

いっぺん
はりが

マイナンバーカード はじめてガイド



太田市

発行年：令和7年3月

マイナンバーカードを



使って 便利が いろいろ

とりあえず作ったけど、、、何がどう便利になるの？
マイナンバーカード(マイナカード)で出来る「便利」を一緒に体験してみましょう！

このはじめてガイドで カードを使ってみましょう！

安心
はじめて
サポート

新しい制度が始まるって
なんとなく不安ですよね、、、
そんな時は「知って安心！」
あなたの「はじめて」をサポートします。



はじめて1

マイナ保険証 を使ってみよう！

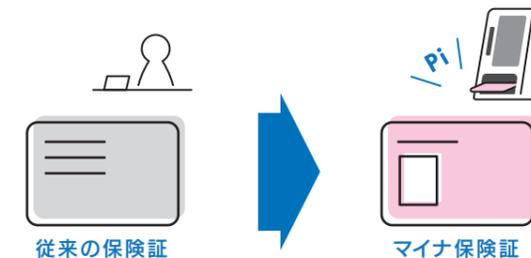
令和6年 **12月2日** 以降は

従来の **健康保険証** が新たに発行されません。

※すでに交付済みの国民健康保険被保険者証や後期高齢者医療被保険者証の方は、有効期限まで使えます。
※社会保険の方は、令和7年12月1日まで使用可能です。

医療機関の窓口で、
カードをピッと機械に
かざします！

マイナ保険証にすることで、
便利な機能が増えます！



詳しくは 11ページへ

はじめて2

引越しの手続きが簡単になります！

転出届 がオンラインで出来ます！ 転入届は、引越し先の
市区町村窓口へ

今までは、市区町村の窓口での手続きが必要でしたが、
オンラインでサクッと終わらせることができます！

詳しくは 21ページへ

その他 いろいろな はじめて

本人確認書類として 使える!

顔写真付きはなにかと便利!

マイナンバーと本人確認書類が同時に必要な場面も、これ一枚でOK! 他にもライブ会場の入場や会員登録など幅広く使えるようになります!



詳しくはP6へ

コンビニで各証明書が 取得できる! ※1 ※2

時短! 窓口には並ばなくていい!

忙しくて市区町村の窓口に行けない時も、コンビニで住民票の写しなどの公的な証明書を発行できます。



詳しくはP19へ

オンラインで ※1 ※3 行政手続きができる!

時短! 窓口に行かなくていい!

確定申告 (e-Tax)をはじめ、子育てなどに関する手続きもオンライン申請で便利に行えます。



詳しくはP10へ

給付金の受け取りが スマートに!

安心・安全 そして簡単!

公金受取口座を登録することで、年金や児童手当など、今後申請をするときに、口座情報の記入や通帳の写しなどを提出する必要がなくなります。



※1 市区町村によってサービスが異なります。 ※2 6:30~23:00までご利用できます。
※3 マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォン または IC カードリーダー (マイナンバーカードを読み取ることができるスマートフォンでも可) とパソコンが必要です。

マイナンバーカードは、 これからの暮らしに、手放せない一枚!

(総務省・デジタル庁)

「はじめて」を いっしょに 

もくじ

マイナンバーカードについて P5~P10

[有効期限・暗証番号・電子証明書・マイナポータル]

What is a My Number Card (Individual Number Card)? · 关于个人编号卡 · O Cartão My Number (Cartão de Número de Pessoa Física) · Tarjeta My Number (Tarjeta de Número de Persona Física) · Về thẻ mã số cá nhân My number

マイナ保険証 P11~P17

[利用登録方法・顔認証マイナンバーカード・マイナ保険証の使い方]

What is a Myna Health Insurance Card? · 个人编号卡作为健康保险证使用 · Cartão de Seguro Saúde "Myna Hokensho" · Tarjeta de Seguro de Salud "Myna Hokensho" · Thẻ bảo hiểm y tế Myna "Myna Hokensho"

