

ドッグパークおおた利用者アンケート調査

～開園6か月経過に伴うアンケート調査の結果報告～

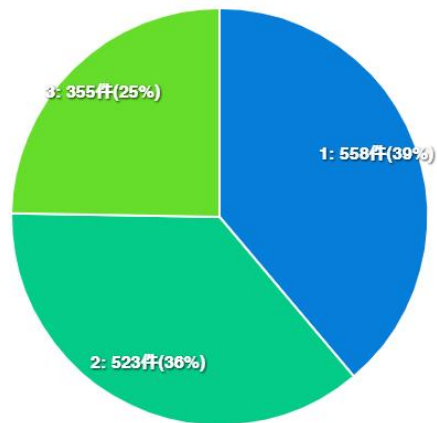
対象者数：4,700名(8/3までの利用登録者)

実施期間：8/10～8/31

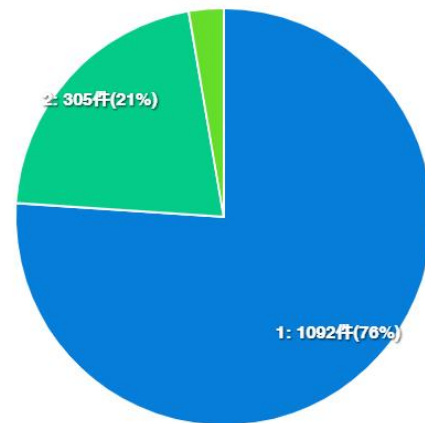
回答数：1,436名

回答率：30.5%

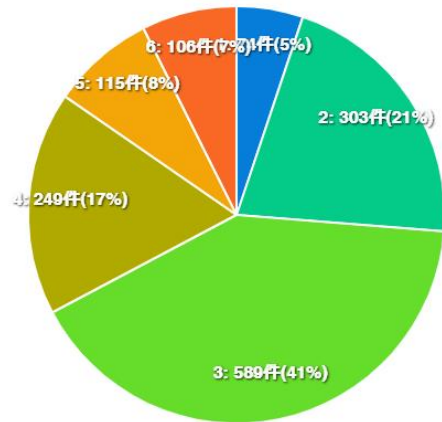
Q1.あなたのお住まいを教えてください。



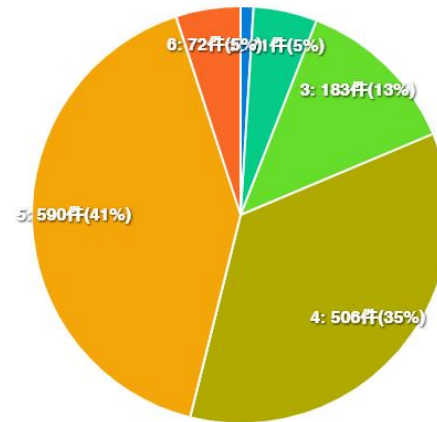
Q2.利用登録した愛犬数を教えてください。



