R8.11 現在

おうかがい市バスのご利用案内

1　おうかがい市バスについて

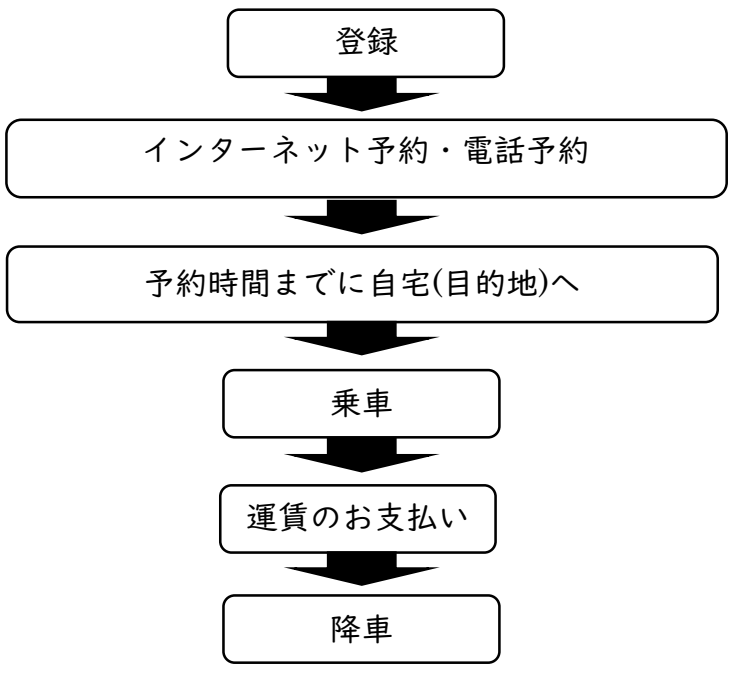
自宅から目的地まで行ける乗り合いバスです。

・登 録 制：登録者のみ乗車できます。

・予 約 制：電話またはインターネットにて事前の運行予約が必要です。

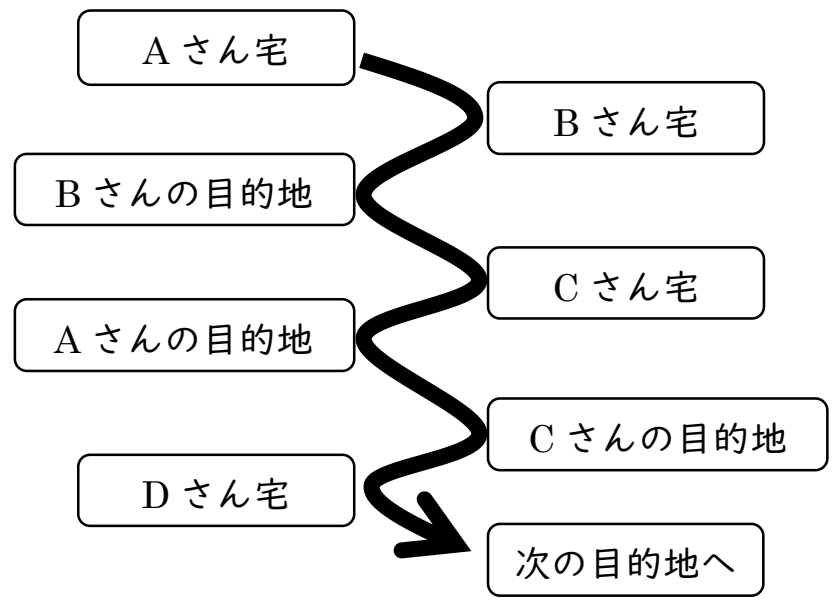
・区域運行：時刻表や路線図はございません。予約した人の家や目的地を順次回りながら運行します。

【ご利用までの流れ】



【運行イメージ】

※往路・復路ともに予約ができます。(鶴谷病院は往路のみ)



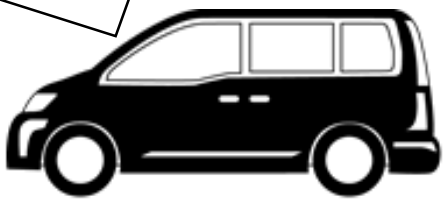
※目的地に直行する「タクシー」とは異なり、複数の方と乗り合いとなる「バス」です。時間にゆとりをもってご利用ください。