コンビニ交付サービス P19、P20

[発行できる証明書の種類・コンビニ交付サービスの使い方]

How to Get Certificates at Convenience Stores · 便利店证明发行服务 · Serviço de Emissão de Comprovantes e Atestados em Lojas de Conveniências · Servicio de Emisión de Comprobantes y Certificados en Tienda de Conveniencia · Dịch vụ phát hành tại cửa hàng tiện lợi

引越し手続き P21~P24

[転出届オンライン手続きについて(マイナポータル)・転入届の手続きについて]

What to Do If You Move Cities? · 搬迁手续 · Trâmites de Mudança de Endereço · Trâmites de Mudanza de Dirección · Thủ tục chuyển nhà

困った! こんな時は? P25~P27

[カードを紛失してしまったら?・暗証番号を忘れてしまったら?]

What to Do If You Lose Your Card or Forget Your PINs? · 卡片遗失或忘记密码怎么办? · O que fazer na Perda do Cartão e ao Esquecer o PIN? · ¿Qué hacer en la Pérdida de la Tarjeta y al Olvidar el PIN? · Bạn đang gặp vấn đề về thẻ? Bạn cần làm gì?

更新手続き・外国人住民の手続き P28~P32

[電子証明書の更新・マイナンバーカードの更新・在留期間延長による事項変更]

How to Update Your Card, Procedures for Residence Card Holders · 更新手续 外籍市民须办手续 · Renovação e Trâmites para Residentes de Nacionalidade Estrangeira · Renovación y Trâmites para Residentes de Nacionalidad Extranjera · Thủ tục gia hạn/ Thủ tục dành cho cư dân nước ngoài

Q & A · 本人確認書類・手続きできる場所 P33~P34

FAQs, What to Bring and Where to Go · 常见问题 可确认本人身份证件 手续办理地点 · Perguntas&Respostas, Documento de Identificação e Locais de Trâmites · Preguntas&Respuestas, Documentos de Identificación y Lugares de trámites · Hỏi & Đáp/ Giấy tờ xác minh danh tính/ Địa điểm có thể làm thủ tục

みてみましょう

マイナンバーカードです！

わかって
安心

赤で囲われた2つの項目は、専用のカードケースに入れると情報が隠れます。

おもて



氏名・住所・生年月日
(通称や旧氏併記のある方は記載されます)

性別

カード本体の有効期限

電子証明書の有効期限

住所・氏名などに変更があった場合の追記欄
(●市区町村で記載します)

臓器提供の意思表示欄

うら



マイナンバー (個人番号)

ICチップ

ケースに入れると
情報が隠れます



本当に安全なの？

マイナンバーカードの 安全性を徹底解説！

わかって
安心

最先端の安全対策をしています！ 情報を悪用することは困難です！

顔写真付きなので、
対面での本人確認書類に。

ICチップ付き！
オンラインでの本人確認に。

おもて



なりすまは
できません。

顔写真入りのため、
対面での悪用は困難
です。

プライバシー性の
高い情報は
入っていません。

ICチップ部分には、
税や年金などの個人
情報は記録されませ
ん。

ICチップの情報を無
理矢理読み出したり
解析したりしようと
した場合、自動的に
内容を消去します。

うら



電子証明書を使
うため、オンライ
ンでの利用には
マイナンバーは
使われません。

暗証番号で情報を保
護しています。

暗証番号を一定の回
数以上間違えると
カードがロックされ
ます。

マイナンバーを見られても
悪用は困難です。

マイナンバーを利用
するには、顔写真付
き本人確認書類など
で本人確認をするた
め、悪用は困難です。

！ 暗証番号の管理に注意

みだりに他人に教えないでください！

マイナンバーカードの使用には暗証番号を使います。
自身で大切に保管、管理をしてください。

暗証番号についてはP8へ

マイナンバーカードの有効期限

- ・カードのゆうこうきげん
- ・Expiration Date of Card
- ・个人编号卡的有效期限
- ・Data de Expiração do Cartão
- ・Fecha de Expiración de la Tarjeta
- ・Thời hạn hiệu lực của thẻ

