

Net119

緊急通報システム ～登録申請・通報方法～

【スマートフォン・タブレット版】

聴覚、音声機能または言語機能の障がいのある方を対象とした緊急通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき

太田市消防本部

目次

Net119緊急通報システムとは・ご利用対象者	1
通報の流れ	1～2
スマートフォン等の対応機種	2
登録方法	3
登録手順（Web）	4
①空メール送信	4
②利用申請	5～9
③利用開始	10～13
④登録内容の変更	14～17
⑤利用の停止	17～18
⑥利用端末の機種変更	19
⑦端末設定	20～22
通報方法	23
①自宅・よく行く場所からの通報	23～24
②外出先からの通報	24～25
③チャット	26～27
④代理通報	27
⑤練習通報	28～29
⑥呼び返し通報	30

Net119緊急通報システムとは

Net119 緊急通報システム（以下「Net119」という。）は、聴覚・言語機能等に障がいがあり、音声での119番通報が困難な方が、インターネット接続機能を有するスマートフォン、タブレット端末、フィーチャーフォン（携帯電話）等（以下「スマートフォン等」という。）からインターネット（Web）を使って、音声をういずに119番通報できるシステムです。

ご利用対象者

利用対象者は、原則として太田市消防本部（以下「当消防本部」という。）が管轄する区域（太田市・大泉町）在住で、聴覚・言語機能の障がいにより「身体障害者手帳」の交付を受けている方。もしくは、既往症等により音声による119番通報に不安のある方で、当消防本部から登録の承認を受けた方。

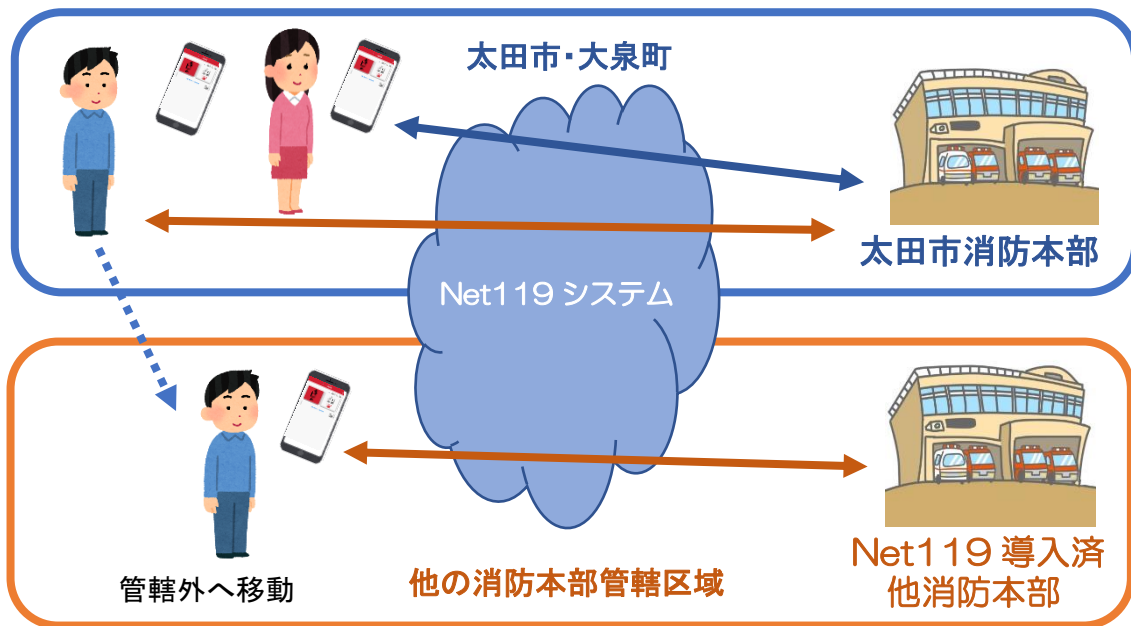
ご利用を希望される方は、事前の登録が必要になります。

通報の流れ

Net119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



また、当消防本部が管轄する地域外から通報した場合でも、Net119 導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、通報場所を管轄する消防本部に通報できます。



※通報場所を管轄する消防本部が Net119 を導入していない場合は、通報は一度太田市消防本部で受付し、通報場所やチャット内容の情報を、通報場所を管轄する消防本部へ伝達する手順となります。

スマートフォン等の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン等からサービスの利用が可能です。
 ※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります。

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OS のバージョンが Android (5.0 以降)、 iOS (9.0 以降) であること。		SHA-2 証明書、 cookie に対応して いること。
必要な機能	インターネット機能		○ ※1	
	メールサービス機能		○ ※2	
	GPS 機能		○	

※1 Google Chrome (Android)、Safari (iOS) をお使いください。

※2 @の直前または先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス
 (例: -****. @〇〇. ne. jp) や、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス
 (例: **. . . **@〇〇. ne. jp) は使用できません。

右記の QR コード (<https://net119.speecan.jp/m/check>) から、お使いのフィーチャーフォンで Net119 を利用可能かどうか確認することができます。ページを開いて「現在位置確認」を押してください。



※QRコードは株式会社デンソーウェーブの商標です。

登録方法

◎ Web（インターネット）からのお申込み



◎ 窓口でのお申込み

1. 太田市消防本部 通信指令課へ申請書を提出してください。申請書は窓口に用意してあります。また、太田市消防本部のホームページに掲載もしています。
 2. 係員が申請書を確認後、内容に不備がなければシステムへ登録し、登録完了となります。なお、申請内容の確認に数日かかる場合があります。
 3. メールにて通報用URL及びID（ユーザー名）/パスワードが記載された利用開始通知を送信しますので、受信しましたらP.10からの操作をお願いいたします。
- ※ 迷惑メールフィルタリング設定を利用されている方は、「net119.speccan.jp」ドメインからのメールを受信できるように、申請書ご提出前に設定してください。
- ※ 身体障害者手帳及び使用するスマートフォン等の端末をご持参ください。

登録手順(Web)

①空メール送信

登録申請用QRコード



登録申請用メールアドレス

r.ota@net119.speecan.jp

※ 迷惑メールフィルタリング設定を利用されている方は、「net119.speecan.jp」ドメインからのメールを受信できるように設定してください。機種により設定方法が異なりますので、設定方法について不明な場合はスマートフォン等の取扱説明書や販売店等でご確認をお願いいたします。



① QRコードを読み取って出てきたアドレス宛に、空メールを送信します。QRコードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力します。

② 申請用URLがメールで届きます。メールが届かない場合は、上記※印をご確認ください。

②利用申請

NET119 利用申請のご案内

NET119の利用申請は、下記URLから行ってください。

*NET119のご利用は、消防本部によって申請が確認された後に可能となります。

*一定時間が経過するとこちらのURLからの利用登録ができなくなります。ご注意ください。

URL:
<https://net119.speechan.jp/dev/signup/#register/716324c3-0799-469a->

*このメールにお応じない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

NET119 緊急通報システム

①申請用URLをタップします。

Net119緊急通報システム利用規約

太田市消防本部（以下「当消防本部」という。）が提供するNet119緊急通報システム（以下「Net119」という）のご利用を希望される方は、この利用規約のすべてをお読みいただき、すべての内容に同意された場合に限り、あらかじめ登録をした上でご利用いただくことができます。

