(件)	2	2	1
金額(円)	14,399,000	5,280,000	2,805,000
内容	大式場空調改修工事 斎場設備修繕	自家用電気工作物修繕 火葬炉設備修繕	火葬炉設備修繕

11 本庁・サービスセンター等・連絡所・コンビニ交付利用件数 (単位:件)

種 別	証明書等交付	戸籍届出受付	住民異動受付	処理件数	国保得喪
本 庁	117,880	6,826	16,014	42,385	—
東サービスセンター	22,649	885	1,402	509	341
西サービスセンター	15,945	594	580	215	306
藪塚本町サービス係	11,272	231	1,211	4,223	(注1)
連 絡 所	43,396	698	1,250	—	(注2)
コンビニ交付	56,461	—	—	—	—
合 計	267,603	9,234	20,457	47,332	647

※ サービスセンター等の証明書等交付件数は市民課証明(無料証明含む)のみで税証明を除く

※ 東・西サービスセンターの処理件数は転出証明書の発行数(転出届)

※ 藪塚本町サービス係の処理件数は、サービスセンター等の戸籍届出受付、住民異動受付を含む件数

注1 「18 医療・福祉関係業務取扱件数」の「国民健康保険」に含む

注2 各行政センターのページ参照

12 マイナンバーカード取扱件数 (単位:件)

	交 付	券面変更	暗証番号再設定	電子証明書更新	在留期間更新	合 計
本 庁	27,753	9,136	9,912	14,661	2,658	64,120
東サービスセンター	949	470	1,053	1,581	—	4,053
西サービスセンター	859	298	646	1,527	—	3,330
藪塚本町サービス係	482	415	813	1,949	66	3,725
連 絡 所	—	470	1,850	4,480	—	6,800
合 計	30,043	10,789	14,274	24,198	2,724	82,028

13 証明書等交付件数及び取扱手数料

(単位:件)

種 別	区 分	有 料		無料件数	公用件数	合計件数
		件 数	金額(円)			
住民票の写し等	本 庁	44,698	13,409,400	0	11,760	56,458
	(うち閲覧)	(944)	(283,200)	0	(1,968)	(2,912)
	サービスセンター	15,805	4,741,500	0	0	15,805
	藪塚本町サービス係	4,542	1,362,600	0	0	4,542
	連 絡 所	17,063	5,118,900	0	0	17,063
	コンビニ交付	31,158	6,436,960	0	0	31,158
	計	113,266	31,069,360	0	11,760	125,026
戸 籍 関 係 (現在戸籍・ 原戸籍・除籍等)	本 庁	26,389	15,634,300	0	13,401	39,790
	サービスセンター	8,581	4,712,250	0	0	8,581
	藪塚本町サービス係	2,870	1,689,650	0	0	2,870
	連 絡 所	8,854	5,026,200	0	0	8,854
	コンビニ交付	3,838	1,727,100	0	0	3,838
	計	50,532	28,789,500	0	13,401	63,933
印 鑑 登 録	本 庁	4,472	894,400	0	0	4,472
	サービスセンター	1,842	368,400	0	0	1,842
	藪塚本町サービス係	407	81,400	0	0	407
	連 絡 所	1,227	245,400	0	0	1,227
	計	7,948	1,589,600	0	0	7,948
印鑑登録証明書	本 庁	14,222	4,266,600	0	0	14,222
	サービスセンター	11,108	3,332,400	0	0	11,108
	藪塚本町サービス係	3,216	964,800	0	0	3,216
	連 絡 所	15,434	4,630,200	0	0	15,434
	コンビニ交付	21,465	4,441,110	0	0	21,465
	計	65,445	17,635,110	0	0	65,445
自動車臨時運行 許可証	本 庁	1,315	986,250	0	0	1,315
	西サービスセンター	949	711,750	0	0	949
	計	2,264	1,698,000	0	0	2,264
諸 証 明	本 庁	1,338	401,400	285	0	1,623
	サービスセンター	63	18,900	143	0	206
	藪塚本町サービス係	172	51,600	55	0	227
	連 絡 所	535	160,500	283	0	818
	計	2,108	632,400	766	0	2,874
合 計		241,563	81,413,970	766	25,161	267,490