マイナンバーカードの有効期限は、**カード発行時の年齢などによって異なります。**

日本人のかた

- ・ **カード発行時に18歳以上** ▶ カード発行日から10回目の誕生日まで
- ・ **カード発行時に18歳未満** ▶ カード発行日から5回目の誕生日まで

外国籍のかた For Foreign Nationals:

- ・ **永住者、特別永住者のかた** ▶ **日本国籍のかたと同じ**
Permanent Residents and Special Permanent Residents ▶ Same as Japanese Nationals.
- ・ **在留期限のあるかた** ▶ **在留期限と同じ日まで**
Residents with a Period of Stay ▶ Until the Last Day of Your Stay

■ 在留期限が延長された場合、マイナンバーカードの有効期限内に市区町村の窓口で延長の手続きを行えば、新しい在留期限の満了日まで有効期限を延長することができます。

If your period of stay has been extended, you must apply for the extension at the city office within the expiration date of your My Number Card. Once the procedure is completed, you can extend the validity period of your My Number Card until the expiration date of your new period of stay.

詳しくはP31へ

See page 31 for details.



マイナンバーカードの暗証番号

- ・あんしょうばんごう
- ・PINs
- ・密码
- ・PIN (Número de Identificação Pessoal em português)
- ・PIN (Número de Identificación Personal)
- ・Số PIN (mật khẩu)

マイナンバーカードを作成したときに自身で設定しました。

1 署名用電子証明書 暗証番号 6～16文字の英数字

e-Tax による確定申告書等、文書を伴う電子申請等に利用されます。

2 利用者証明用電子証明書 暗証番号 4ケタの数字

マイナポータルのログイン等、本人であることの証明手段として利用されます。

3 住民基本台帳用 暗証番号 4ケタの数字

住所変更時や住民票の広域交付時の本人確認を行う際に利用されます。

4 券面事項入力補助用 暗証番号 4ケタの数字

電子申請等において、マイナンバーや氏名などの情報を自動入力するために利用されます。

※2～4は共通の4ケタでも構いません。



**暗証番号は
みだりに他人に教えないでください!**



- ・まいなぼーたる
- ・Mynaportal
- ・Ứng dụng Mynaportal

マイナポータル

マイナポータルって？

マイナポータルは、**行政手続のオンライン窓口**です。
(ウェブサイトです)

今まで市区町村窓口でしかできなかった行政手続が、
インターネットを使って来庁せずにできるようになりました。



マイナポータルで出来ること

- ・子育てや介護などの行政手続きの検索
- ・行政機関等が保有するご自身の情報の確認
- ・確定申告 (e-Tax)
- ・パスポートの更新
- ・引越しの際の 転出届の提出、転入届の来庁連絡

マイナポータルで出来ることは
これからも増えていきます！

行政手続きを
オンラインで

はじめよう



マイナポータル
ウェブサイト



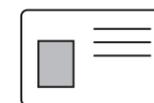
電子申請やマイナポータルを利用するには、次の準備が必要です

マイナンバーカード

インターネットに接続できる スマートフォン か パソコン

カードリーダー

(パソコン使用時のみ)



スマートフォンは
マイナポータルアプリに
対応する機種であること

または



※マイナンバーカードを
読み取ることができる
スマートフォンでも可

電子証明書

電子証明書の
有効期限

- ・でんししょうめいしょ
- ・E-Certificate/Verification
- ・电子证明书
- ・Certificação Eletrônica
- ・Certificado Electrónico
- ・Chứng chỉ điện tử

電子証明書って？

電子証明書とは、信頼できる第三者（認証局）が間違いなく本人であることを電子的に証明するもので、**書面取引における印鑑証明書に代わるもの**といえます。

マイナンバーカードに記録されている電子証明書は、次の**2種類**があります。

1 署名用電子証明書

暗証番号：6～16文字の 英数字
(英字は大文字)