1. サービス概要
Net119は、聴覚・言語機能等に障がいがあり、音声での119番通報が困難な方が、インターネット接続機能を有する携帯電話、タブレット端末、スマートフォン等（以下「スマートフォン等」という。）からインターネット（Web）を使って、音声を用いずに居住地または外出先で最寄りの消防本部へ119番通報できるシステムです。

同意します

同意しません

次へ

②利用規約を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し、「次へ」を押します。

申請情報入力・編集

利用者情報

利用者氏名:*

フリガナ:*

生年月日:*

性別: 男 女

住所:*

住所は都道府県名から入力してください。

確認

③氏名/フリガナ、生年月日を入力（例：1993-06-01）し、性別を選択します。

申請情報入力・編集

生年月日:*

性別: 男 女

住所:*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*

キャンセル 完了

1999年		
2000年	1月	1日
2001年	2月	2日

④生年月日の右端のカレンダーマークを押すと、生年月日を選択することもできます。

申請情報入力・編集

利用者情報

利用者氏名:*

フリガナ:*

生年月日:*

性別: 男 女

住所:*

住所は都道府県名から入力してください。

確認

- ⑤住所を入力します。
都道府県から入力してください。
入力後、右の位置アイコンから地図を開きます。

住所の設定

緯度 36.30868872553781

経度 139.35092828529025

キャンセル OK

- ⑥地図上で正しい位置が表示されていることを確認し、問題なければ「OK」を押します。

申請情報入力・編集

電話番号:

FAX番号:

申請理由*

本人確認書類

書類1: 開く... キャンセル

書類2: 開く... キャンセル

書類3: 開く... キャンセル

確認

- ⑦電話番号・FAX番号は任意ですが、申請理由は必須となります。

申請情報入力・編集

本人確認書類

書類1: 開く... キャンセル

書類2: 開く... キャンセル

書類3: 開く... キャンセル

よく行く場所

緊急連絡先

確認

- ⑧本人確認書類の「開く」を押します。
※身体障害者手帳の写真（交付を受けている方）、もしくは身分証明書の写真（手帳の交付を受けていない方）を撮ります。

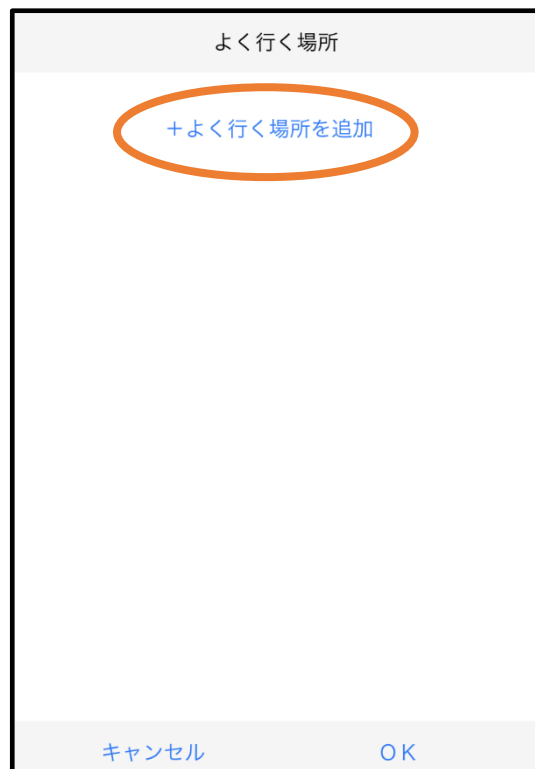


- ⑨ 「写真を撮る」を押すと、カメラが起動します。撮影したら「写真を使用」を押してください。

よく行く場所を登録する場合



- ⑩ 画面右の編集アイコンを押します。



- ⑪ 「よく行く場所を追加」を押します。

よく行く場所

場所1 削除 

登録名:*

住所:* 

住所は都道府県名から入力してください。

メモ:

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

- ⑫登録名・住所・メモ（任意）を入力し、「OK」を押します。
 ※住所は⑥同様に位置の確認が必要です。

緊急連絡先を登録する場合

申請情報入力・編集

本人確認書類

書類1: 開く... キャンセル

書類2: 開く... キャンセル

書類3: 開く... キャンセル

よく行く場所 

緊急連絡先 

確認

- ⑬画面右の編集アイコンを押します。

緊急連絡先

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

- ⑭「緊急連絡先を追加」を押します。

緊急連絡先

連絡先1 削除 ^

氏名:* 氏名(必須)

フリガナ:* フリガナ(必須)

本人との関係:* 本人との関係(必須)

電話番号: 電話番号

FAX番号: FAX番号

メールアドレス... メールアドレス

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

- ⑮氏名・フリガナ・本人との関係・連絡先（電話番号・FAX番号・メールアドレスのうち、いずれか一つは必須）を入力し、「OK」を押します。

申請情報入力・編集

本人確認書類

書類1: 開く... キャンセル

書類2: 開く... キャンセル

書類3: 開く... キャンセル

よく行く場所

緊急連絡先

確認

- ⑯すべて入力し終わったら「確認」を押します。

内容を確認

利用者情報

利用者氏名:* 消防 太郎

フリガナ:* ショウボウ タロウ

生年月日:* 2000-01-01

性別:* 男性

住所:* 群馬県太田市鳥山下町409-1

メールアドレス... ○○○○@×××.jp

電話番号:

FAX番号:

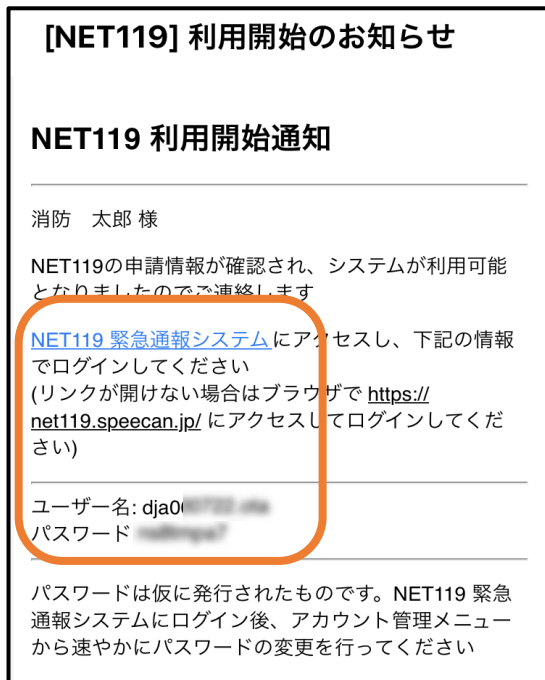
戻る 申請

- ⑰内容を確認し、正しければ「申請」を押します。

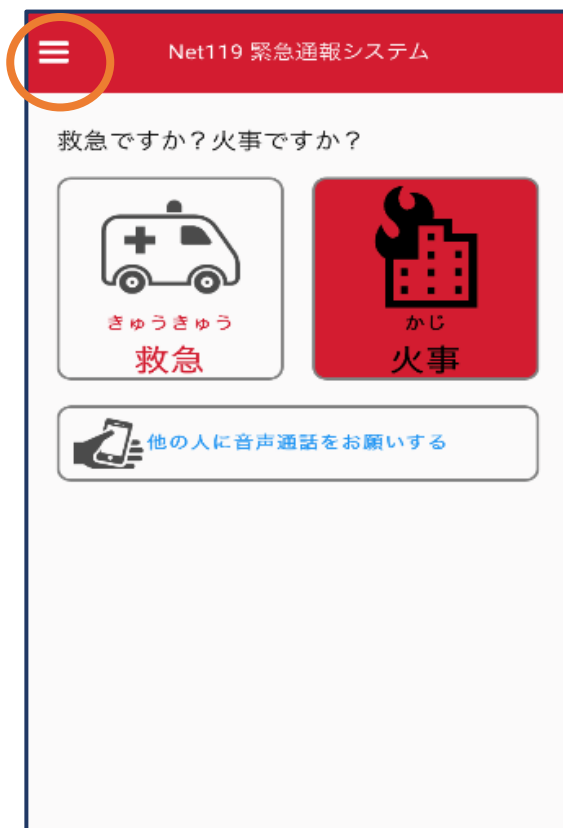
消防本部が申請内容を確認します。この確認に数日かかる場合があります。内容に不備がなければメールにて利用開始通知を送信します。申請内容に不備がある場合は、理由を記載した利用申請棄却通知をメール送信しますので内容を確認してください。

登録内容は後から追加/変更の申請をすることもできます。(→ P.14)

③利用開始



- ①登録申請が許可されると、通報システムの URL/ID (ユーザー名) /パスワードが記載されたメールが届きます。URL を開き、ID/パスワードを入力してログインします。