2　運行日時について

・運行時間：平日の午前７時～午後４時

・運 休 日：土曜日、日曜日、祝日、年末年始(12/29～1/3)

おうかがい市バスの車両は
『黄緑色の７人乗りワンボックス車』です。



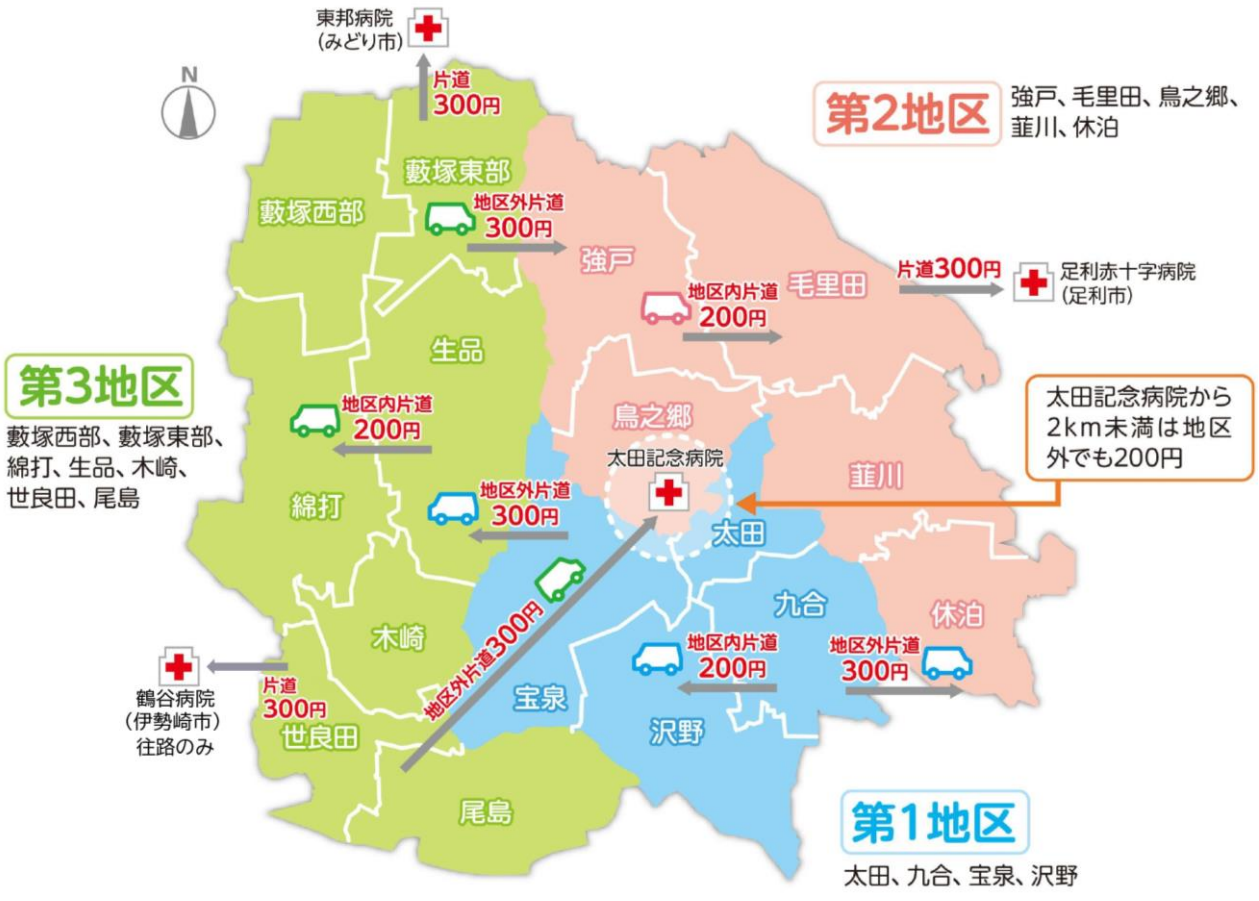
3　料金について

・地区内：片道 200 円

・地区外：片道 300 円

・市　外：片道 300 円(足利赤十字病院、東邦病院、鶴谷病院)