- ・確定申告の電子申請等 (e-Tax等)
- ・インターネット等で電子文書を作成・送信する際に本人を証明できるものとして利用します。
- ・従来の行政サービス申請・申告の**印鑑に相当します。**

私自身が
申請しました！



2 利用者証明用電子証明書

暗証番号：4ケタの 数字

- ・マイナポータルへのログイン
- ・コンビニでの住民票の写し等の交付
- ・「ログインした者が、**利用者本人であること**」を証明することができます。

間違いなく私が
本人です！



電子証明書の有効期限

カード発行日から**5回目の誕生日まで**

- カード本体の有効期限とは異なります

更新手続きについてはP28へ

氏名 太田 花子
住所 群馬県太田市〇〇町1丁目234番地5号
性別 女
平成元年3月31日生 2025年 3月31日まで有効
電子証明書の有効期限 年 月 日
01234567890123456 1234
署名

使ってカンタン、メリット増える！

マイナ保険証

安心してください。使い方は簡単です！

- ・けんこうほけんしょう
- ・Use as Health Insurance Card (Myna Hokenshou)
- ・健康保険証
- ・Cartão de Seguro Saúde
- ・Tarjeta de Seguro de Salud
- ・Thẻ bảo hiểm y tế

いいこと 1

より良い医療を受けることができます！

医療機関を受診した際に、お薬の情報や健診結果の提供に同意すると、医師等からご自身の情報に基づいた総合的な判断や重複する投薬を回避した適切な処方を受けることができます。

いいこと 2

窓口で限度額以上の支払いが不要になります！

高額な医療費が発生する場合でも、マイナンバーカードを保険証として使うことで、ご自身で高額な医療費を一時的に自己負担したり、限度額適用認定証の申請手続きをする必要がなくなります。