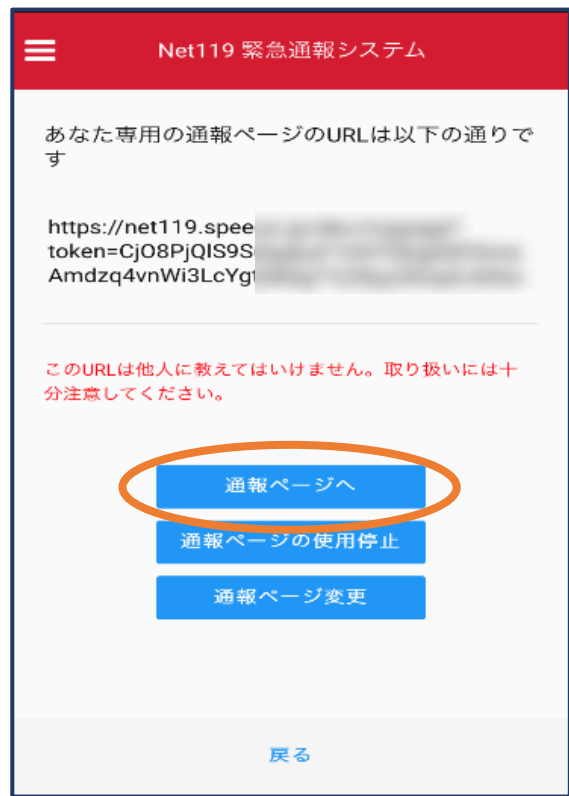
- ②通報画面が開きます。
左上のメニューバーを開きます。



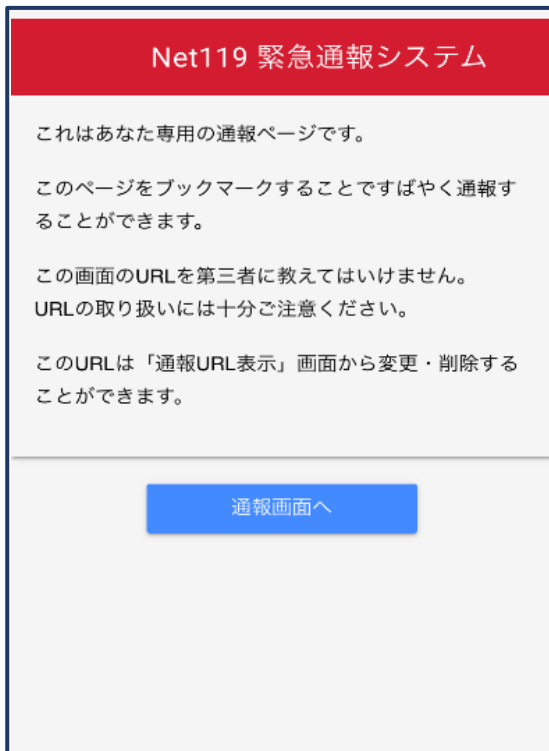
- ③メニューバーから「通報URL表示」を選びます。



④「通報ページ新規登録」を押します。



⑤「通報ページへ」を選びます。



⑥このページをブックマークします。
※ブックマークの方法はAndroid, iOS
で異なります

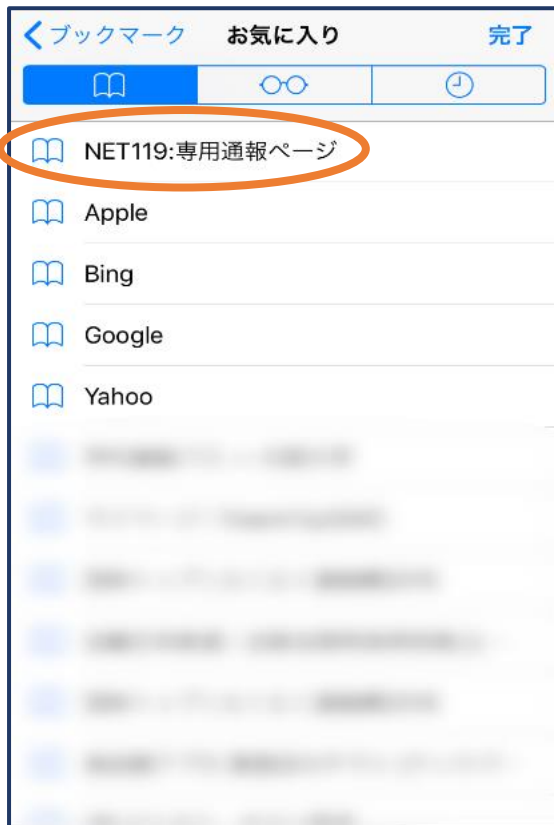
■ iOS の場合



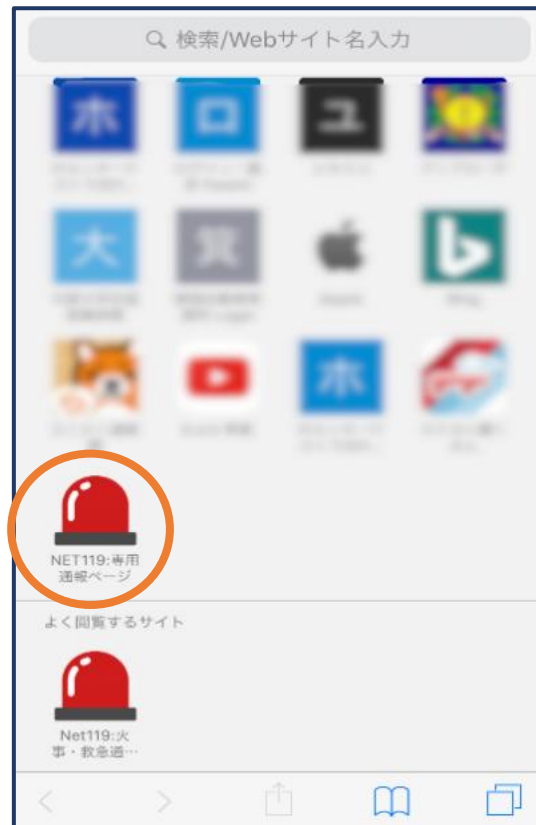
⑦画面下のマークをタップします。



⑧「お気に入りに追加」を選びます。



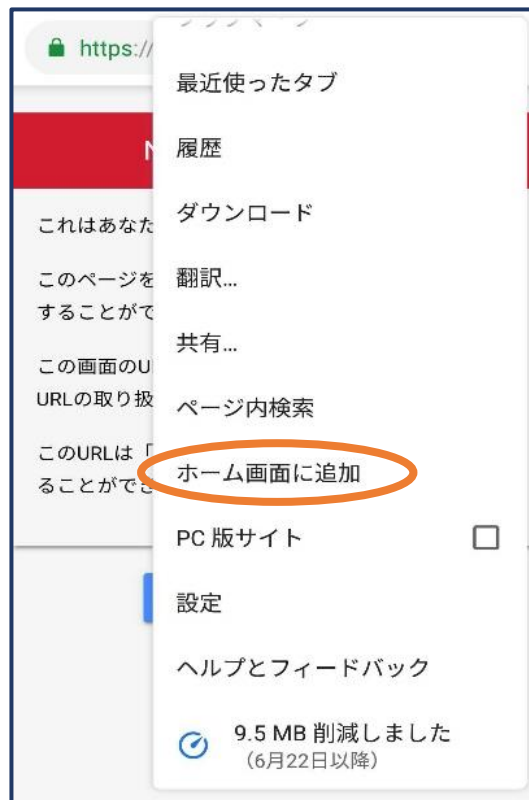
⑨次回以降、ブックマーク欄等から通報ページを開くことができます。



■ Android の場合



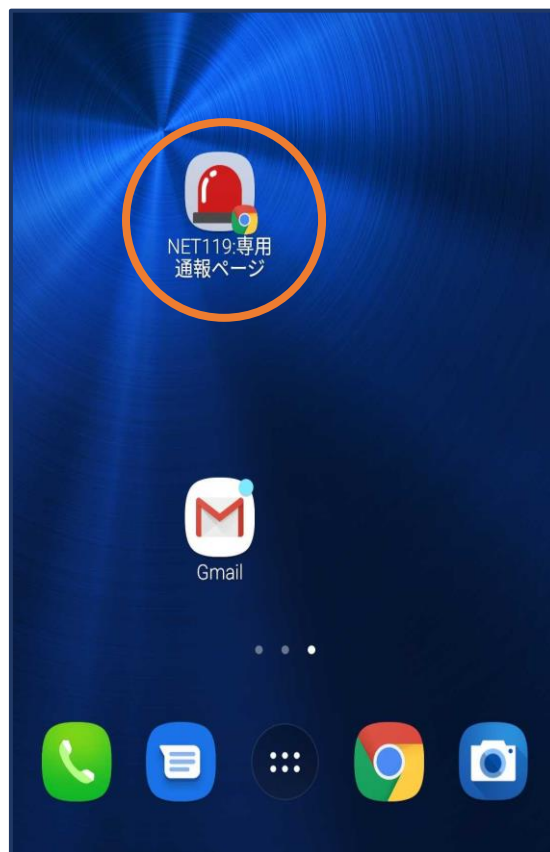
⑦画面右上からメニューバーを開きます。



⑧「ホーム画面に追加」を選びます。



⑨「追加」をタップします。



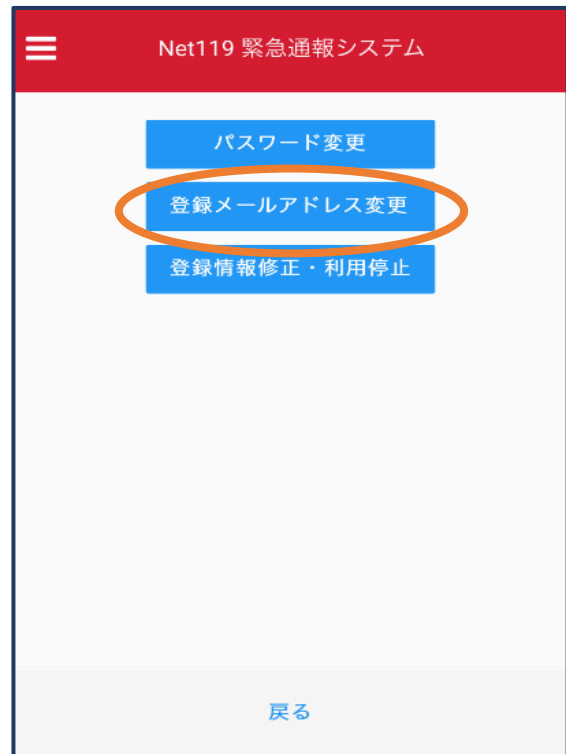
⑩次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

④登録内容の変更

登録メールアドレスの変更



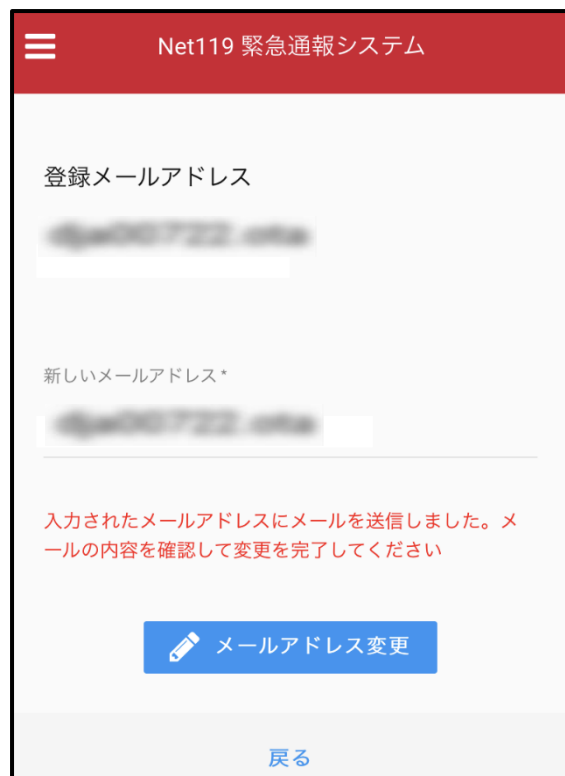
①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



