

# Net119

## 緊急通報システム ～登録申請・通報方法～

【フィーチャーフォン(携帯電話)版】

聴覚、音声機能または言語機能の障がいのある方を対象とした緊急通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき

太田市消防本部

# 目次

Net119緊急システムとは・ご利用対象者	1
通報の流れ	1～2
フィーチャーフォン（携帯電話）等の対応機種	2
対応機種の申請前確認	3
登録方法	3
①利用開始	4～6
②登録内容の変更や機種変更及び利用の停止	6
③端末設定	7
通報方法	8
①自宅・よく行く場所からの通報	8～10
②外出先からの通報	11～13
③チャット	13～15
④練習通報	15～17
⑤呼び返し通報	17～18

# Net119緊急通報システムとは

Net119 緊急通報システム（以下「Net119」という。）は、聴覚・言語機能等に障がいがあり、音声での119番通報が困難な方が、インターネット接続機能を有するスマートフォン、タブレット端末、フィーチャーフォン（携帯電話）等からインターネット（Web）を使って、音声を用いずに119番通報できるシステムです。

## ご利用対象者

利用対象者は、原則として太田市消防本部（以下「当消防本部」という。）が管轄する区域（太田市・大泉町）在住で、聴覚・言語機能の障がいにより「身体障害者手帳」の交付を受けている方。もしくは、既往症等により音声による119番通報に不安のある方で、当消防本部から登録の承認を受けた方。

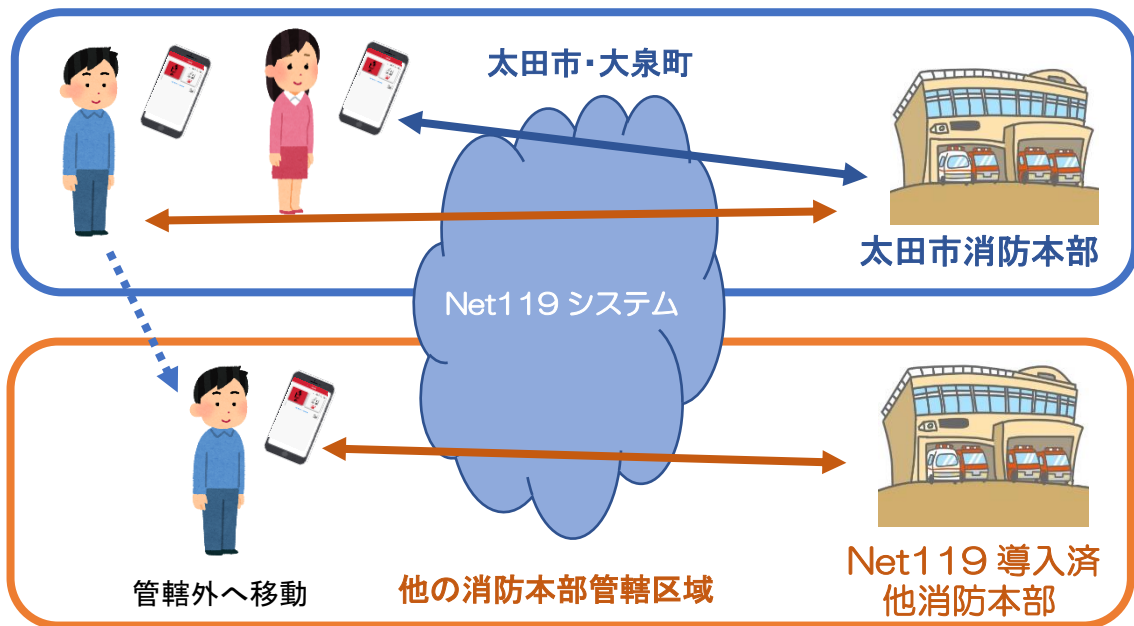
ご利用を希望される方は、事前の登録が必要になります。

## 通報の流れ

Net119では、緊急時にフィーチャーフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



また、当消防本部が管轄する地域外から通報した場合でも、Net119 導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、通報場所を管轄する消防本部に通報できます。



※通報場所を管轄する消防本部が Net119 を導入していない場合は、通報は一度太田市消防本部で受付し、通報場所やチャット内容の情報を、通報場所を管轄する消防本部へ伝達する手順となります。

## フィーチャーフォン(携帯電話)等の対応機種

下記要件を満たすフィーチャーフォン等からサービスの利用が可能です。

- ・インターネットサービスの利用ができること
- ・メールサービスが利用できること
  - ※@の直前または先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス  
(例：-\*\*\*\*. @〇〇. ne. jp) や、ピリオドやハイフンなどの記号が連続している  
アドレス(例：\*\*... \*\*@〇〇. ne. jp)は使用できません。
- ・GPS機能が付いていること

### 【フィーチャーフォンの場合】

- ・SHA-2 証明書に対応していること
- ・cookie に対応していること
- ※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります。

### 【スマートフォン・タブレットの場合】

- ・OS のバージョンが、Android (5.0 以降)、iOS (9.0 以降) であること

## 対応機種 of 申請前確認

申請前に Net119 が利用できる機種か確認できます。

お使いのフィーチャーフォン（携帯電話）から申請前利用確認用 URL にアクセスしてください。

- ・「SHA-2」及び「cookie」対応かどうか（ページが開けるかどうか）。

**ページが開けなく「エラーメッセージ」が表示されると Net119 が利用できません。**

- ・GPS 情報が取得できるかどうか（現在位置を測位可能かどうか）

**GPS 機能がなく「エラーメッセージ」が表示されると Net119 が利用できません。**

- ・お使いの携帯電話が Net119 を利用できる場合、利用できる旨のメッセージが表示されます。

申請前利用確認用  
QRコード



直接入力用URL

【<https://net119.speechan.jp/m/check>】

QRコードを読み取って出てきたURLに  
アクセスしてください。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの商標です。

## 登録方法

◎ 窓口でお申し込みください。

1. 太田市消防本部通信指令課へ申請書を提出してください。申請書は窓口に用意してあります。また、太田市消防本部のホームページに掲載もしています。
2. 係員が申請書を確認後、内容に不備がなければシステムへ登録し、登録完了となります。なお、申請内容の確認に数日かかる場合があります。
3. メールにて通報用URL及びID（ユーザー名）/パスワードが記載された利用開始通知を送信しますので、受信しましたらP.4からの操作をお願いいたします。

※ **迷惑メールフィルタリング設定を利用されている方は、「net119.speechan.jp」ドメインからのメールを受信できるように、申請書を提出する前に設定してください。**機種により設定方法が異なりますので、設定方法について不明な場合はフィーチャーフォンの取扱説明書や販売店等でご確認をお願いいたします。