※ コンビニ交付(住民票・印鑑登録証明書)2～3月分は、キャンペーンにより1枚あたり10円

14 税証明関係交付件数及び取扱手数料 (単位:件)

種 別	所 得 関 係		資 産 関 係			納 税 証 明		
	件 数	金 額(円)	無料	有料	金 額(円)	無料	有料	金 額(円)
東サービスセンター	2,500	750,000	36	126	62,400	144	765	229,500
西サービスセンター	1,761	528,300	88	142	70,290	192	578	173,400
藪塚本町サービス係	1,277	383,100	212	335	151,830	190	609	182,700
合 計	5,538	1,661,400	336	603	284,520	526	1,952	585,600

15 市税等収納件数及び取扱手数料 (単位:件)

種 別	市県民税		固定資産税		軽自動車税	
	件 数	金 額(円)	件 数	金 額(円)	件 数	金 額(円)
東サービスセンター	401	12,698,900	1,665	31,745,500	452	4,091,200
西サービスセンター	277	8,480,100	1,305	22,920,200	428	3,802,500
藪塚本町サービス係	167	5,678,300	845	13,503,400	206	1,895,000
合 計	845	26,857,300	3,815	68,169,100	1,086	9,788,700

種 別	国民健康保険税		介護保険料		後期高齢者医療保険料		合 計	
	件 数	金 額(円)	件 数	金 額(円)	件 数	金 額(円)	件 数	金 額(円)
東サービスセンター	761	14,451,200	319	3,715,400	207	4,505,400	3,805	71,207,600
西サービスセンター	490	9,126,600	303	3,528,100	214	3,301,800	3,017	51,159,300
藪塚本町サービス係	473	8,237,500	184	1,378,300	241	3,038,900	2,116	33,731,400
合 計	1,724	31,815,300	806	8,621,800	662	10,846,100	8,938	156,098,300

16 県税収納件数及び取扱手数料 (単位:件)

種 別	自動車税		個人事業税		不動産取得税		合 計	
	件数	金 額(円)	件数	金 額(円)	件数	金 額(円)	件数	金 額(円)
東サービスセンター	228	8,433,300	1	6,100	1	54,900	230	8,494,300
西サービスセンター	185	6,885,200	0	0	0	0	185	6,885,200
藪塚本町サービス係	100	3,701,800	0	0	1	35,800	101	3,737,600
合 計	513	19,020,300	1	6,100	2	90,700	516	19,117,100

17 旅券事務取扱件数(東サービスセンター) (単位:件)

数 次					増補	記載 事項 変更	渡航 先 追加	申請 件数 計	紛失 届出	交付 件数
10年	5 年			数次計						
	12歳 以上	12歳 未満	小計							
2,440	1,261	318	1,579	4,019	0	87	0	4,106	30	3,918

18 医療・福祉関係業務取扱件数(藪塚本町サービス係) (単位:件)

国民健康保険	医療年金	障がい福祉
861	826	112

交通対策課

交通対策係（交通安全関係）

1 交通安全運動

内 容	期 間	日 数
春の全国交通安全運動	4月6日 ～ 4月15日	10日間
夏の県民交通安全運動	7月11日 ～ 7月20日	10日間
秋の全国交通安全運動	9月21日 ～ 9月30日	10日間
冬の県民交通安全運動	12月1日 ～ 12月10日	10日間

2 交通安全啓発看板設置事業

啓 発 看 板 種 類	設置箇所	設置枚数
「学童多し注意」	9箇所	10枚
「スピード落とせ」	13箇所	21枚
「交差点注意」	11箇所	16枚
「通学路注意・最徐行」	8箇所	9枚
飛び出し注意	4箇所	4枚
その他	2箇所	2枚
合 計	47箇所	62枚