医療助成を受けている方、長期該当（過去12ヶ月の入院日数が90日を超えた方）などの場合は、別途手続きが必要な場合があります。

いいこと 3

マイナポータルで確定申告の医療費控除が カンタンにできます

マイナポータルから保険医療を受けた記録が参照できるため、簡単に医療費控除の申請の手続きができます。

いいこと 4

就職・転職・引越し後も 健康保険証として ずっと使えます！

医療保険が変わる場合は、加入及び離脱の届出が引き続き必要です。
新しい健康保険証の反映までに時間を要します。



はじめて
スタート

マイナンバーカードを健康保険証として紐付け
(利用登録) 出来ていますか？

- A** 紐付け 出来ている **B** していない、わからない **C** 紐付け するつもりがない



A 紐付け出来ているかた そのまま使えます

医療機関・薬局の窓口にて、
マイナンバーカードで受付してください。



詳しい使い方についてはP17へ

B していないかた（わからないかた） 利用登録をする

健康保険証として
紐付けする

利用登録の方法は3つあります。
すでに登録済みの場合は、状況を確認出来ます。

3

- 方法 1 医療機関・調剤薬局の窓口にあるカードリーダーから利用登録
- 方法 2 セブン銀行 ATM から利用登録
- 方法 3 マイナポータルから利用登録

つづき

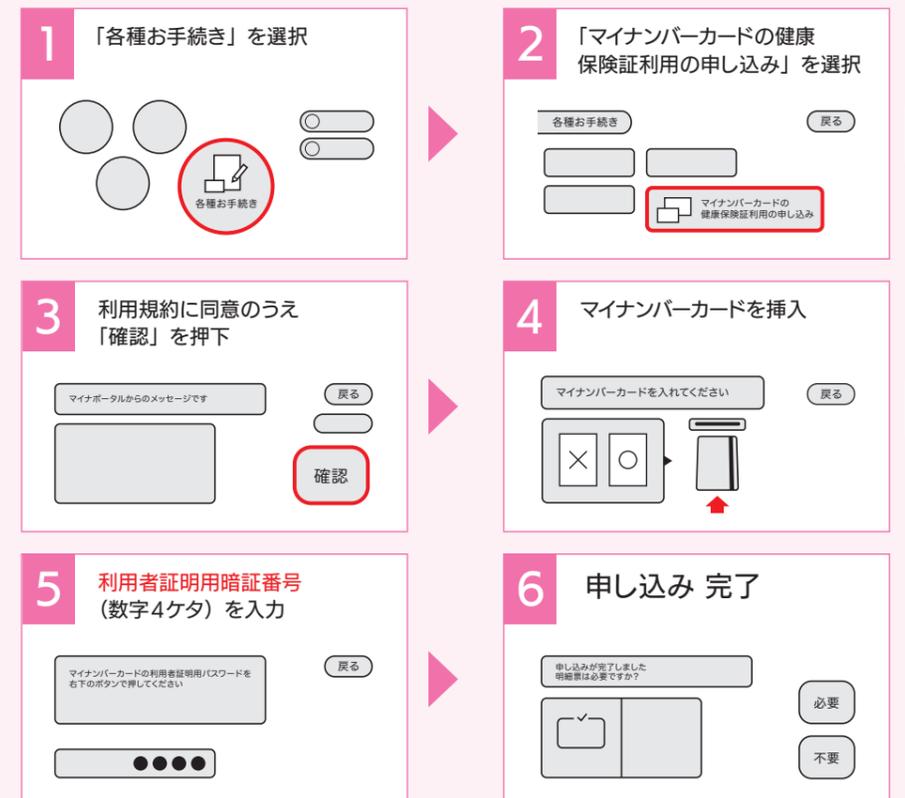


方法 2 セブン銀行ATMから利用登録



セブンイレブン（コンビニ）のATMを使って申し込みが出来ます。

ATM 操作のガイド



方法 1 医療機関・調剤薬局の窓口にあるカードリーダーから利用登録

医療機関・調剤薬局の受付にある「顔認証付きカードリーダー」で初回登録の手続きが出来ます。



健康保険証として登録する

手順

- 1 受付のカードリーダーにマイナンバーカードを置きます。
- 2 マイナンバーカードを健康保険証として登録するボタンを選択します。
- 3 画面にそって手続きをします。

※カードリーダーによって操作方法が異なります。

利用者証明用暗証番号 1 2 3 4



お早めの利用開始をおすすめします

制度切り替え期間間際には混雑が予想されます。余裕を持ったの登録・利用開始をお願いします。



保険証への紐付けをしているかわからないかた

やってみて

医療機関・調剤薬局の受付のカードリーダーにカードを通します。

顔認証または暗証番号を入力します。

利用登録画面が表示されなければ、すでに紐付けされておりますので、そのまま進んでください。

※表示された場合は未登録なので、利用登録画面の指示に応じて進み、利用登録（紐付け）してください。

暗証番号の設定や 管理が不安な場合は...

顔認証のみの マイナ保険証 も作れます



メリット

暗証番号設定が不要なので、
暗証番号を覚えてなくても大丈夫!

顔認証
マイナンバーカードとは

通常のマイナンバーカードの暗証番号入力を伴うサービス
を利用出来ないよう書き換えたものです。

コンビニの各種証明書の取得やマイナポータルを使うサー
ビスなど、暗証番号が必要なものは利用できません。

作り方

マイナンバーカード受け取り時に申し出てください。
すでにカードを保有しており顔認証に切り替える場合は、マイナンバーカードをお持ちになり
太田市役所 市民課でお手続きください。

方法 3 マイナポータルから 利用登録

インターネットを利用して、
マイナポータルから利用登録できます。

手順

- ① マイナポータルにアクセスし、数字4ケタの利用者証明用暗証番号入力とマイナンバーカード読み取りを行う。
(スマートフォンの場合は、マイナポータルアプリをダウンロードする)
- ② マイナポータルの利用が初めての場合は、利用者登録を行う。
- ③ 証明書の「健康保険証」を選択し、被保険者資格情報欄の保険証情報に誤りが無いことを確認する。
- ④ 「マイナンバーカードを健康保険証等として利用する」をチェックし、「登録」を選択すると、申込完了。