・その他：太田記念病院を発着地とした半径２km 未満の利用は片道 200 円



【料金イメージ】

第１地区 自宅 → 第３地区 目的地

地区を超えるので地区外片道 300 円です。

乗車する際は、登録証を忘れずに携帯してください。



おうかがい市バス登録証

登録番号　　００００００

登録者名　　太田　太郎

予約番号：0276-60-1800

4　予約について

①インターネット予約

予約範囲：利用したい日の土日祝日を除く３日前～当日の乗車１時間前

受付時間：午前８時～午後１１時

注意事項：・ログインする際に、「ログインID」と「パスワード」を入力する必要がございます。
詳細については、別紙「おうかがい市バスネット予約方法」をご確認してください。

・乗車時刻の１時間以内にキャンセルをする場合は、おうかがい市バス管理センター(℡0276-60-1800)へ電話してください。

・インターネット予約で、午前７時台の乗車予約をとる場合は利用したい日の土日祝日を除く１日前の午後３時までです。※それ以降に予約した場合は乗車できません。

・ご夫婦での利用など、複数名の予約をとる場合には、それぞれのログインIDでの予約が必要です。
(例)ＡさんとＢさんの予約を同一端末で予約をとる場合
・Ａさんのログイン IDでログインし、Ａさんの分を予約する。
・ログアウトし、Ｂさんのログイン IDでログインし、Ｂさんの分を予約する。

②電話予約

予約範囲：利用したい日の土日祝日を除く３日前～当日の乗車１時間前

受付時間：平日の午前９時～午後３時

電話番号：０２７６－６０－１８００(おうかがい市バス管理センター)

予約の例：・「登録番号〇〇の□□です。自宅から停留所番号××の◇◇◇へ行きたいです。△月△日の△時△分ごろに自宅まで迎えに来て欲しいのですが、予約は取れますか？」
・「帰りは▽時▽分ごろに迎えに来て欲しいのですが、予約は取れますか？」

注意事項：・希望時間に予約の空がない場合、前後の時間をご案内しております。
・休日明けの午前中は電話が混雑する傾向にあります。
・似た名称の目的地が複数ございます。オペレーターへ伝える際は、間違いのないようご確認ください。
・キャンセルの場合は、速やかにご連絡をしてください。

5　よくある質問

Q.希望する時間になかなか予約が取れません。

A.おうかがい市バスは予約制であるため、通院などの発着時刻が決まっている場合の予約は、希望時間に予約が取りづらい傾向にあります。

Q.往路は予約が取れたが、復路の予約が取れませんでした。

A.おうかがい市バスは予約制であるため、必ずしもご希望の予約が取れるものではございません。別の移動手段(路線バス、タクシー、ご家族ご友人の送迎など)と組み合わせてご利用ください。

Q.通院のために予約を取ったが、診察が長引いて帰りの予約時間に間に合いそうにない場合はどうなるのでしょうか。

A.予約時間の１時間前まででしたら変更可能です。予約時間を過ぎた場合、おうかがい市バスは次の目的地へ向かいます。
※正確には予約の変更ではなく、予約の取り消しを行い、新規での予約となるため、予約が取れない場合もございます。

Q.ペットは乗車できますか。

A.できません。

Q.車椅子での乗車はできますか。

A.車両は車椅子対応しておりません。シルバーカーもコンパクトに折りたためないものは持ち込みできません。

6　注意事項

・バスの運行は、㈱矢島タクシー(℡0276-60-1800)へ委託しております。
・市外転出や障害者手帳返還などにより登録要件から外れた、登録の取消しの対象となります。
・登録証を紛失した場合、再度の登録申請が必要です。お近くの行政センターまたは市役所５階の地域モビリティ戦略課までお越しください。
・乗車中での目的地変更や途中下車はできません。
・目的地には看板や標識がございません。バスを待つときは建物の出入口付近でお待ちください。
・おうかがい市バスは福祉送迎サービスではございません。運転手は乗降の介助ができません。
・詳細につきましては、太田市役所地域モビリティ戦略課(℡0276-47-1826)までお問い合わせください。

【電話予約】おうかがい市バス管理センター
℡０２７６－６０－１８００（平日の午前９時～午後３時）