※ **身体障害者手帳及び使用するフィーチャーフォンをご持参ください。**

## ①利用開始

**[NET119] 利用開始のお知らせ**

**NET119 利用開始通知**

---

消防 太郎 様

NET119の申請情報が確認され、システムが利用可能となりましたのでご連絡します

**NET119 緊急通報システム**にアクセスし、下記の情報でログインしてください  
(リンクが開けない場合はブラウザで <https://net119.speccan.jp/> にアクセスしてログインしてください)

---

ユーザー名: dja0  
パスワード

---

パスワードは仮に発行されたものです。NET119 緊急通報システムにログイン後、アカウント管理メニューから速やかにパスワードの変更を行ってください

**NET119**

ログイン ID

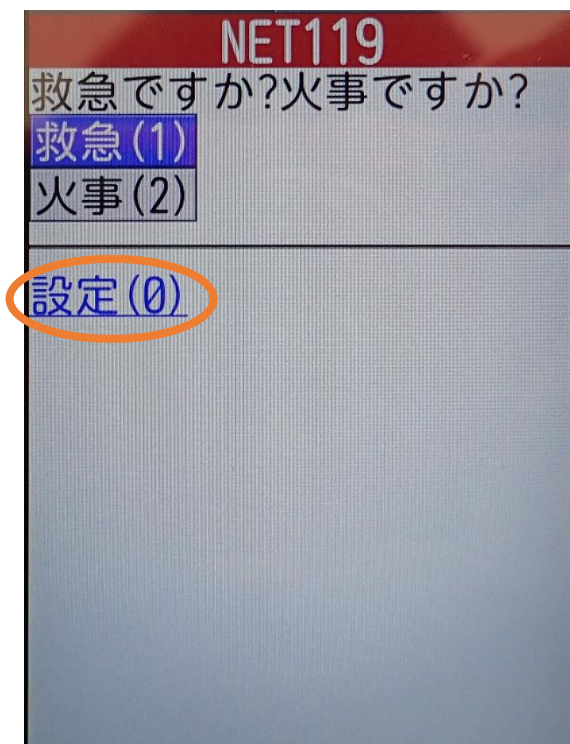
dja0

パスワード

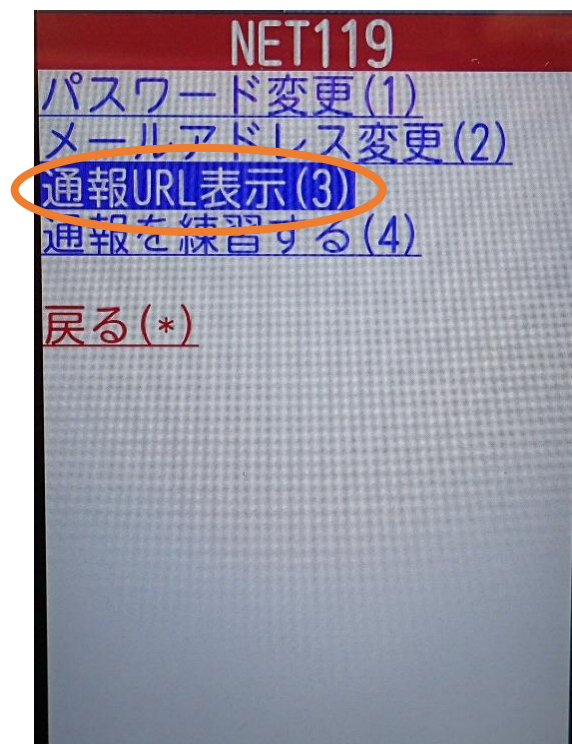
ログイン

①登録申請が許可されると、通報システムの URL/ID（ユーザー名）/パスワードが記載されたメールが届きます。URL を開き、ID/パスワードを入力してログインします。