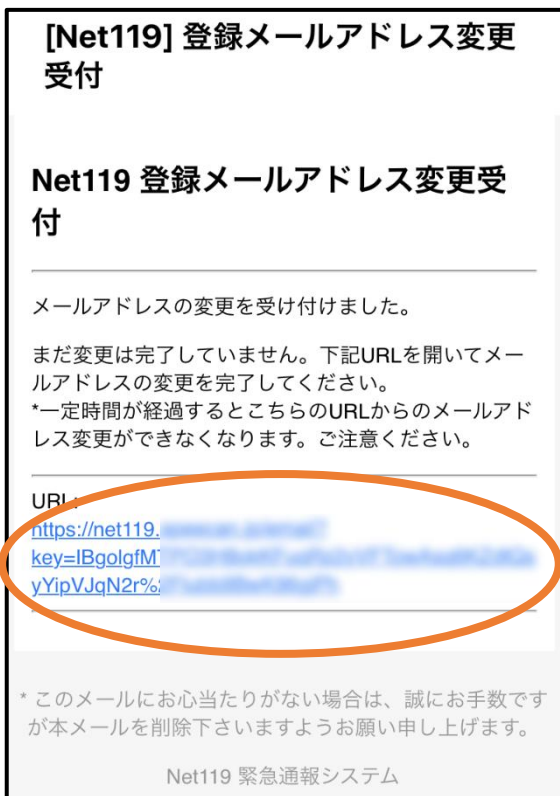
②「登録メールアドレス変更」を選びます。



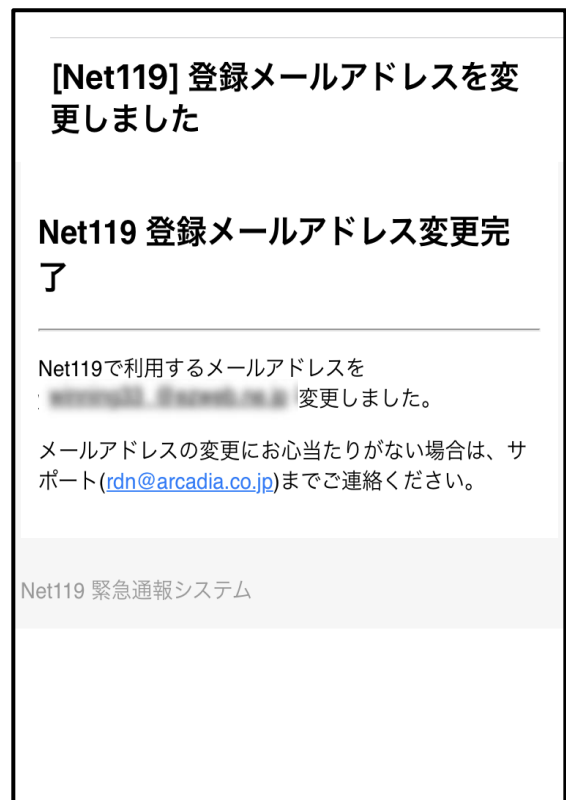
③新しいメールアドレスを入力し「メールアドレス変更」を押します。



④新しいメールアドレスにメールが送信されます。



⑤変更を確定するために、受信したメールに記載の URL をタップします。

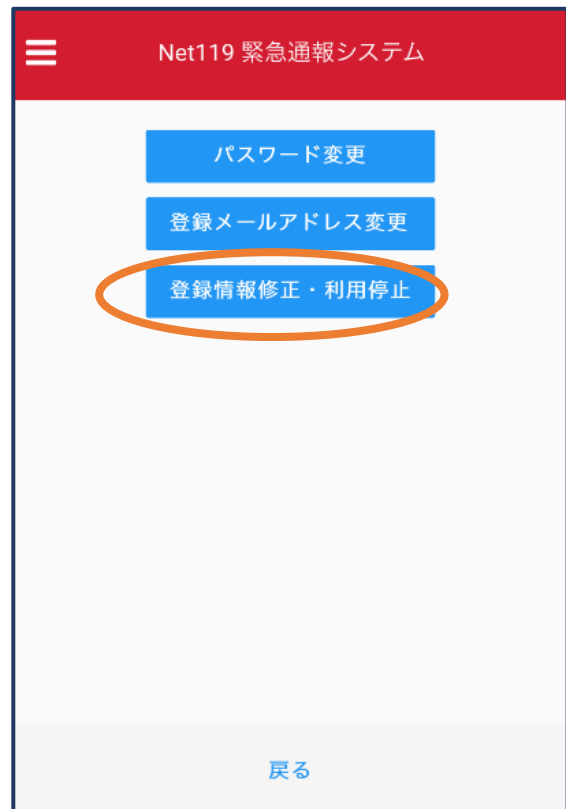


⑥「登録メールアドレス変更完了」通知が届きます。

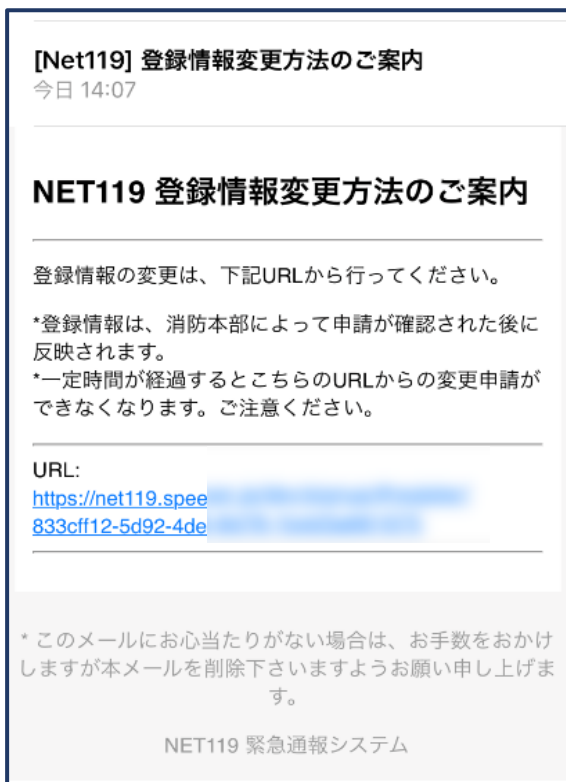
登録情報の変更



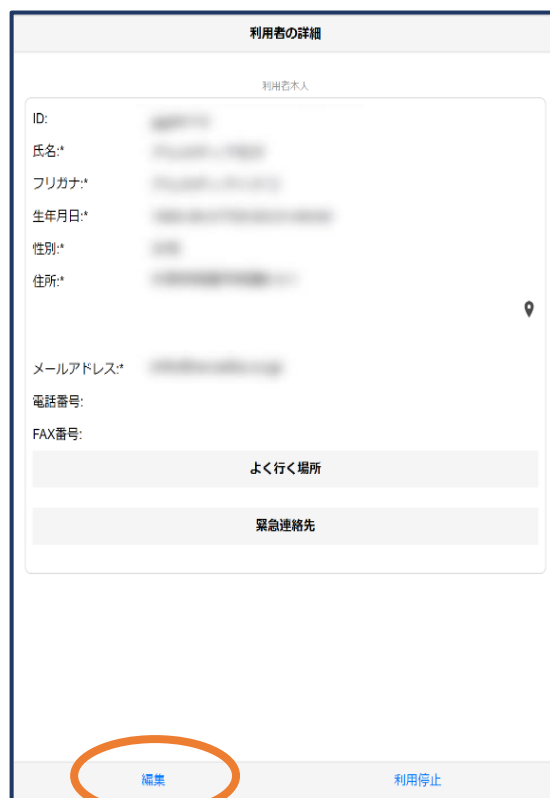
①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