 マイナポータルは
こちらから

 利用者証明用
暗証番号

1 2 3 4

登録に必要なもの

- マイナンバーカード
- インターネットに接続できるスマートフォンやパソコン
※スマートフォンはマイナポータルアプリに対応する機種であること
- カードリーダー (パソコン使用時のみ) ※マイナンバーカードを読み取ることができるスマートフォンでも可



C 紐付けするつもりがないかた 資格確認書 をご利用ください

マイナ保険証をお持ちでない方に交付する、資格確認書があります。

※この確認書は、マイナ保険証の一本化に向けた経過措置期間において、保険証の代わりにするものです。
経過措置期間終了後の有効期限や発送時期などは国の施策として決められるため、詳しくは各保険者までお問い合わせください。

申請不要な方

- 1 マイナンバーカードを保有していないかた
- 2 マイナンバーカードを保有しているが、健康保険証の登録をしていないかた

送付時期 (国民健康保険加入の方の場合)

- 8月1日の一斉更新の日
- 70歳の誕生日を迎える月 (1日生まれの方はその前月)



マイナンバーカードの



健康保険証としての使い方

安心してください。使い方は簡単です！

1

読み取り

マイナンバーカードを
カードリーダーに入れてください。

※カードリーダーには複数の種類があります。



2

本人確認

顔認証 または 暗証番号のどちらかを選んでください。

顔認証の場合

画面の枠に顔が収まる
ようにすると、自動的に
撮影されます。

または

暗証番号の場合

カード申請時に設定した4ケタ
の利用者証明用電子証明書
暗証番号を入力します。

利用者証明用
暗証番号 1 2 3 4

3

同意取得

医師・薬剤師に提供する情報に同意します。

同意に基づいて過去の診療、処方された薬や限度額適用（高額療養費）、健診に関する情報等を
医師・薬剤師に提供します。

4

受付完了

受付が完了します。カードをカードリーダーからお取りください。

※転出や転職など、加入する健康保険の変更手続きが行われた場合、最新情報へ更新されるまで、
一定の時間を要します。
こうした場合は「マイナ保険証+資格情報のお知らせ」を医療機関に提示してください。

各種証明書を サクッと発行!

- ・ こんにごうふさーびす
- ・ Issuance Service at Convenience Store
- ・ 便利店证明发行服务
- ・ Serviço de Emissão de Comprovantes e Atestados em Lojas de Conveniências
- ・ Servicio de Emisión de Comprobantes y Certificados en Tienda de Conveniencia
- ・ Dịch vụ phát hành tại cửa hàng tiện lợi

コンビニ交付サービス

いつでも

朝早くから夜遅くまで
休日でも利用可能

利用時間

6:30～23:00

※システムの保守点検時間を除く

どこでも

身近なコンビニで
利用可能

利用できる店舗

- ・ セブンイレブン
- ・ ローソン
- ・ ファミリーマート
- ・ ミニストップ など

マルチコピー機が設置されて
いる全国のコンビニ

かんたん

申請書への
記入が不要

画面に従って
タッチパネルの操作を
するだけ!

操作ガイド 右ページへ

証明書の種類

証明書の種類	発行手数料	取れる人	詳細
住民票の写し	1通あたり 300円	本人、 同一世帯のかた	<ul style="list-style-type: none"> ・ 太田市に住民登録しているかた ・ 本籍、続柄、個人番号(マイナンバー)、外国人記載項目を記載するか省略するか選べます。事前提出先にご確認ください。 ・ 転出したかた、亡くなられたかたの証明書は交付できません。
印鑑登録証明書	300円	本人	<ul style="list-style-type: none"> ・ 太田市に印鑑登録をしているかた
所得・課税証明書	300円	本人	<ul style="list-style-type: none"> ・ 最新年度分のみ ・ 賦課期日(その年の1月1日)かつ、現在も太田市に住民登録があるかた
戸籍全部(個人)事項証明書	450円	本人、 同一戸籍に記載されているかた	<ul style="list-style-type: none"> ・ 太田市に本籍があるかた ・ 本籍が太田市で住民登録が他市町村の方は、事前に利用登録申請(※)が必要です。(申請後5営業日以内に取得可能です) ※マルチコピー機等で申請できます。
戸籍の附票の写し	300円		