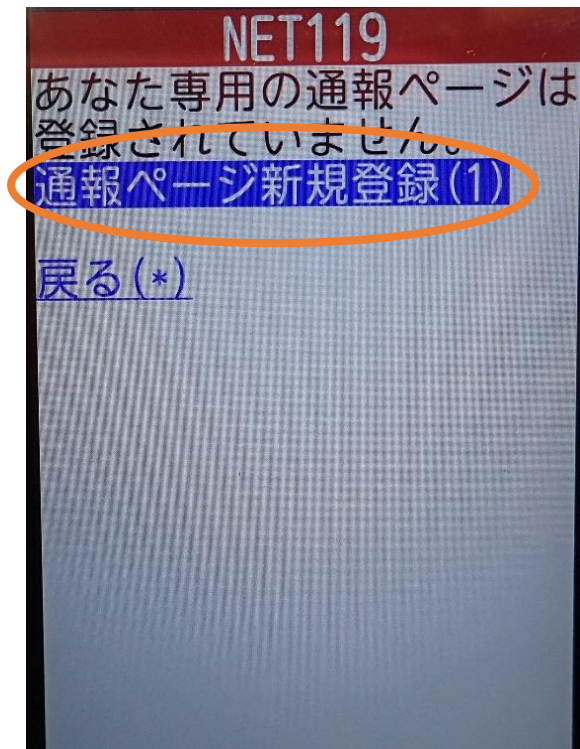
※画面の見え方は機種によって異なる場合があります。



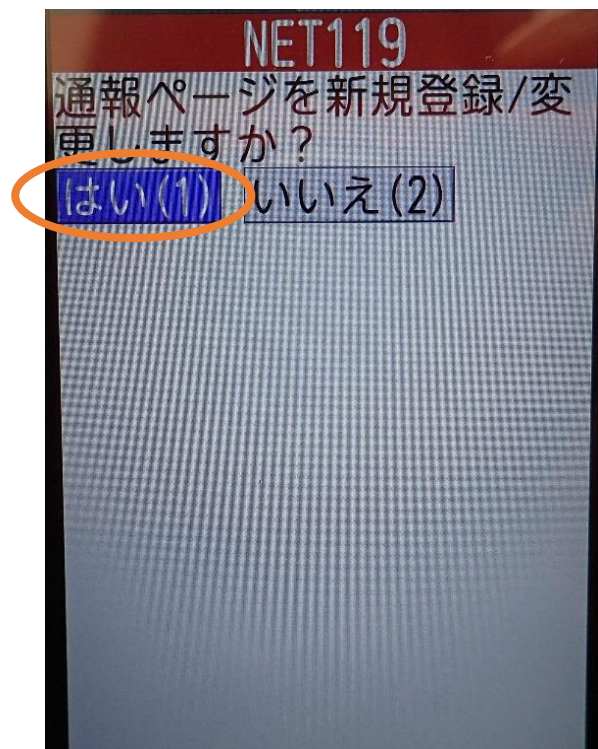
②通報画面が開きます。  
「設定」を押します。



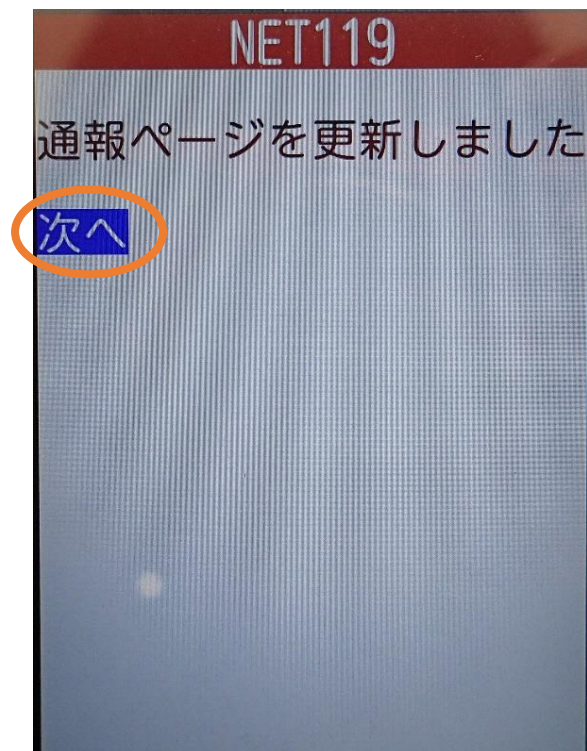
③「通報URL表示」を選びます。



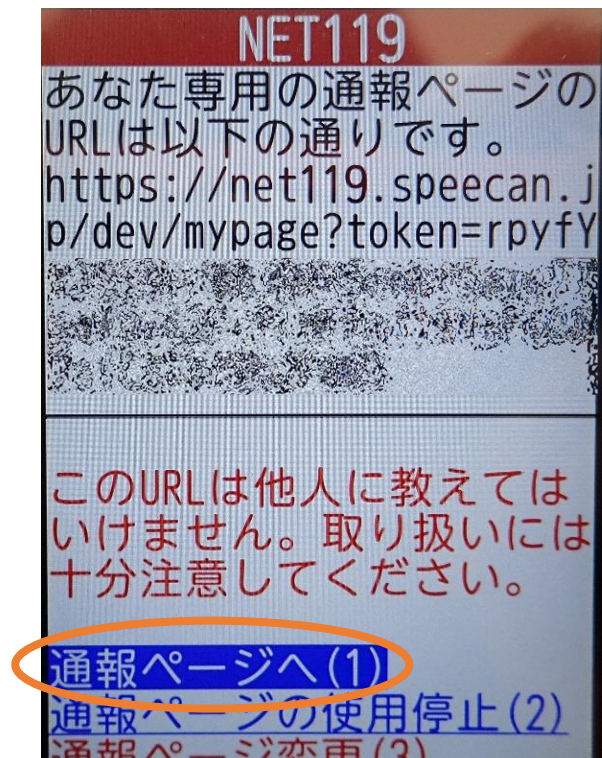
④「通報ページ新規登録」を押します。



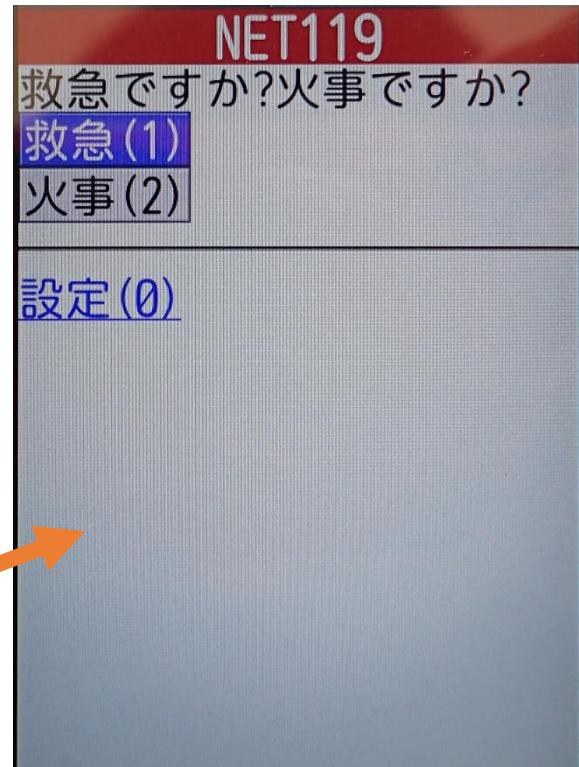
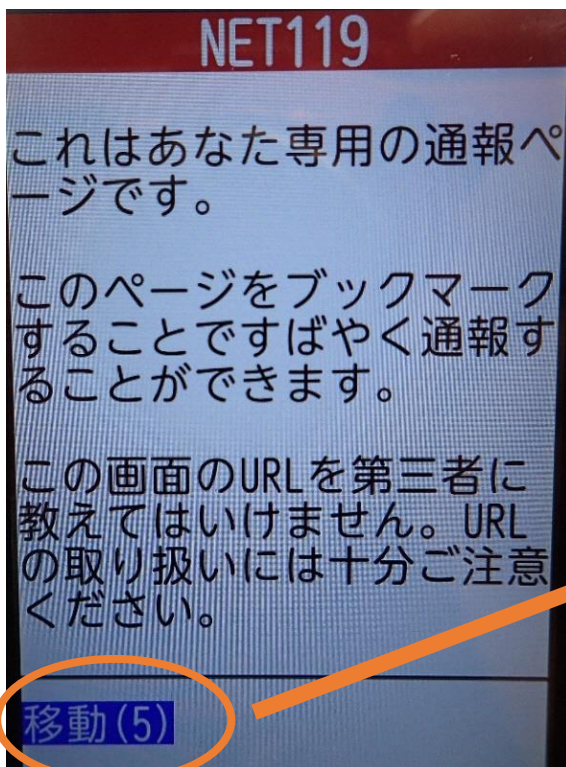
⑤「はい」を選びます。



⑥「次へ」を押します。



⑦「通報ページへ」を選びます。



- ⑧このページをお気に入りやブックマークに登録します。  
登録方法は機種ごとに異なりますので、フィーチャーフォンの取扱説明書を確認してください。機種によって「お気に入り」「Bookmark」「ブックマーク」などと表示されている場合があります。

ブックマーク登録したページの「移動」を選択すると、通報画面に移動します。

## ②登録内容の変更や機種変更及び利用の停止

- ・太田市消防本部通信指令課へ利用登録（変更・停止）申請書を提出してください。利用登録（変更・停止）申請書は窓口に用意してあります。また、太田市消防本部のホームページに掲載もしています。
- ※登録情報変更申請の場合は、係員が申請書を確認後、内容に不備がなければシステムの登録内容を変更し、登録情報修正完了通知がメールで届きます。なお、申請内容の確認に数日かかる場合があります。
- ※機種変更の場合は、係員により利用停止処理を実施後、再度新規登録を行いますので、P.4の「①利用開始」操作を実施してください。
- ※利用停止申請の場合は、係員により利用停止処理を実施後、利用停止のお知らせメールが届きます。以降はNet119による緊急通報はできなくなります。再度ご利用を希望される場合は、新規の利用登録申請をしてください。