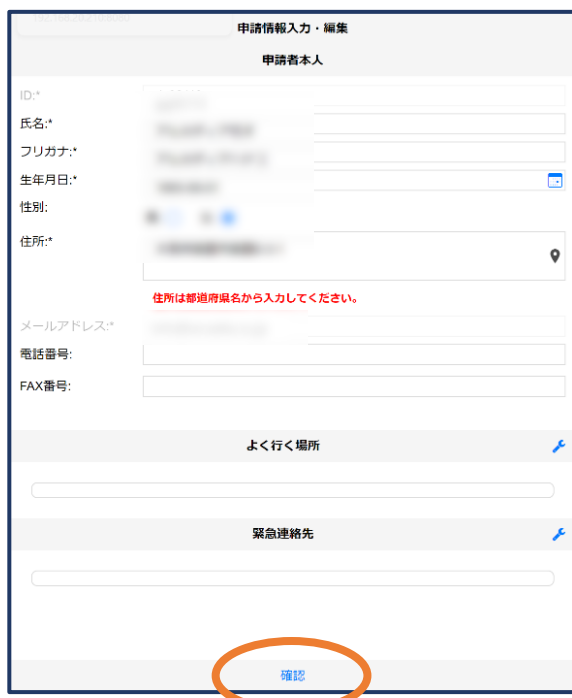
②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載の URL をタップします。



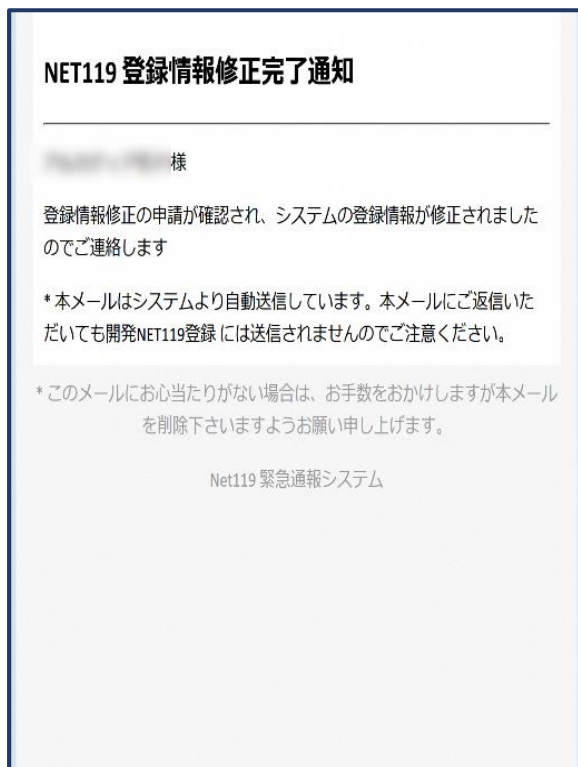
④左下の「編集」を選びます。



⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。



⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。

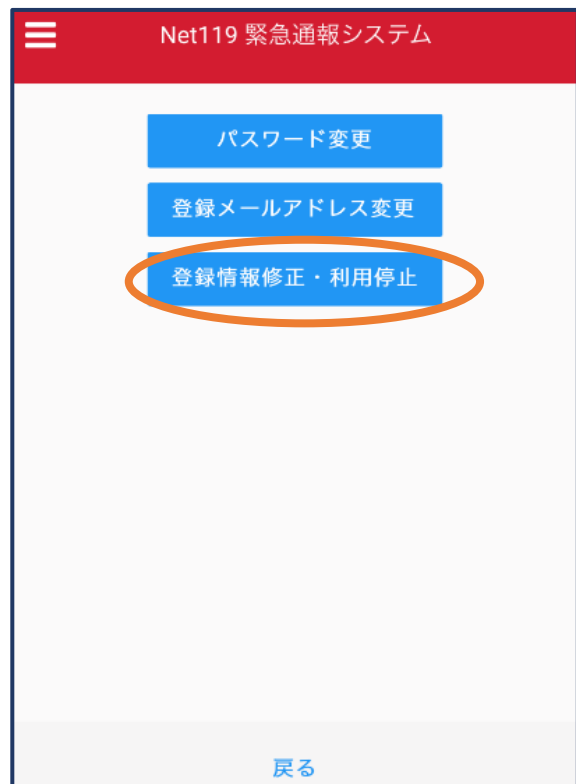


- ⑦申請が承認されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。
※この確認に数日かかる場合があります。

⑤利用の停止



- ①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



- ②「登録情報修正・利用停止」を選びます。

⑥利用端末の機種変更

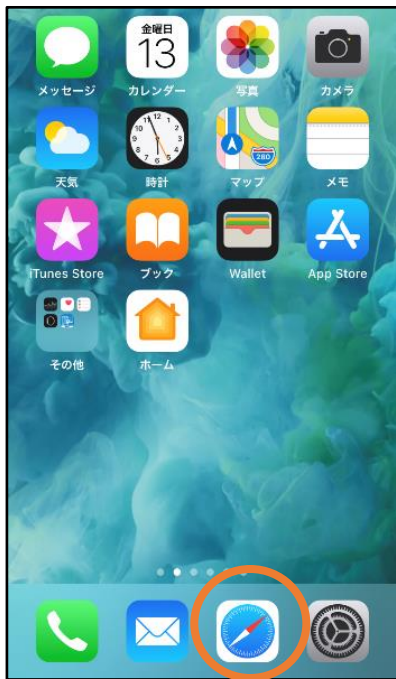
- ・ご利用端末の機種を変更する場合は、機種変更前に P. 17 の「⑤利用の停止」の操作を実施し、変更後の端末にて P. 4 の「①空メール送信」から再度新規登録を行ってください。
- ・利用停止をする前に機種変更をした場合は、「Net119 緊急通報システム利用登録（変更・停止）申請書」を窓口へ提出してください。係員により利用停止処理を実施後、変更後の端末へ「利用開始通知」メールを送信しますので、P. 10 の「③利用開始」の操作を実施してください。

※登録申請時に受信した「利用開始通知」メールが保存されている場合は、変更後の機種からそのメールを開き、P. 10 の「③利用開始」の操作を実施することで、上記手順を踏まずにご利用できます。また、変更後の機種へのデータ移行により、Net119 がブックマーク等に以前と同様に表示されている場合も上記手順を踏まずにご利用できますが、必ず P. 28 の「⑤通報練習」により正常に動作するか確認をしてください。なお機種変更の際、契約する携帯電話会社についても変更し、メールアドレスに変更が生じた場合で、上記手順を踏まない場合は、必ず P. 14 の「メールアドレスの変更」を実施してください。

