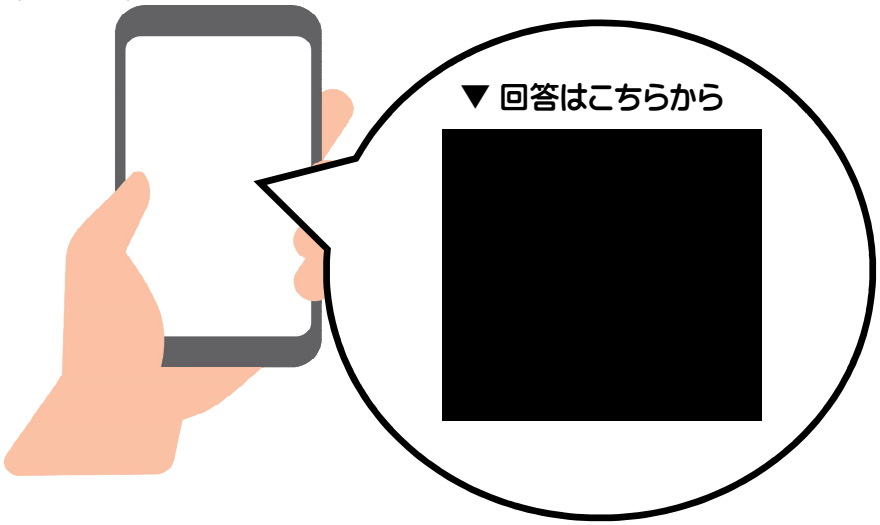
＼あなたの声が必要です！／
市民満足度アンケートは
ネット回答がオススメ！



《太田市 市民満足度アンケートへのご協力のお願い》

太田市では、市民の皆様の市の施策に対する満足度を把握するため、市民満足度アンケートを実施しています。

本調査の集計結果は、今後の市政運営の基礎資料として活用いたします。

皆さまとともに、本市が目指す将来都市像「みんなの笑顔がすぐそばにあるまち おおた」を実現していくため、ぜひ率直なご意見をお聞かせください。

太田市長　穂積 昌信

◆ご回答受付期限：令和8年12月10日（木）まで

◆ご回答方法

◎スマートフォンまたはパソコンをお持ちの方は、インターネット回答をお願いします。

・上記の二次元コードまたはURLから回答してください。

URL：

◎紙で回答する場合は、同封の**回答用紙**に回答を記入して、返信用封筒（切手不要）に入れてポストに投函してください。

○ ご記入にあたって ○

・本調査は、毎年、住民基本台帳から無作為に抽出した3,000人を対象にご協力をお願いするものです。
・本調査の対象者は令和8年9月30日時点の住民基本台帳から無作為に抽出しています。転出または逝去の場合は、何卒ご容赦ください。
・封筒の宛名のご本人さまがお答えください（ご本人の記入が難しい場合は、ご家族が記入いただいても構いません）。
・所要時間は約15分です。答えづらい設問もあるかと思いますが、なるべくすべての設問にお答えください。
・お名前やご連絡先は不要です。個人が特定されることはありません。また、ご回答内容は本調査の目的以外に使用されることはありません。
・ご回答いただいた内容は、広報おおたや市ホームページにて公表予定ですので、あらかじめご了承ください。

※こちらは回答用紙ではありません。回答を記入しないでください。
紙で回答する場合は、水色の回答用紙に記入してください。

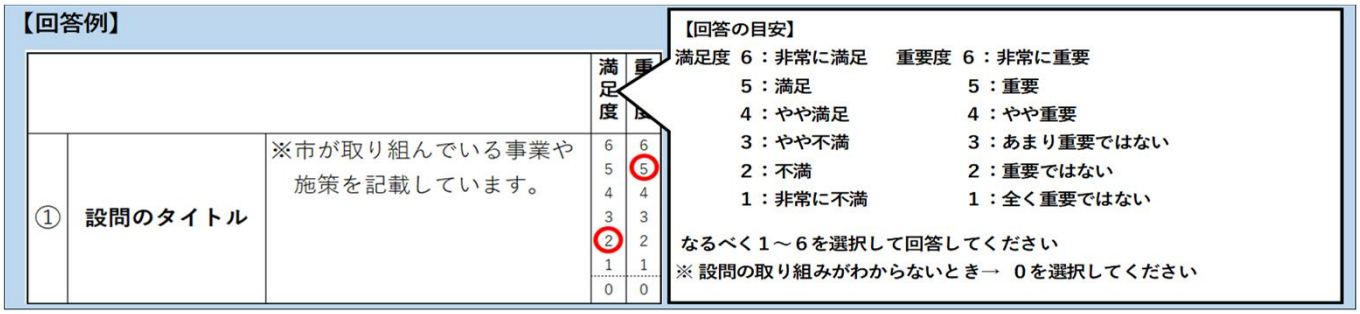
Ⅰ あなた自身のことについて（１分）　最もあてはまる番号1つを回答用紙に記入してください。