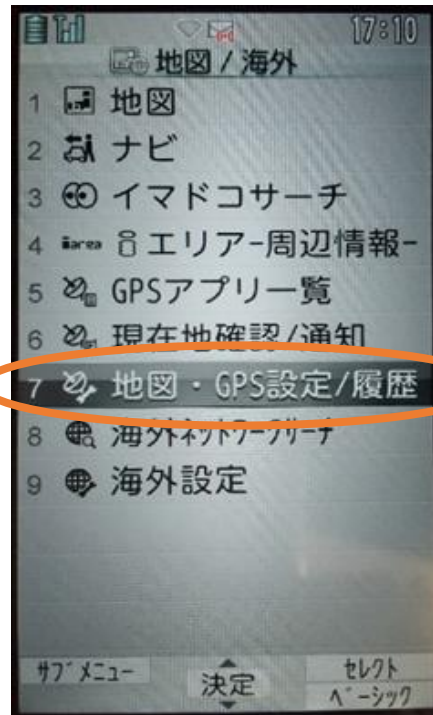
### ③端末設定

※位置情報サービスを設定します。

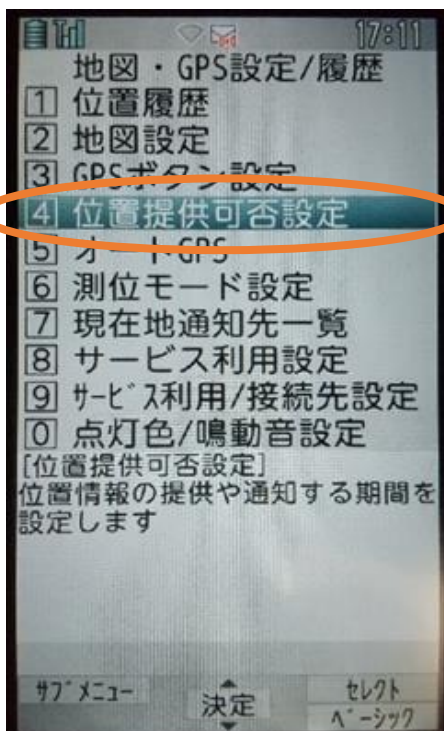
位置情報サービスがオンになっていなければ、通報することができません。



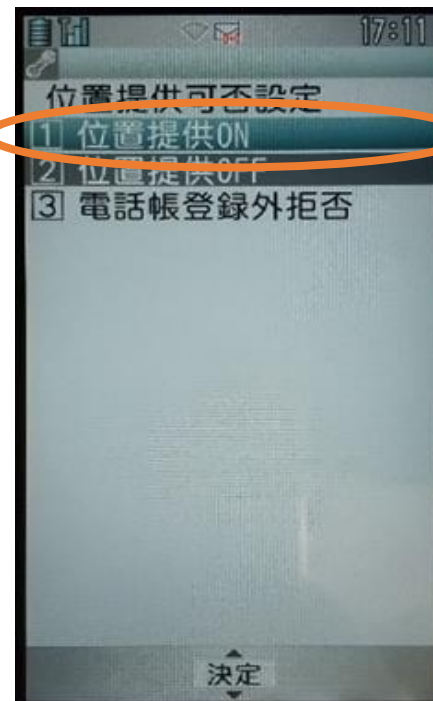
①メニューを開きます。



②「地図・GPS 設定/履歴」を選択します。



③「位置提供可否設定」を選択します。



④「位置提供 ON」を選択します。

※位置情報サービスをオンにする方法については機種ごとに異なりますので詳しくは取扱説明書等をご確認ください。

## 通報方法

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。

【ブックマークの場合】



ブラウザの Bookmark から通報画面を開きます。

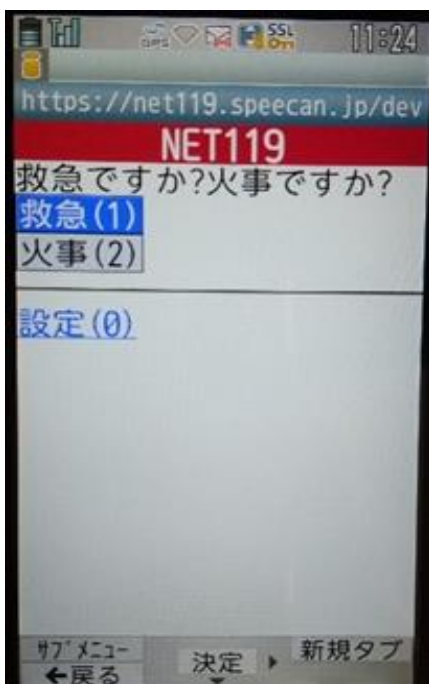
【ホーム画面の場合】



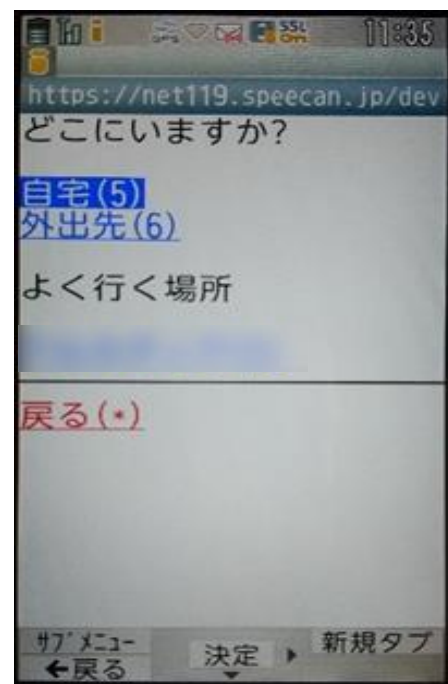
ホーム画面のアイコンから通報画面を開きます。

### ① 自宅・よく行く場所からの通報

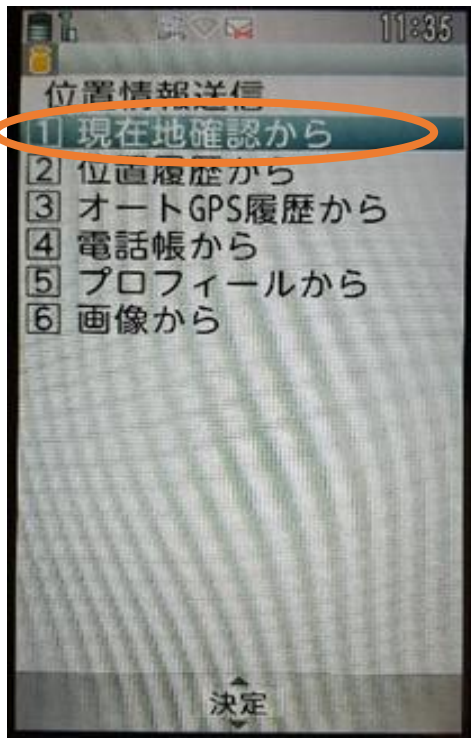
ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。



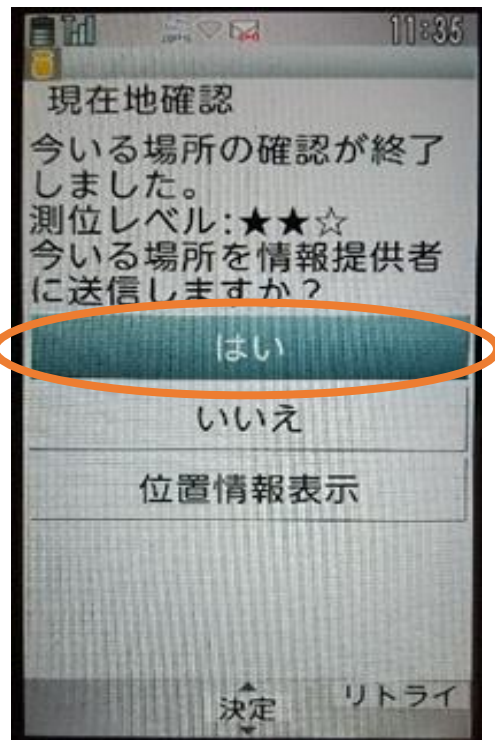
①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



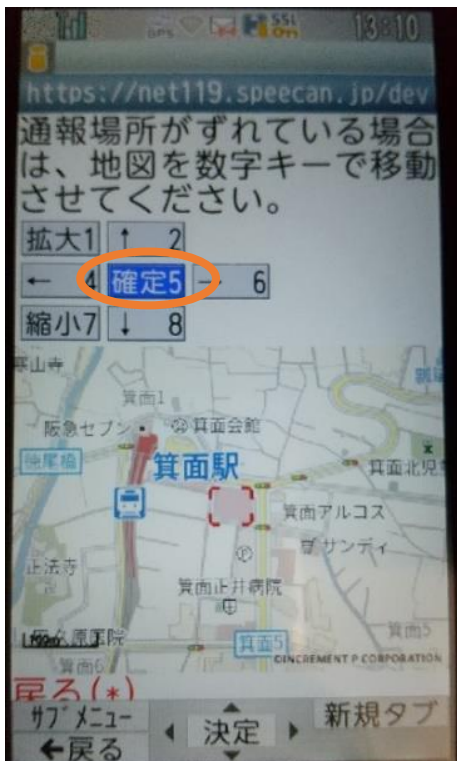
②「自宅」または事前に登録した「よく行く場所」を選択します。



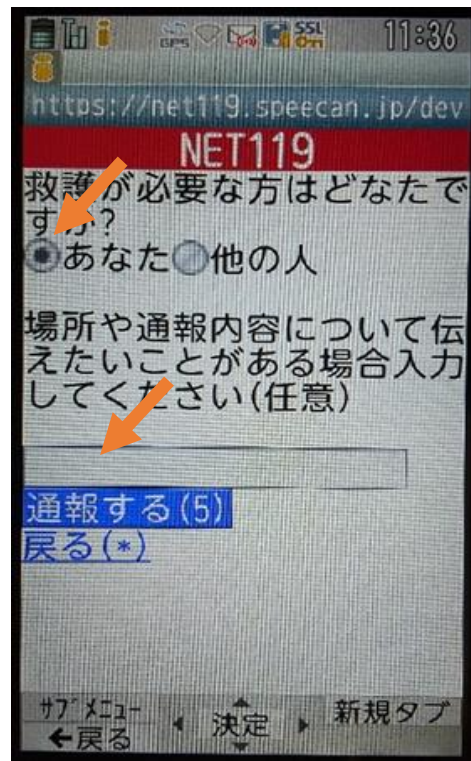
③「現在地確認から」を選択します。  
※位置情報の選択方法については機種毎に異なります