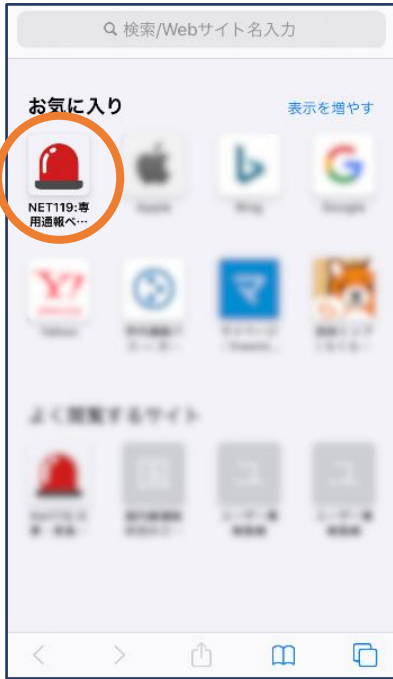
⑦ 端末設定

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。

【iOSの場合】



① ホーム画面からSafariを開きます。



② お気に入り欄のアイコンから通報画面を開きます。



※Safariで他のページを開いていた場合、タブアイコンを押します。



※「+」マークを開くと、②のお気に入り画面が表示されます。

【Androidの場合】



ホーム画面のアイコンから通報画面を開きます。

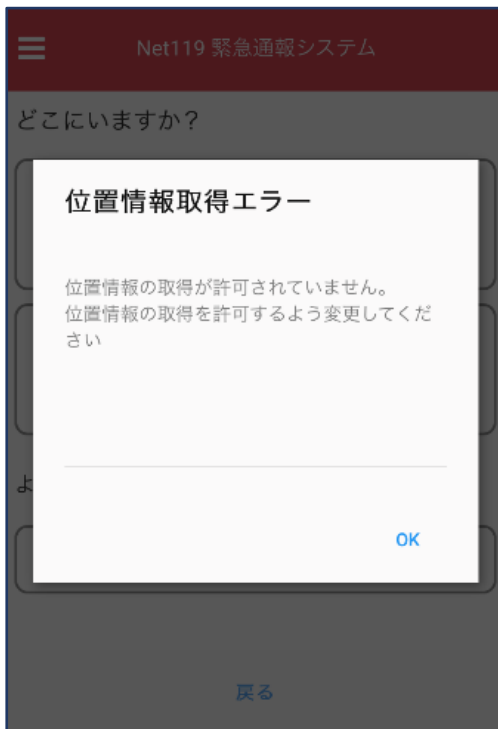
※位置情報サービスを設定します。

位置情報サービスがオンになっていなければ、通報することができません



位置情報サービスがオフの状態、通報画面から「救急」または「火事」を選択すると、下のようなエラー表示が出ます。(ご使用の機種によって表示内容が異なります)