No	設問	選択肢
1	地区	１．太田地区　２．九合地区　３．沢野地区　４．韮川地区　５．鳥之郷地区　６．強戸地区　７．休泊地区 ８．宝泉地区　９．毛里田地区　10．尾島地区　11．木崎地区　12．生品地区　13．綿打地区 14．藪塚東部地区　15.藪塚西部地区 ※お住まいの地区がわからない場合は回答用紙に町名をご記入ください。
2	性別	１．男性　２．女性　３．その他
3	年齢	１．10歳代　２．20歳代　３．30歳代　４．40歳代　５．50歳代　６．60歳代　７．70歳代　８．80歳以上
4	職業	１．会社員・公務員　２．自営業　３．パート・アルバイト　４．専業主婦（主夫）　５．学生　６．無職 ７．その他（　　）
5	家族構成	１．ひとり暮らし　２．夫婦のみ　３．親子　４．３世代家族　５．その他（　　）

No	設問	選択肢
6	同居する家族の中に６歳未満の乳幼児はいますか	１．いる　２．いない
7	同居する家族の中に小中学生はいますか	１．いる　２．いない
8	同居する家族の中に65歳以上の高齢者(あなたを含む)はいますか	１．いる　２．いない
9	１年以内に市役所や行政センターなどの窓口を利用したか教えてください	１．利用した　２．利用していない

Ⅱ 太田市の取り組みについて（10分）

太田市(行政)の24の取り組みについて、どれくらい満足しているか(満足度)、取り組みをどれくらい重要と考えているか(重要度)のそれぞれで、最もあてはまる番号1つを選択し、回答用紙に記入してください。



			満足度	重要度
①	児童生徒の育成	**○学校教育の充実**（デジタル機器の効果的活用、小学校教科担当制、おおたん教育支援隊、学校施設の整備を行っています。） **○学校給食の充実**（学校給食の安全管理、給食施設・設備の整備、学校給食費の無料化を行っています。） **○青少年健全育成の推進**（サイエンスアカデミー、二十歳を祝う会、高校生指導者の育成、街頭補導や相談活動を行っています。） **○高校教育の充実**（グローカル人材の育成、教育環境の整備、進学支援などを行っています。） **○IT人材の育成**（おおたプログラミング学校の運営を通じ、子どもたちの自ら考える力を育成しています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
②	芸術と文化の振興	**○芸術文化施設の充実**（文化ホールや美術館・図書館を整備運営し、ホール・多目的室などの貸出しを行っています。） **○芸術文化イベントの開催**（音楽、舞台芸術、美術など様々な芸術文化に親しむイベントを開催しています。） **○芸術文化教育の充実**（おおた芸術学校の運営やこども向けのイベントの開催を通じ、こどもたちが芸術文化に触れる機会を提供しています。） **○文化財保護活用の推進**（金山城跡などの史跡整備、資料館・旧中島家住宅などの公開を行っています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0