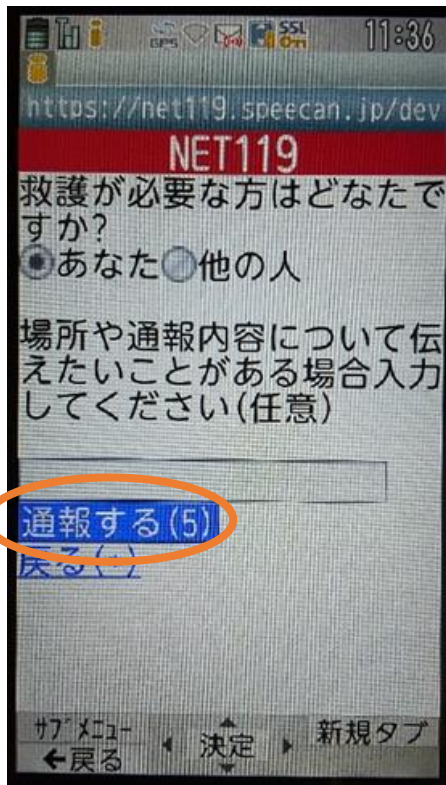
④「はい」を選択します。



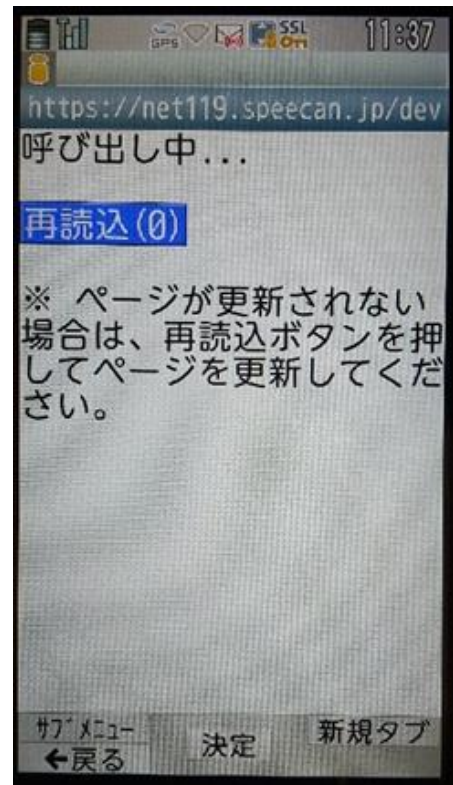
⑤「確定」を選択します。



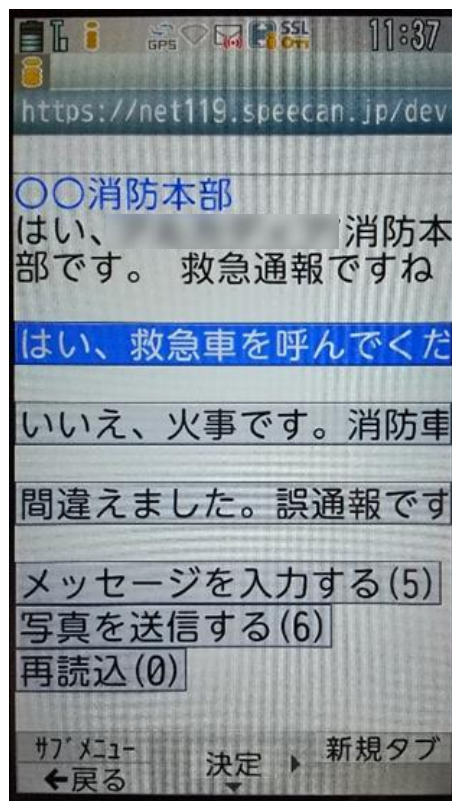
⑥救護対象者を選択し、通報時に伝えたいこと(任意)を入力します。



⑦「通報する」を選択して通報します。



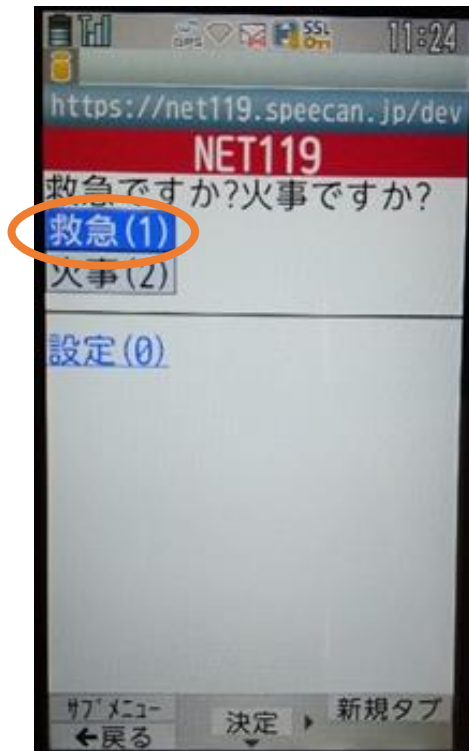
⑧通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



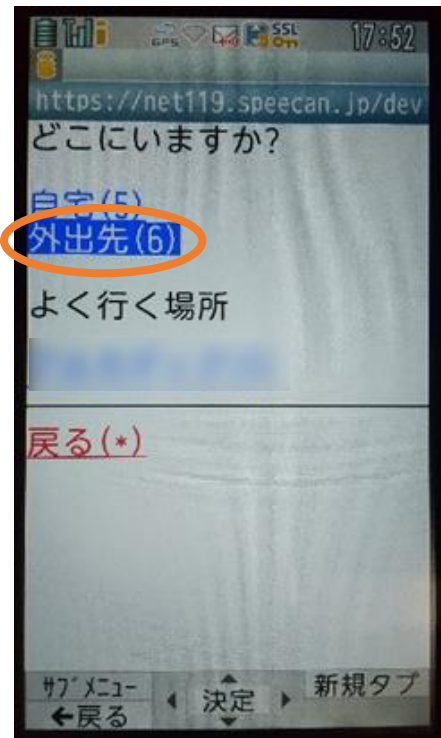
⑨通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

## ②外出先からの通報

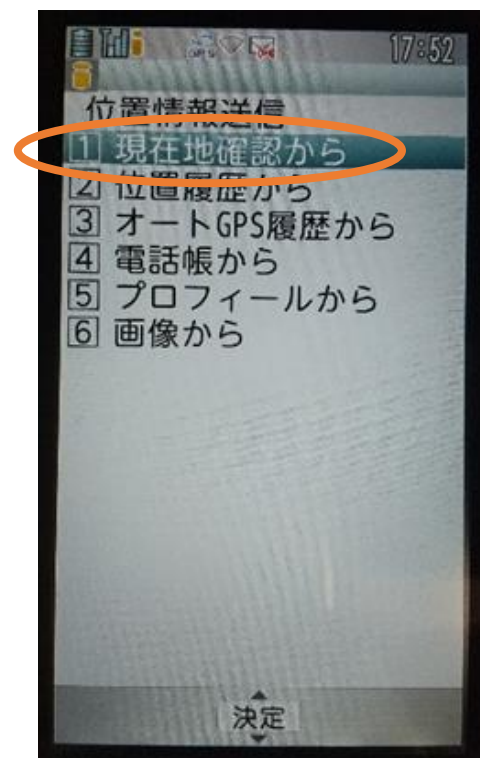
ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。



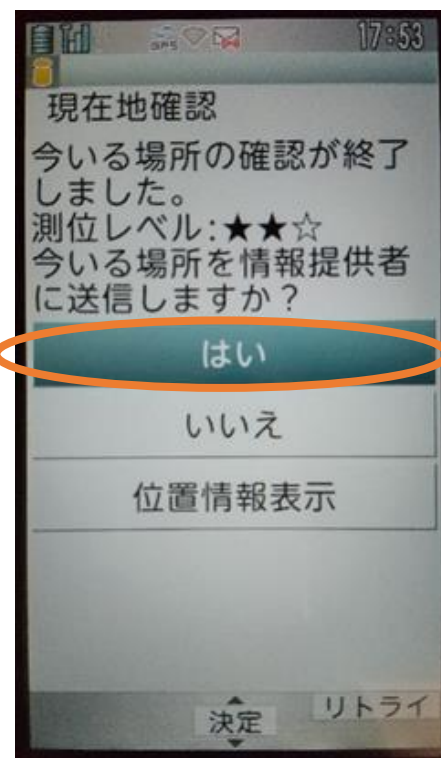
①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