マイナンバーカードがあれば 窓口には並ばなくて済む!

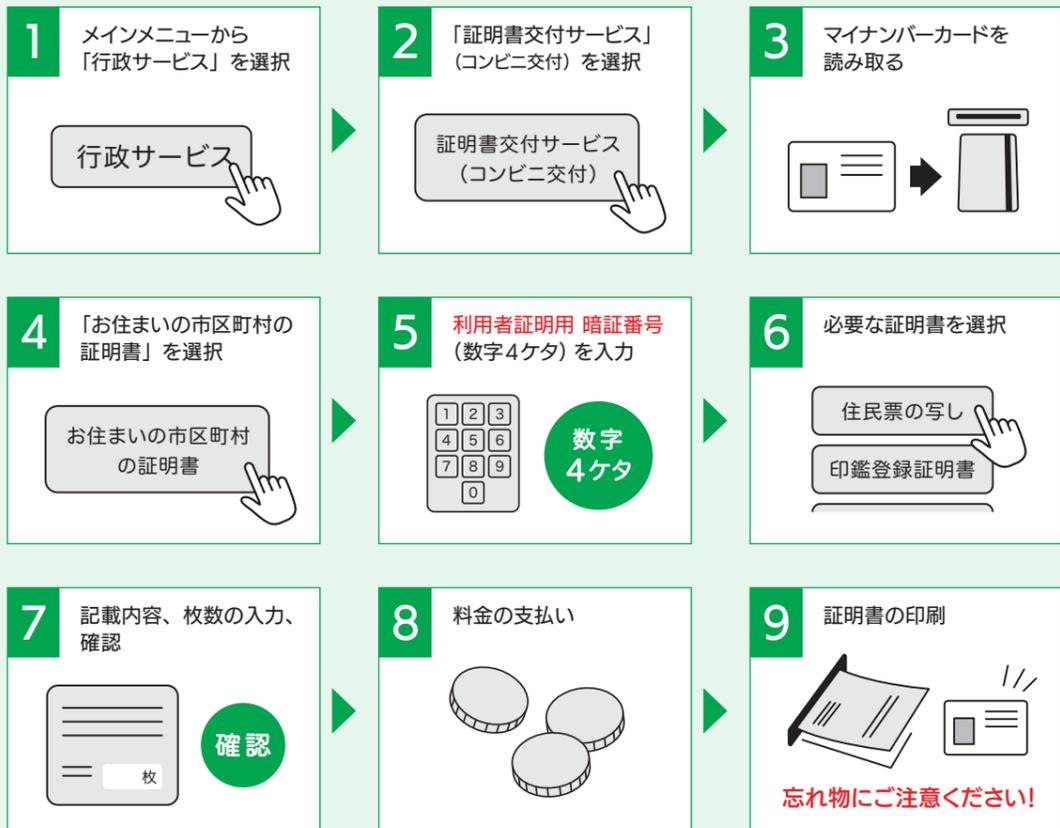


わかって
安心

マルチコピー機には、**証明書の偽造・改ざん対策**や、マイナンバーカードや証明書の**取り忘れ防止機能**がついていて、**安心して利用できます!**

マルチコピー機の操作のガイド

※マルチコピー機の種類により
操作画面が違ふことがあります。



忙しい引越し時にありがたい!