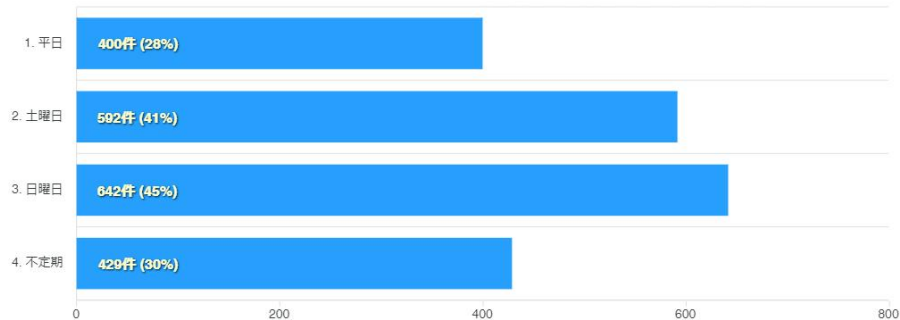
Q3.利用回数を教えてください。



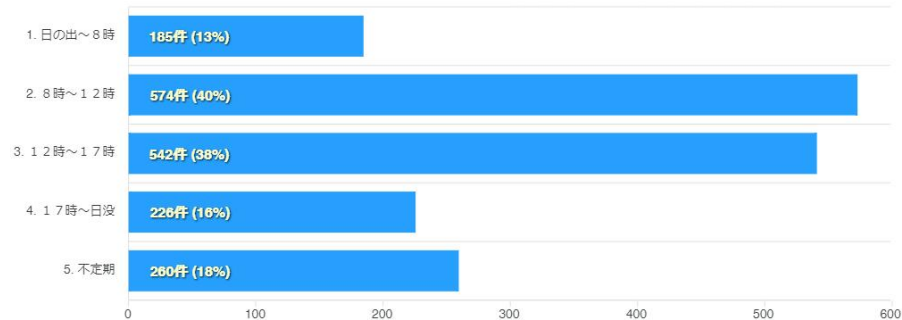
Q4.どのくらいの頻度で利用していますか。



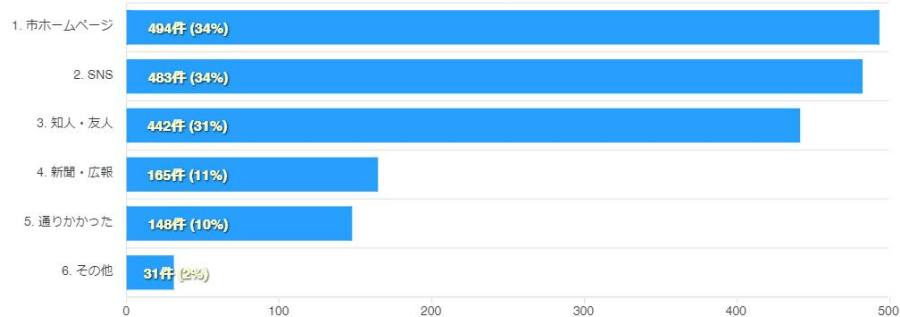
Q5.主な利用日を教えてください。(複数回答可)



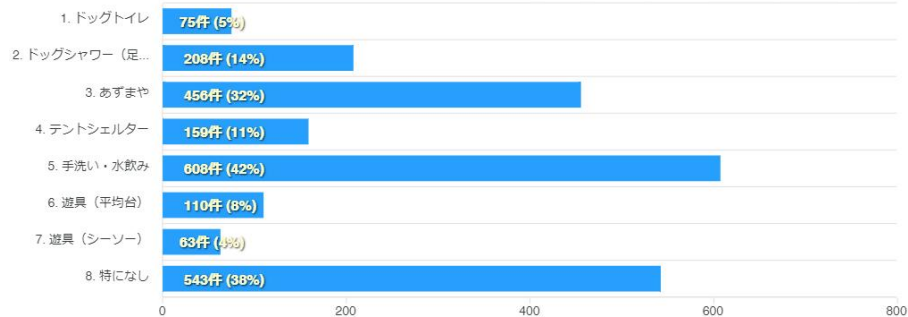
Q6.主な利用時間帯を教えてください。(複数回答可)



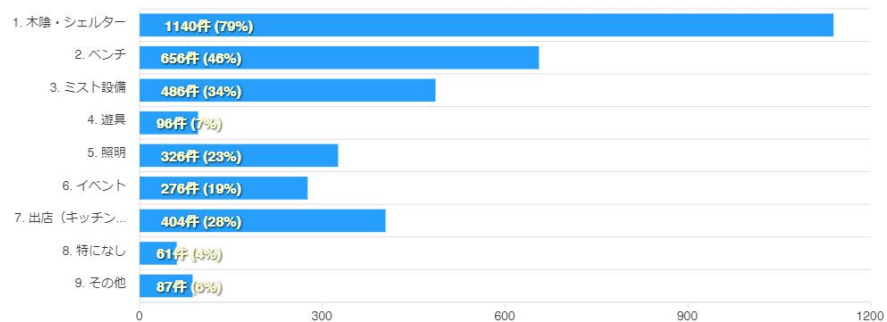
Q7.ドッグパークおたを知ったきっかけを教えてください。(複数回答可)