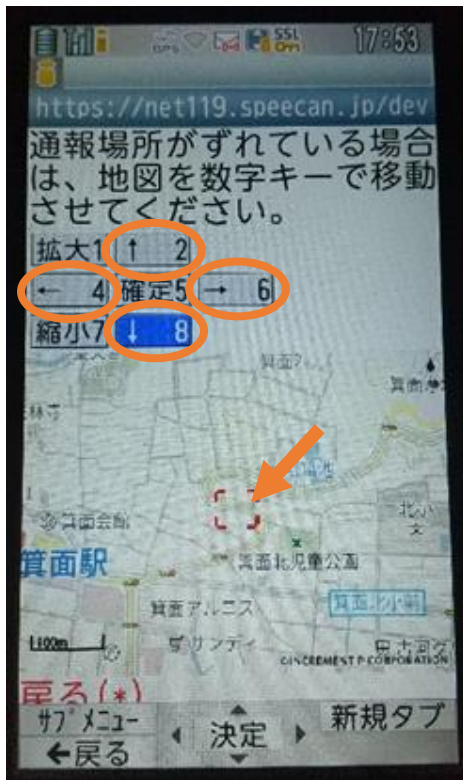
②「外出先」を選択します。



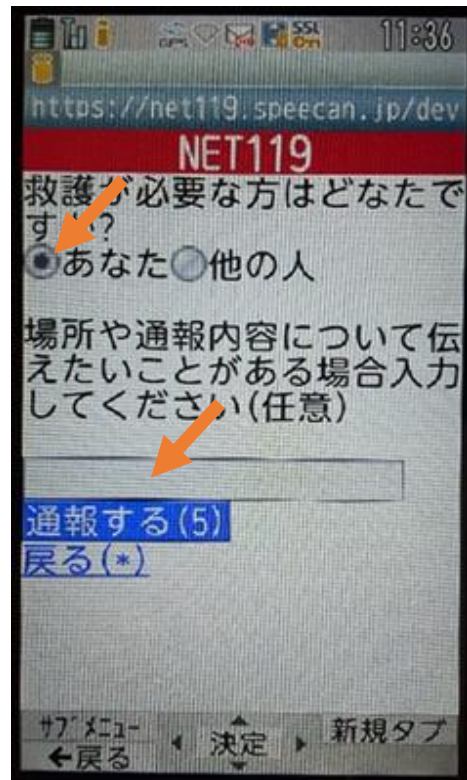
③「現在地確認から」を選択します。



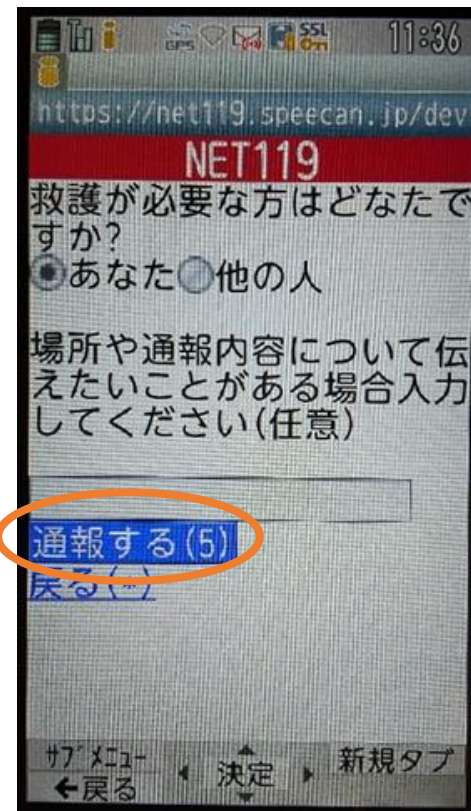
④「はい」を選択します。



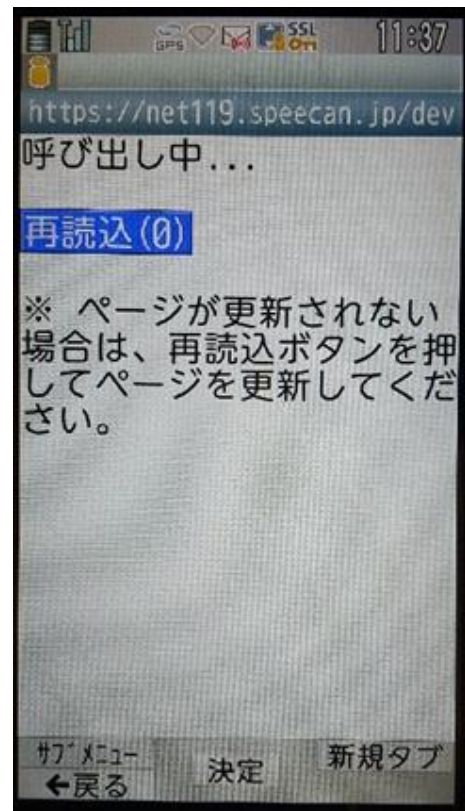
⑤位置情報がずれているときは、「↑」「→」「↓」「←」を選択して修正できます。正しい位置に設定後、「確定」を選択します。



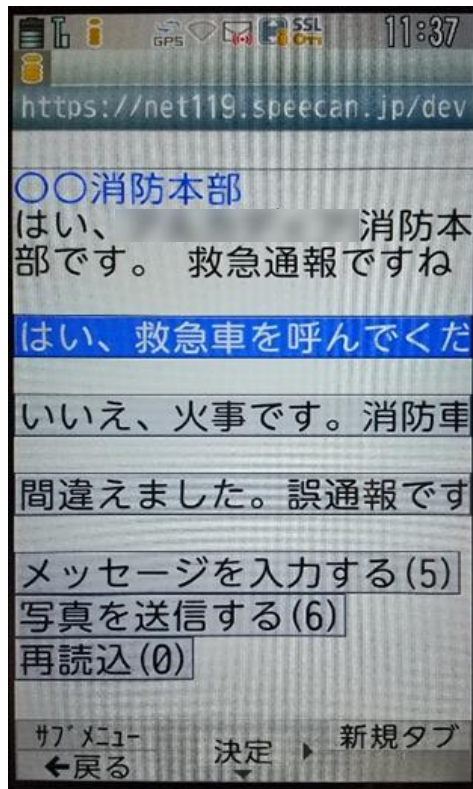
⑥救護対象者を選択し、通報時に伝えたいこと(任意)を入力します。



⑦「通報する」を選択して通報します。



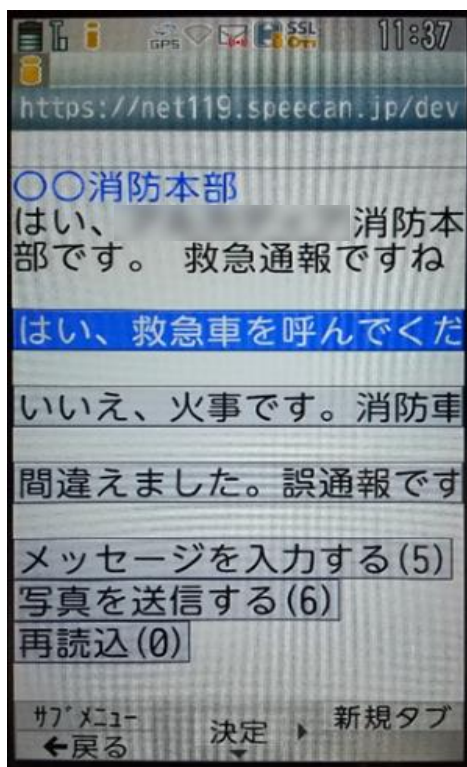
⑧通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



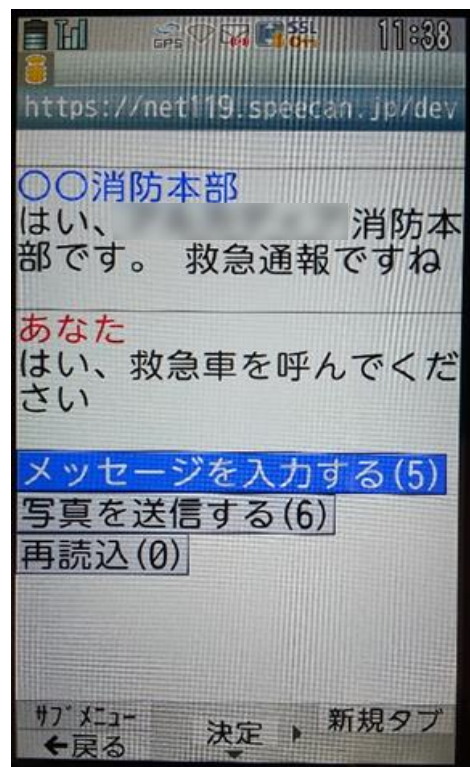
⑨通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

### ③チャット

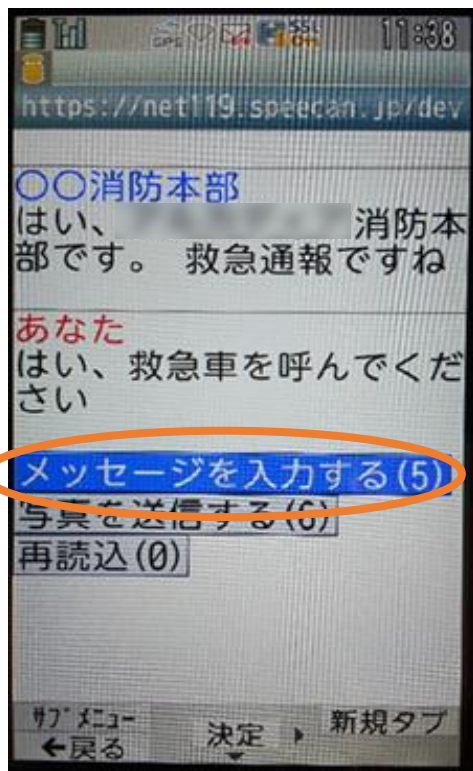
通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができるようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるスタイルで会話を行います。