※こちらは回答用紙ではありません。回答を記入しないでください。

			満足度	重要度
③	**スポーツの振興**	**○スポーツ施設の充実**（太田市運動公園、新田総合運動公園などの整備や改修を行っています。） **○スポーツイベントの開催**（スポレク祭、スバルマラソン、プロスポーツ大会などを開催しています。） **○ジュニアスポーツの普及・発展**（おおたスポーツ学校による普及啓発や競技力向上のための活動を行っています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
④	**生涯学習の推進**	**○生涯学習施設の充実**（社会教育総合センターや地域の財産を活用した特色ある図書館の管理・運営 を行い、利用者の視点でサービスを提供しています。） **○市民教室などの充実**（行政センターなどでの市民教室や高齢者学級を開催しています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
⑤	**児童福祉の推進**	**○保育園や幼稚園の充実**（施設整備や運営の支援、施設を運営する社会福祉法人・学校法人等への指導・監査を 行っています。） **○子育て支援事業の推進**（0歳から2歳児保育料等軽減事業、子育て世帯ベーシックサービス事業、おむつ給付事業、第3子以降保育料助成事業、放課後児童クラブや児童館の運営、太田市こどもプラッツ事業を行っています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
⑥	**障がい者福祉の推進**	**○障がい福祉サービスの充実**（相談窓口を設置し、障がい者手帳の交付や地域生活支援事業の実施、見舞金・助成金・自立支援の給付などの支援、施設を運営する社会福祉法人への指導・ 監査を行っています。） **○相談窓口の充実**（障がい者相談支援センターを支援し、こども発達支援センターにじいろの運営を行っています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
⑦	**介護・高齢者福祉の推進**	**○高齢者福祉サービスの充実**（ひとり暮らし高齢者の訪問、長寿・金婚などの慶祝事業、老人福祉センターなどの運営、施設を運営する社会福祉法人等への指導・監査を行っています。） **○介護サービスの充実**（介護保険サービス事業や介護予防教室を行っています。） **○相談窓口の充実**　（各地域包括支援センター等において、高齢者総合相談支援や要介護認定の相談を行っています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
⑧	**健康増進と医療費補助**	**○健康・医療施設の充実**（総合健康センターや保健センター、高度救急医療施設などを管理運営しています。） **○医療保険や医療費助成の充実**（人間ドック検診費助成（国民健康保険・後期高齢者医療保険）や子ども・重度心身障がい者などの医療費助成を行っています。） **○医療保険の運営**　（国民健康保険の加入などの手続きを行っています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
⑨	**農業の振興**	**○地場産農産物の利用促進**（OTAマルシェ、市役所ロビー市、道の駅おおたで地場産農産物のPRや地場産米を学校給食へ供給しています。） **○農業基盤の整備・農業委員会の運営**（地籍調査や用排水路の整備、農地防災事業、農業委員会の運営を行っています。） **○有害鳥獣対策の推進**（イノシシ・アライグマ・ハクビシンなど有害鳥獣対策、防護柵設置補助等を行っています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
⑩	**工業の振興**	**○産業支援の充実**　（新技術新製品開発・販路開拓・DXの推進等に対して支援をしています。） **○就労・起業支援の充実**（女性、若者、障がい者向けの就労・起業支援事業を実施し、地域産学官 連携ものづくり研究機構との連携を図っています。） **○制度融資の充実**　（中小企業者、小規模事業者向けの制度融資を行っています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
⑪	**商業の振興**	**○助成事業の充実**（商店リフォームや空き店舗リフォームなどに対して支援を行っています。） **○商業の活性化**　（太田市デジタル金券OTACOの発行や、にぎわいの創出の支援をしています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0