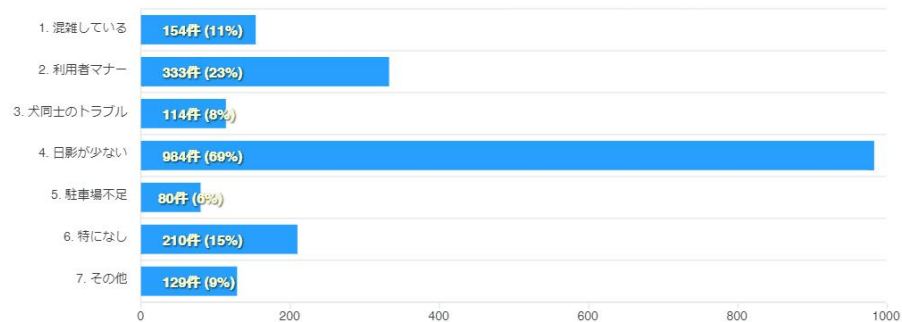
Q8.よく使う施設を教えてください。(複数回答可)



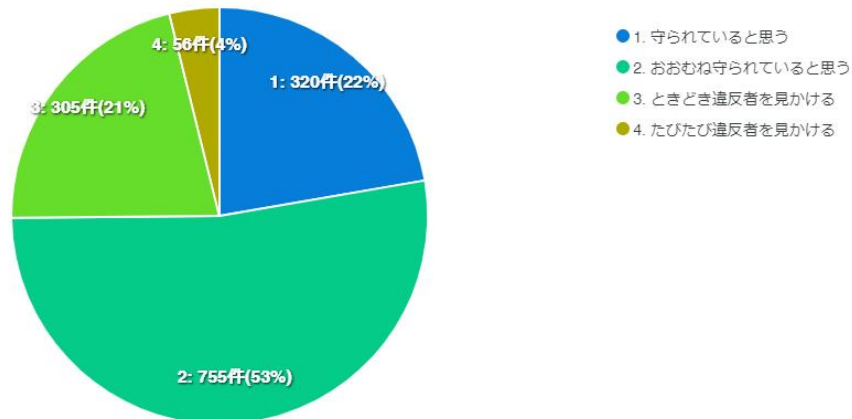
Q9.今後充実して欲しい設備を教えてください。(複数回答可)



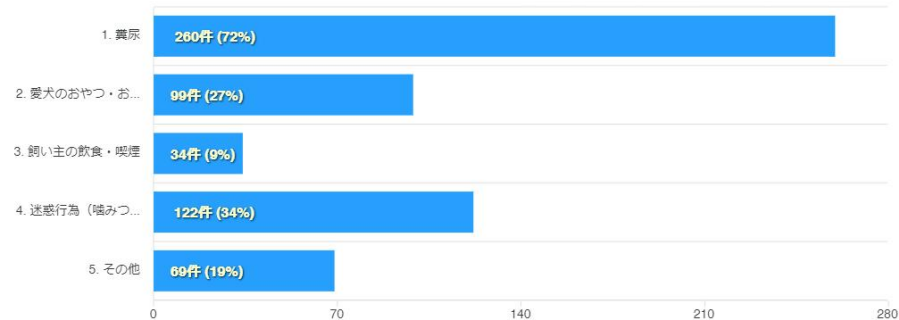
Q10.利用して困ったことを教えてください。(複数回答可)