【iOSの場合】



次ページの手順で位置情報サービスをオンにする必要があります。

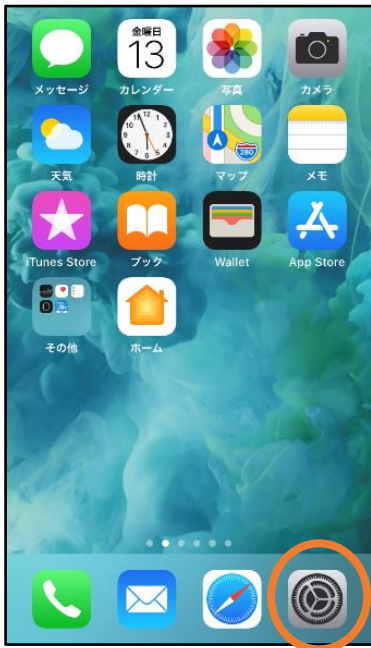
【Androidの場合】



「許可」を押すと自動で位置情報サービスがオンになります。

iOSの場合の位置情報サービスのオン設定手順

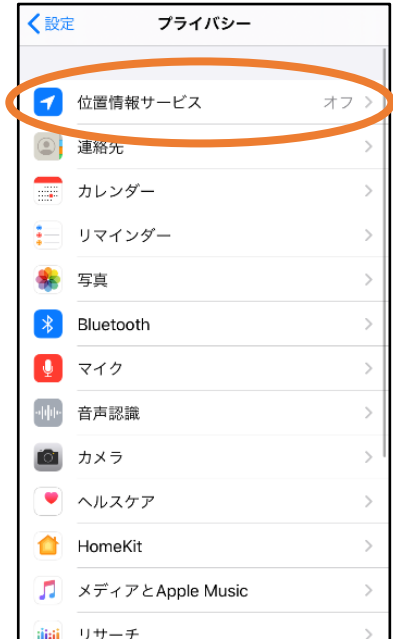
※通報をスムーズにするために、この設定は事前に実施しておいてください。



①ホーム画面から「設定」を開きます。



②「プライバシー」をタップします。



③「位置情報サービス」をタップします。



④「位置情報サービス」の設定をオンに切り替えます。



⑤アプリごとの設定欄で、「SafariのWebサイト」欄をタップします。



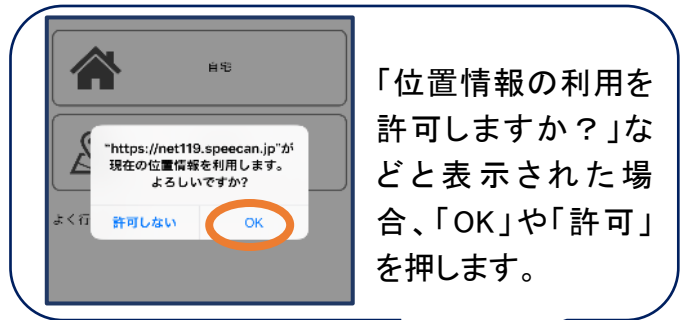
⑥「このAppの使用中的み許可」を選択します。

通報方法

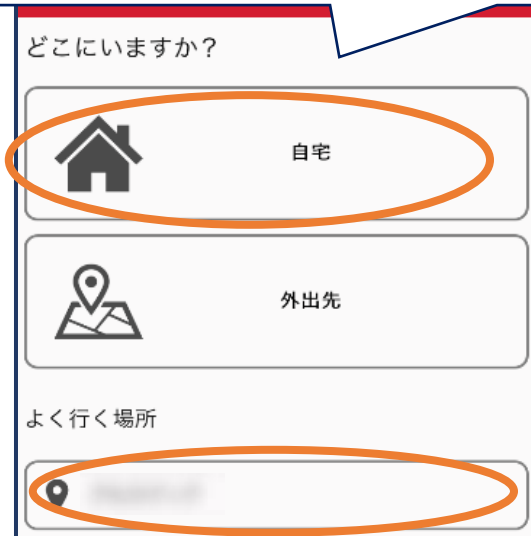
① 自宅・よく行く場所からの通報



①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



「位置情報の利用を許可しますか？」などと表示された場合、「OK」や「許可」を押します。



②「自宅」または、事前に登録した「よく行く場所」を選択します。



③救護対象者を選択、通報時に伝えたいこと(任意)を入力します。



④「通報する」のボタンをタップして通報します。



⑤通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

②外出先からの通報



①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



②「外出先」を選択します。



③救護対象者を選択します。位置情報がずれているときは、地図上にタッチして修正できます。



④「通報する」のボタンをタップして通報します。



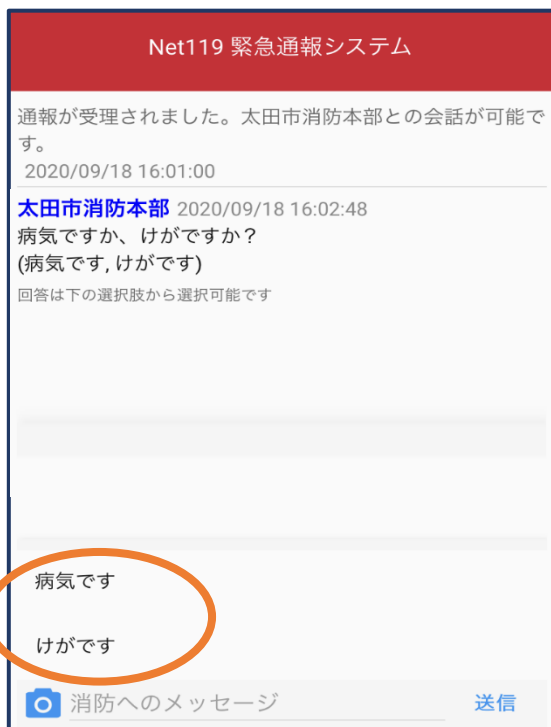
⑤通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

③チャット

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができるようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるスタイルで会話をを行います。



①通報を受け付けた消防本部から呼びかけが入ります。選択肢がある場合、タッチして回答できます。

②選択した回答が送信されます。



③任意のメッセージを送りたい場合は矢印()部に入力し、送信を押します。

④入力したメッセージが送信されます。



⑤カメラのマークから、写真を撮影し、送信することもできます。



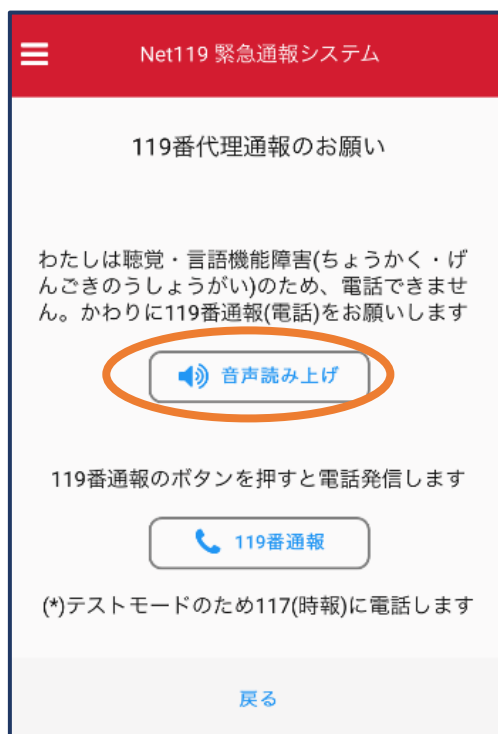
⑥「通報が終了しました。」というメッセージが表示されたら、安全な場所で待機します。

④代理通報

近くにいる人に、代理通報を頼むこともできます。



①通報画面で「他の人に音声通話を頼む」を選択します。



②「音声読み上げ」をタッチすると、「わたしは聴覚・言語機能障害のため、電話できません。かわりに119番通報をお願いします」というメッセージが読み上げられます。

⑤練習通報

実際に消防本部に通報されない練習通報をすることもできます。通報方法は本番と同じです。



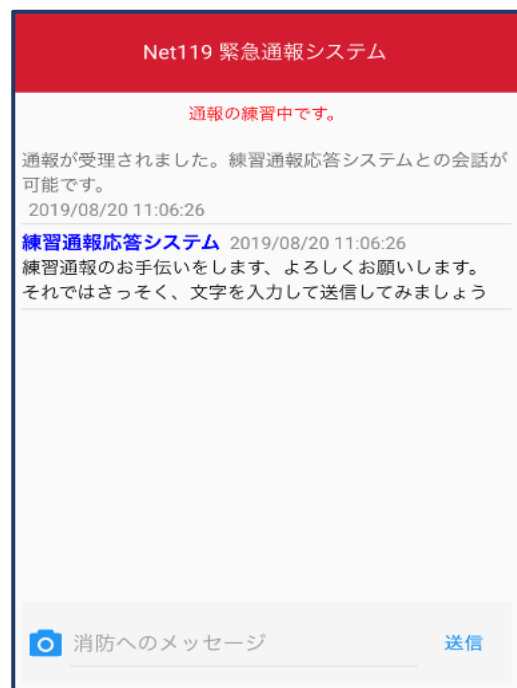
①通報画面左上をタッチし、メニューバーを開きます。



②「通報を練習する」を選択します。



③画面上部に「通報の練習中です。実際には通報されません」と表示された通報画面になります。



④チャット画面では、システムが自動で返信します。



⑤本番と同じように、カメラアイコンから写真を送ることもできます。



⑥3回やり取りを行うと、「練習通報を終了しますか？」と聞かれます。



⑦「はい」を選択すると、練習通報が終了します。
「戻る」を押します。



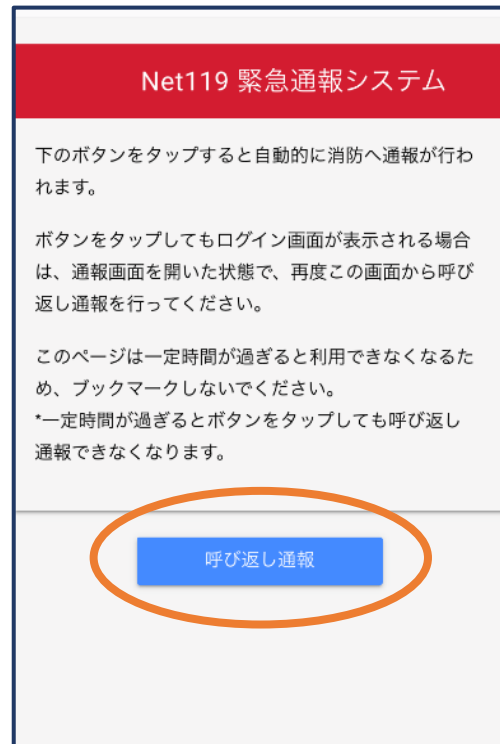
⑧本番の通報画面に戻ります。

⑥呼び返し通報

一度通報が終了した後や途中で通報が切断されてしまった場合などで、消防側から連絡を取る必要がある場合に呼び返しメールが届くことがあります。



①呼び返しメール内の URL を開きます。



②「呼び返し通報」を押します。



③呼び返し通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。その後、通常の通報と同じようにチャット画面に切り替わります。