※こちらは回答用紙ではありません。回答を記入しないでください。

			満足度	重要度
⑫	**観光事業の推進**	**○観光イベントの充実**（尾島ねぷたまつり、七福神スタンプラリー、おおた魅力再発見バスツアー等のイベントを 行っています。） **○観光資源の活用**（観光施設をきれいにし、金山をはじめプロスポーツ、歴史・産業施設、公園などの観光資源のPRを行っていきます。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
⑬	**安全・安心なまちづくり**	**○防災・防犯体制の強化**（おおた安全・安心メールを配信したり、防犯灯の維持管理や防災訓練を行っています。） **○消防・救急体制の充実**（119入電時における迅速な対応や救命講習の実施、消防団活動の強化、火災予防の推進などを行っています。） **○消費者保護**　（契約トラブルや悪徳商法などの相談に対する問題解決への助言や消費トラブル防止のための様々な啓発を行っています。） **○交通安全対策の推進**　（交通安全教室、交通安全運動、交通指導員による通学路での街頭指導、交通安全啓発看板の設置を行っています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
⑭	**都市計画の推進**	**○土地利用の計画**（活発な産業活動や良好な住環境を維持するため、産業用地や住宅用地を生み出しています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
⑮	**道路網の整備**	**○道路網の整備**（生活道路・幹線道路の整備などを行っています。） **○道路の補修**（市道の補修や穴埋め、市道側溝の維持、区画線やカーブミラーなどの安全施設の設置を行っています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
⑯	**市街地の整備**	**○中心市街地の整備**（太田駅周辺の土地区画整理事業や、中心市街地の活性化を目的とした再開発事業を行っています。） **○周辺市街地の整備**（各土地区画整理事業（東矢島、宝泉南部、尾島東部）の早期完了を目指し、整備を進めています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
⑰	**環境衛生の確保**	**○下水道整備の推進**（公共下水道の整備や、合併浄化槽の設置補助を行っています。） **○ごみの減量化の推進**（再資源化可能な資源の回収への報奨金や、生ごみ処理槽等設置助成金の交付、紙資源物の 回収拠点（おおたストックヤード）の利用啓発を行っています。） **○ごみの出し方**（ごみの分け方と出し方や収集予定表のリーフレットの配布、市公式SNS及び広報を活用した周知を行っています。） **○環境美化の推進**（ポイ捨て防止の推進や、クリーン作戦を行っています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
⑱	**より良い生活環境づくり**	**○再生可能エネルギーの推進**（太陽光発電システムや蓄電池などの導入を推進しています。） **○公園や緑地の整備**（公園や緑地の管理、花いっぱい運動や緑化祭を開催しています。） **○良好な景観の保全**（看板等の規制や違反はり紙の除却、景観賞の表彰などの事業を行っています。） **○公共交通機関の充実**（シティライナーおおた・市営無料バス・おうかがい市バスの運行、市営駐車場や駅前駐輪場の運営を行っています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
⑲	**住宅対策の推進**	**○市営住宅の管理**（既存の市営住宅の屋根や設備配管などの改修工事を計画的に実施するとともに適正な管理戸数を目指し、集約を進めています。） **○個人住宅への支援**（木造住宅の耐震診断・耐震相談や改修補助、ブロック塀等の撤去補助、空家除却費補助、住宅リフォーム補助を行っています。） **○良好な居住環境の整備と保全**（管理不全の空家住宅所有者への指導・相談を行っています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0

※こちらは回答用紙ではありません。回答を記入しないでください。

			満足度	重要度
⑳	証明・届出業務のサービス向上	**○市民課・サービスセンター等での窓口業務**（戸籍や住民記録に関する証明書の発行・申請の受付を 行っています。） **○行政センターでの窓口業務**（身近な窓口として証明書の発行・申請の受付を行っています。） **○市民税課・資産税課・収納課での窓口業務**（市税などに関する証明書の発行・申請の受付を行っています。） **○コンビニエンスストアでの証明書発行**（コンビニエンスストアで証明書の発行を行っています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
㉑	市民参加によるまちづくり	**○行政情報の提供**（広報おおたの発行、ホームページ、市公式LINEの充実、情報公開制度の運用を行っています。） **○シティプロモーション**（関係人口を拡大するため、市の地域資源を活用して魅力を発信しています。） **○市民の皆さんから意見・相談などの受付及び対応**（市長への手紙・メール・オンライン広聴、消費生活センターの開設、おおたタウンミーティングを開催しています。） **○地域社会づくりの支援**（1%まちづくり事業、民生児童委員活動の支援、フードバンクの運営を行っています。） **○共生社会の推進**（啓発活動や広報活動、相談業務を通じて人権意識の向上に取り組むとともに、外国人市民との交流事業、日本語教室の開催、多言語及びやさしい日本語を活用した行政情報の発信を行っています。） **○国際・国内交流の推進**（国際・国内姉妹都市との交流、外国人市民相談窓口を開設しています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
㉒	効率的な行財政運営	**○組織運営の効率化**（効率的な組織をつくり、職員の適正な配置に努めています。） **○財政運営の効率化**（財政状況の公表や市税等の収納対策を行っています。） **○市有財産・施設の管理**（市役所や公共施設を利用しやすいように管理しています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
㉓	水道水の提供	**○安心で良質な水道水の維持**（水道施設の保守管理や定期的な水質検査を行っています。） **○災害に強い水道**（災害時でも水道水を提供できるよう水道施設の耐震化や災害時を想定した応急給水訓練を行っています。） **○健全な水道事業経営の継続**（水道施設の規模の見直しや業務委託による効率化を図っています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0
㉔	開かれた議会づくり	**○議会情報の発信**（議会だよりの発行、議会ホームページの充実、議会のインターネット中継などを行っています。） **○傍聴の簡素化**　（太田市議会を身近に感じていただけるよう、手続きの簡素化などを行っています。）	6 5 4 3 2 1 0	6 5 4 3 2 1 0