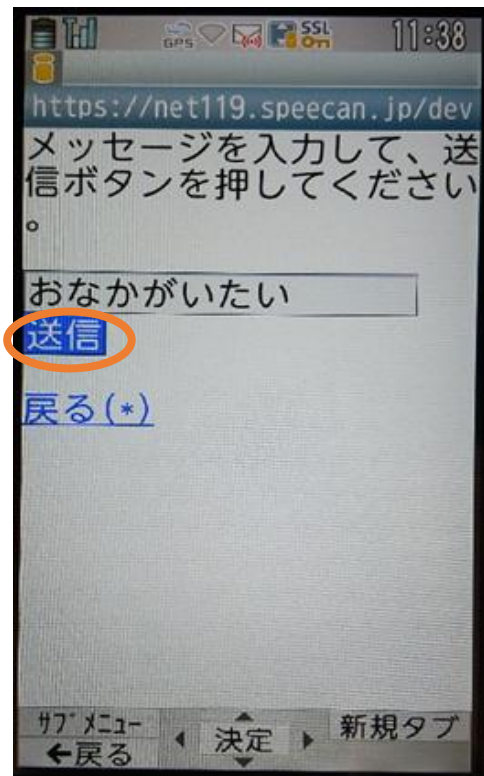
①通報を受け付けた消防本部から呼びかけが入ります。



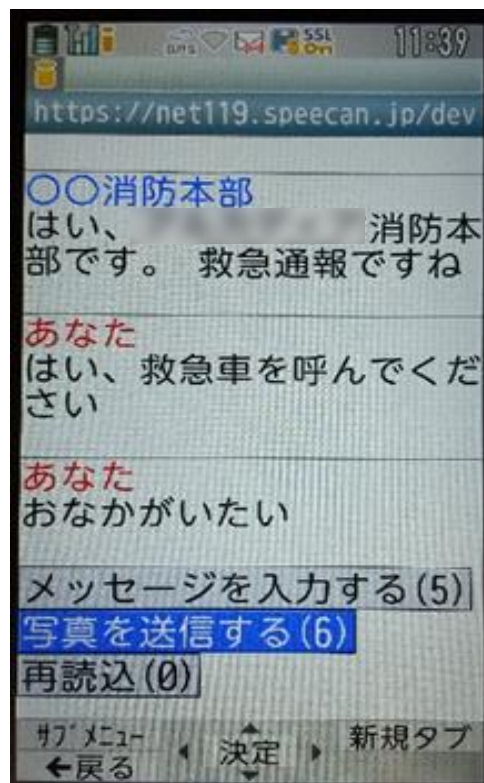
②選択肢がある場合、タッチして回答できます。選択した回答が送信されます。



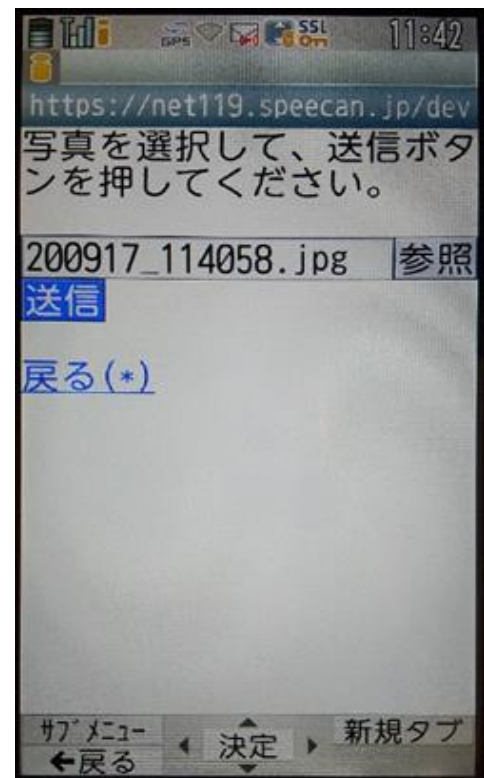
③任意のメッセージを送りたい場合は「メッセージを入力する」を選択します。



④メッセージ入力後、「送信」を押します。



⑤「写真を送信する」を選択し、写真を送信することもできます。  
※送信する写真は事前に撮影しておく必要があります。



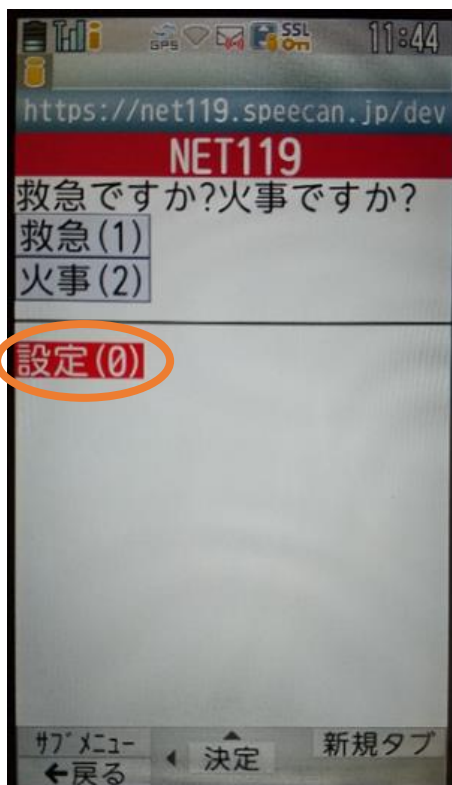
※チャット内容は一定時間毎に自動で更新されますが、機種によってはご自身で「再読み込み」を押していただかないとチャット内容が更新されない場合があります。