3 太田市交通指導員活動実績

早朝街頭指導		交通安全教室	市主催事業等協力
(1) 交通安全運動期間	28日	32件 *太田市内小学校等で 開催した交通安全教室 等	56件 *渡良瀬クリーン運 動、スバルマラソン、ニ ューイヤー駅伝等
(2) 交通安全日（1日・15日）	8日		
(3) 毎週月曜日	27日		
合 計	63日		

交通対策係、公共バス運行管理係（公共交通関係）

1 放置自転車対策事業

項 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度
撤去台数	383台	428台	389台

<撤去場所>太田市放置自転車等防止条例放置禁止区域（太田駅・蕨川駅）／市管理駐輪場他

2 公共バス

市営バス・無料バス及び「おうかがい市バス」の利用状況（乗車人員）

路 線 名	令和5年度	令和6年度	令和7年度
尾 島 線	13,387人	13,380人	12,769人
新 田 線	31,011人	39,938人	41,467人
小 計	44,398人	53,318人	54,236人

市営無料バス（西）	40,393人	41,632人	41,131人
市営無料バス（東）	10,263人	13,800人	19,574人
市営無料バス（菰・鳥）	5,722人	7,591人	7,610人
市営無料バス（新・宝）	5,797人	6,042人	6,943人
小 計	62,175人	69,065人	75,258人
おうかがい市バス	18,771人	21,942人	25,131人
合 計	125,344人	144,325人	154,625人

※おうかがい市バスの利用人数は、一人片道1カウント（往復2カウント）としています。

3 市営駐車場利用状況

(1) BUSターミナルおおた

※ 最初の1時間まで無料
(令和6年12月1日から無料時間2時間から変更)

項 目	利用台数 (有料台数)	1日当たり利用台数	使 用 料
令和5年度	111,269台 (49,251台)	304台	10,186,300円
令和6年度	126,830台 (66,674台)	347台	11,464,800円
令和7年度	126,969台 (77,435台)	347台	11,347,300円

(2) 飯田町駐車場

項 目	利用台数	1日当たり利用台数	使 用 料
令和5年度	29,706台	81台	9,559,900円
令和6年度	27,356台	74台	8,772,400円
令和7年度	27,737台	75台	8,786,100円

(3) 太田駅北口駅前広場駐車場

※ 最初の30分まで無料

項 目	利用台数	1日当たり利用台数	使 用 料
令和5年度	34,455台	94台	4,537,200円
令和6年度	37,761台	103台	4,810,400円
令和7年度	38,122台	104台	5,026,000円

(4) 太田駅南口駅前広場駐車場

※ 最初の30分まで無料

項 目	利用台数	1日当たり利用台数	使 用 料
令和5年度	73,486台	201台	7,955,600円
令和6年度	76,665台	210台	8,022,000円
令和7年度	104,640台	286台	8,276,400円

4 市営駐輪場利用状況

(1) 菰川駅前自転車等駐輪場

項 目	定期利用台数	一時利用台数	使 用 料
令和5年度	1, 213台	8, 597台	3, 848, 900円
令和6年度	1, 320台	10, 394台	4, 283, 400円
令和7年度	1, 424台	11, 883台	4, 685, 000円

(2) 太田駅高架下自転車等駐輪場

項 目	定期利用台数	一時利用台数	使 用 料
令和5年度	5, 614台	60, 707台	27, 011, 500円
令和6年度	5, 865台	74, 789台	28, 973, 700円
令和7年度	5, 690台	82, 164台	29, 400, 100円

(3) 木崎駅前自転車等駐輪場

項 目	定期利用台数	一時利用台数	使 用 料
令和5年度	935台	7, 859台	2, 976, 300円
令和6年度	892台	9, 721台	3, 075, 700円
令和7年度	871台	10, 242台	3, 084, 200円

5 工事（契約金額100万円以上）

契約日	工事名称	契約金額	契約者	検査日
R8.2.5	交通安全宣言都市看板 撤去工事	1, 870, 000円	(株)友邦	R8.3.31