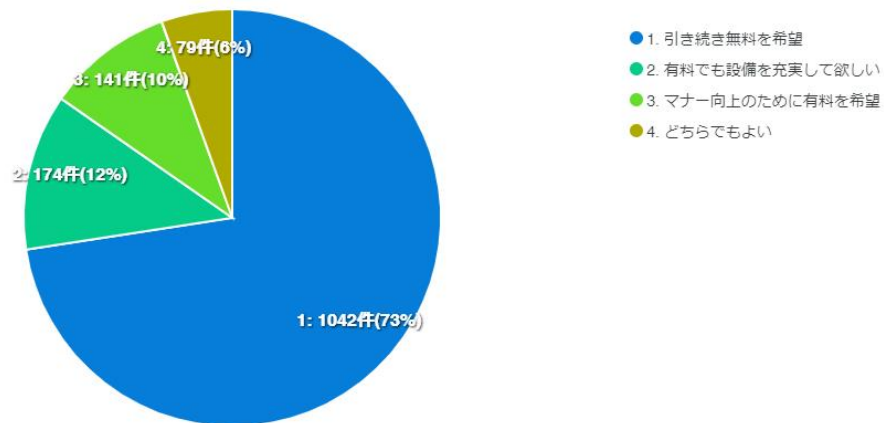
Q11.利用者のマナーについてどう感じますか。



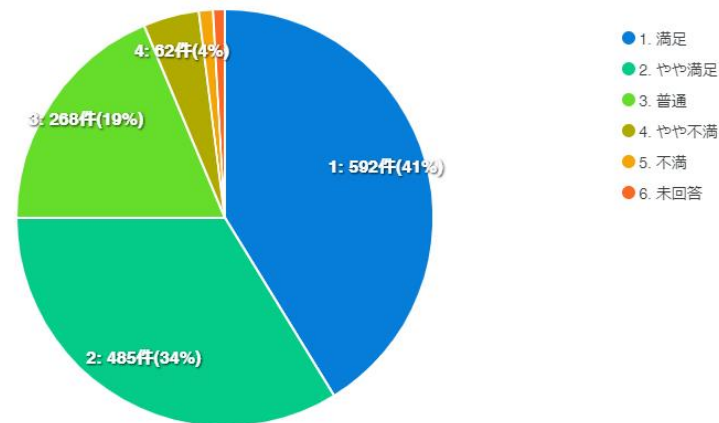
Q12.マナー違反の種類について教えてください。(複数回答可)



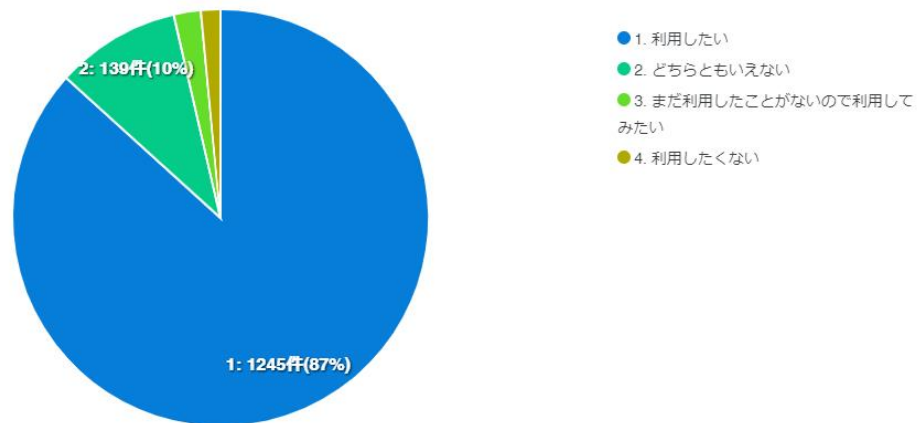
Q13.ご希望の利用料金について教えてください。



Q14.施設の満足度教えてください。



Q15.今後の利用についてお聞かせください。



Q16.利用したくない理由を教えてください。

◆利用者のマナーが悪い

(糞尿・嘔みつき・放置・子供)

◆芝生が剥げている、砂埃がすごい

◆その他(日陰がない・解錠できない)

< 考 察 >

施設の満足度については、「満足」「やや満足」の回答が75%を占め、今後の利用については「今後も利用したい」が87%の回答結果となりました。

利用して困ったこと、今後充実して欲しい設備では、夏場の暑さ対策として日陰やミストを要望する声が多数ありました。

利用料金については、73%が「引き続き無料を希望」という結果を示したものの、市外利用者の有料化を望む声もありました。市内の利用登録者は全体の約4割であり、市外の利用登録者数が多い現状を踏まえ、また、設備充実やマナー向上のために有料を希望する意見もあることから、料金の有料化については引き続き検討を重ねていきたいと考えます。

利用者のマナーについては、75%が「守られている」「おおむね守られている」と回答しているものの、糞尿の放置や嘔みつきや飛び掛かりといった一部の利用者による迷惑行為がマナー違反として指摘があるため、改善へ向けた対応策について検討が必要であると考えます。

自由意見では、そのマナー違反への対策として、糞用ゴミ箱の設置や管理人の常駐、また防犯(監視)カメラの設置の提案がありました。利用者の方が安心して利用できる環境づくりを目指し、効果的な対策について検討を進めてまいります。

たくさんの貴重なご意見をありがとうございました。

Q17.施設への意見・要望をお聞かせください。(任意)

意見・要望	件数
施設・設備	96
日陰	94
マナー違反・糞不足	84
管理運営	67
感謝	65
芝生・埃	62
販売・イベント	41
料金	35
開園時間	30
防犯・その他	13