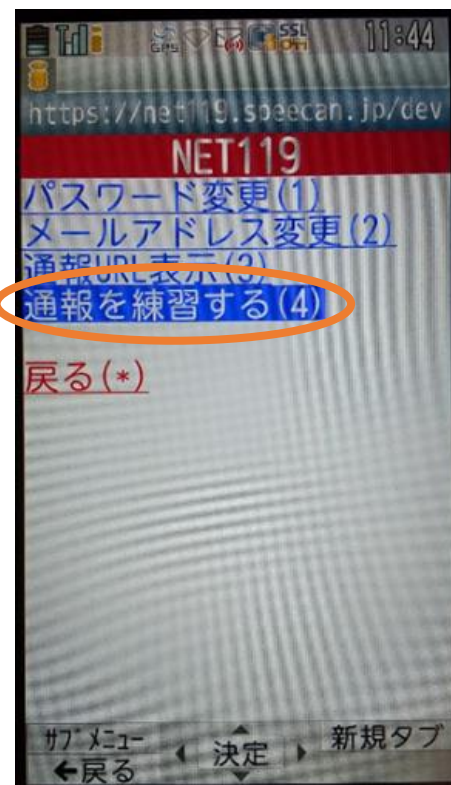


⑥「戻る」が表示されたら、安全な場所で待機します。

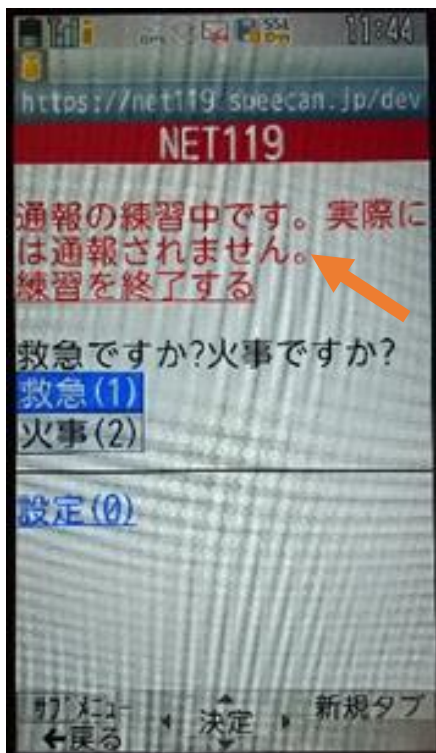
#### ④練習通報



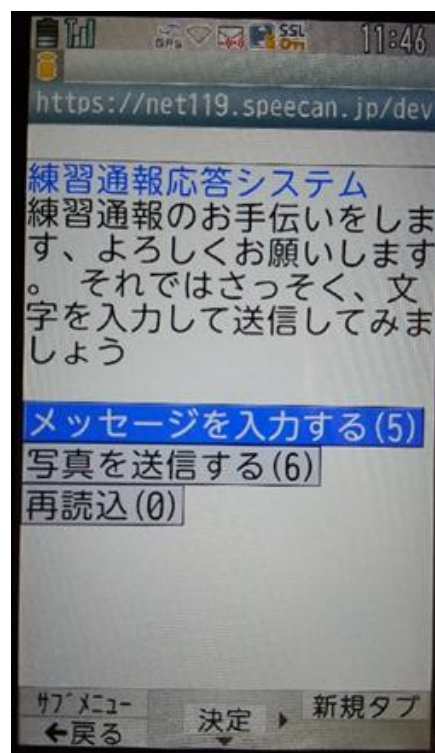
①通報画面の「設定」を選択します。



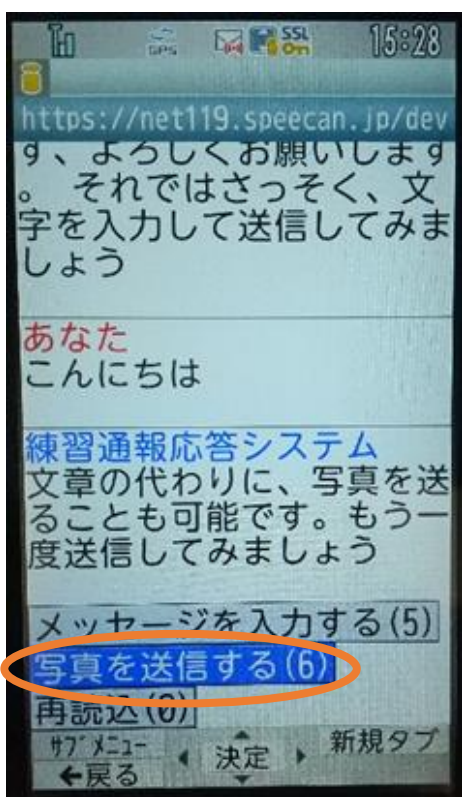
②「通報を練習する」を選択します。



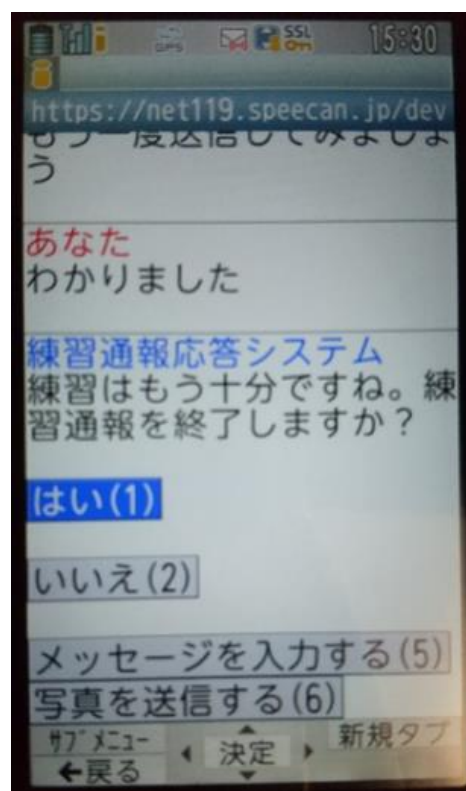
③画面上部に「通報の練習中です。実際には通報されません」と表示された通報画面になります。



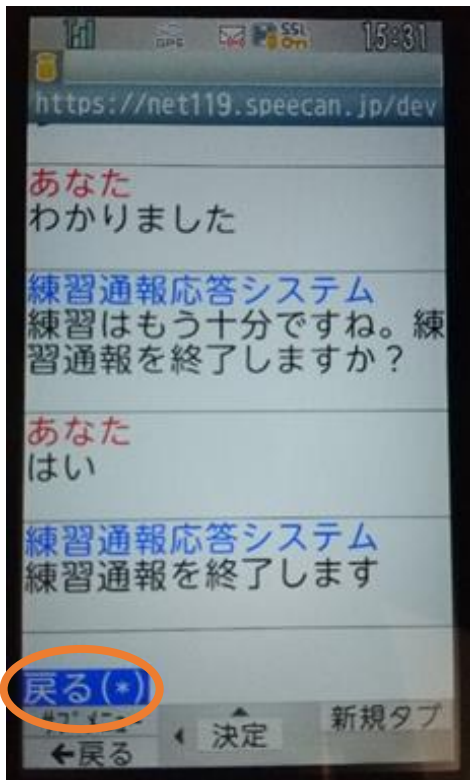
④チャット画面では、システムが自動で返信します。



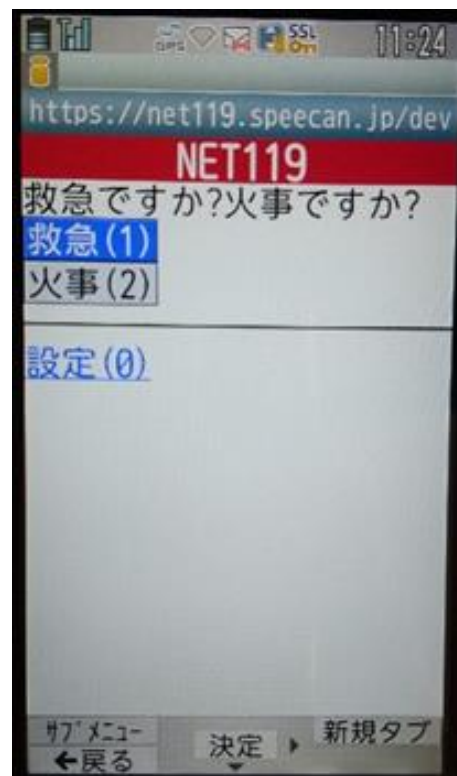
⑤本番と同じように、「写真を送信する」から写真を送ることもできます。



⑥3回やり取りを行うと、「練習通報を終了しますか?」と聞かれます。



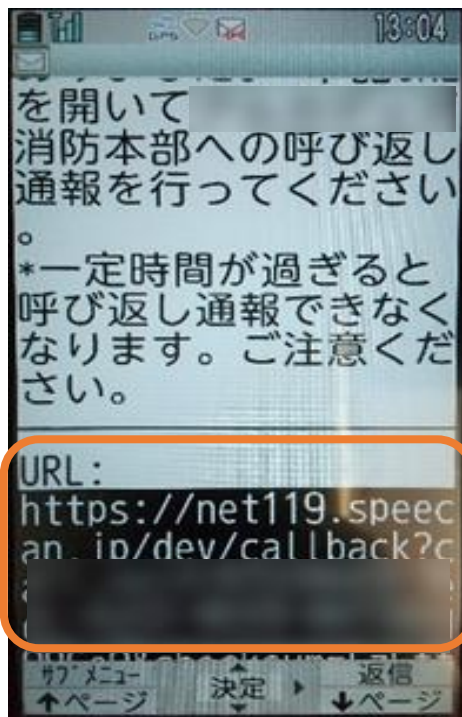
- ⑦「はい」を選択すると、練習通報が終了します。  
「戻る」を押します。



- ⑧本番の通報画面に戻ります。

## ⑤呼び返し通報

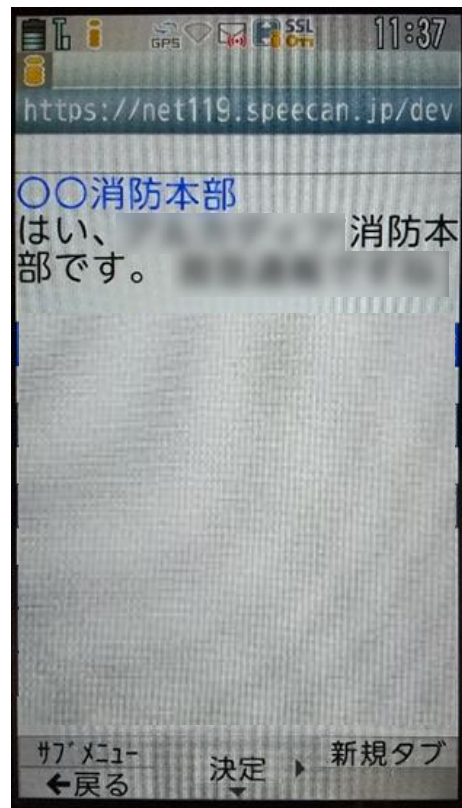
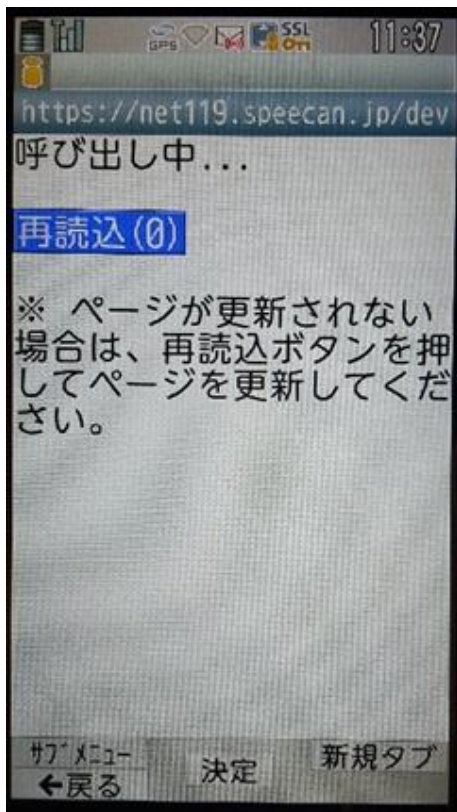
一度通報が終了した後や途中で通報が切断されてしまった場合などで、消防側から連絡を取る必要がある場合に呼び返しメールが届くことがあります。



- ①呼び返しメール内の URL を開きます。



- ②「呼び返し通報」を押します。



- ③呼び返し通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。  
その後、通常の通報と同じようにチャット画面に切り替わります。