①児童生徒の育成～㉔開かれた議会づくりまでの取り組みについて、ご意見などありましたら、回答用紙に設問番号とご意見をお書きください。

設問番号	ご意見
記入例 13	○○の地域は、防犯灯が少なく危険なので、防犯灯を増やしてほしい。
	こちらに記入せず、別紙「回答用紙」に意見を記入してください

※こちらは回答用紙ではありません。回答を記入しないでください。

III 太田市の公共施設について（３分）

市の公共施設は、今後10年間で築30年を経過する施設の割合が7割を超える見込みであり、公共施設の老朽化が深刻化していくことが想定されます。そのため、現在の施設を今のまま維持していくとなると、市民1人あたりの負担が大きく増えることが見込まれます。このような現状を踏まえて、最もあてはまる番号を選択し、回答用紙に記入してください。

No	設問	選択肢
(1)	あなたは、過去1年間に、市の公共施設をどの程度利用しましたか。(1つ選択)	1. 週に1回以上 2. 月に1～3回程度 3. 年に数回程度 4. ほとんど利用していない 5. 利用したことがない
(2)	あなたは、市の公共施設にどのような役割を期待しますか。(3つまで選択可)	1. 市民が必要な行政サービスを受ける場 2. 子ども・子育てを支える場 3. 健康づくりやスポーツの場 4. 学習・文化活動の場 5. 市民同士が交流する場 6. 地域活動・コミュニティ活動の場 7. 災害時などの安全・安心を支える場 8. 特にない 9. わからない
(3)	今後の公共施設について、特に重要だと思うことは何ですか。(3つまで選択可)	1. 身近な場所に施設があること 2. 利用しやすい施設であること 3. 市民ニーズに合った機能があること 4. 一つの施設で複数の用途に利用できること 5. 利用者が多い施設を充実させること 6. 市民生活に必要な施設を優先すること 7. 維持・管理に係る費用を抑えること 8. 将来の人口や利用状況に併せて施設のあり方を見直すこと 9. わからない
(4)	人口や市民ニーズの変化などを踏まえ、今後の公共施設について、どのような方向が望ましいと思いますか。(1つ選択)	1. 現在ある施設をできる限り維持する 2. 必要性の高い施設を優先して維持する 3. 施設の機能や役割を見直す 4. 複数の施設をまとめ、機能を集約・複合化する 5. 民間施設等も活用し、公共施設以外でもサービスを提供する 6. わからない
(5)	今後、公共施設の維持・更新に係る費用や利用状況などを踏まえ、公共施設を将来にわたって維持していくためには、どのような対応が重要だと思いますか。(3つまで選択可)	1. 計画的な修繕により施設を長く使う 2. 利用者の多い施設を優先して維持する 3. 市民生活への影響が大きい施設を優先して維持する 4. 複数の施設の機能をまとめる 5. 施設の利用方法や運営方法を見直す 6. 民間施設等を活用する 7. 利用状況や必要性に応じて施設のあり方を見直す 8. 利用料金等の負担について見直す 9. わからない
(6)	公共施設について、あなたの考えに近いものをお選びください。 A　できるだけ身近な地域に、それぞれの用途の公共施設があることを重視する B　施設の数を減らしてでも、複数の機能を持つ施設を整備・活用することを重視する	1. Aに近い 2. どちらかといえばA 3. どちらともいえない 4. どちらかといえばB 5. Bに近い
(7)	(1)～(6)までの設問および市の公共施設について、ご意見などあれば、回答用紙にお書きください。	**こちらに記入せず、別紙「回答用紙」に意見を記入してください**

※こちらは回答用紙ではありません。回答を記入しないでください。

Ⅳ　太田市の取り組みに対する総合的な満足度について（１分）

太田市（行政）の取り組み全体に対してどれくらい満足しているか、最も近い感覚の数字を選んでください。

6	5	4	3	2	1
非常に満足	満足	やや満足	やや不満	不満	非常に不満

これでアンケートは終了となります。ご協力ありがとうございました。
調査結果は、3月頃の「広報おおた」や太田市のホームページにて公表予定です。



【本アンケートに関するお問い合わせ先】
本アンケートの内容や趣旨について、何かご不明な点やご質問などがありましたら、下記までご連絡ください。

太田市役所 企画政策課マーケティング戦略室
〒373-8718　太田市浜町2番35号
TEL：0276-47-1892（マーケティング戦略室直通）

※こちらは回答用紙ではありません。回答を記入しないでください。