- ・ひっこし
- ・What to Do; If You Move
- ・搬迁
- ・Mudança de Endereço
- ・Mudanza de Dirección
- ・Chuyển nhà

引越し 手続き

転出 → 転入 ←

※国内のみ

転出届は、窓口に行かなくてもオンラインで手続きできます。



転出届

転出届は、マイナポータルから
オンライン提出でOK

※届出内容に不備がある場合等、来庁が必要となる場合があります。

転入届は、引越し先の市区町村窓口へ

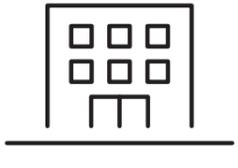
転入届

来庁しなくていい



これまでの住所の市区町村

来庁が必要



新しい住所の市区町村

わかって安心

24時間 365日 いつでも手続きできます!

日本全国どこに引っ越す時でも使えます! 世帯での引越しでも使えます!

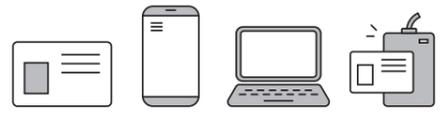
※システムメンテナンス等により利用できない日もあります。

転出届 オンライン提出 手続きガイド

はじめてスタート

マイナポータルから オンラインで手続き

登録に必要なもの



- マイナンバーカード
- 連絡先電話番号
- 新しい住所
- インターネットに接続できるスマートフォン または パソコン
※スマートフォンはマイナポータルアプリに対応する機種であること
- カードリーダー (パソコン使用時のみ)
※マイナンバーカードを読み取ることができるスマートフォンでも可
- 利用者証明用電子証明書 暗証番号 (数字4ケタ)
- 券面事項入力補助用 暗証番号 (数字4ケタ)
- 署名用電子証明書 暗証番号 P24 **!**
(英数字6~16文字)

手続きできる人

引越しをする本人 (15歳以上)

これまでの住所で同じ世帯の人 (一緒に住民票に記載されている人) が、同じ新しい住所に引越しをする場合は、まとめて手続きができます。

転出届のオンラインでの提出ガイド

マイナポータルはこちらから




手順

- 1 マイナポータルへアクセス
- 2 **ログイン** 数字4ケタの暗証番号をご用意ください
- 3 住まい>引越し> **申請をはじめる**
- 4 届出情報等の入力
- 5 電子署名&送信で **手続き完了**

暗証番号 1 2 3 4

暗証番号 1 2 3 4 5 6 ~ 16

! 転入届

引越したら... 14日以内に来庁してください

引越す日から14日以内に、新しい住所の市区町村に来庁して「転入届(転居届)」を提出する必要があります。

マイナンバーカードの住所変更も忘れずに!

住所変更については次のページへ



転居・氏名変更

太田市内での引越し

氏名変更があった時



すること

場所

太田市役所窓口：市民課、他
他 詳しくはP34の表

マイナンバーカードの
券面記載変更をしてください。

マイナンバーカードに**新しい住所や氏名**を追記します。

手続き期限はありませんが、なるべく早めに手続きをお願いいたします。
※追記する欄がない場合は、再発行の手続きを別途ご案内します。

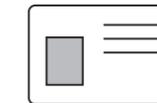


届出できる人

引越しをする本人 または同一世帯員

手続きに必要なもの

- マイナンバーカード
- 住民基本台帳用暗証番号（数字4ケタ）
- 本人来所の場合 署名用電子証明書暗証番号（英数字6～16文字）
- 同一世帯員来所の場合 本人確認書類（詳しくはP34へ）：アなら1点、イなら2点



暗証番号 1 2 3 4

暗証番号 1 2 3 4 5 6 ~ 16

！ 氏名や住所が変更になると、署名用電子証明書が失効されます。 e-Tax等のマイナンバーカードを利用したオンライン申請が利用できなくなります。 この場合、P28の更新と同様の手続きが必要です。

他には何をやるんだっけ？

引っ越しやることリスト

くらしの手続きガイド ➡

をご覧ください。



- ・福祉医療制度（子ども医療費助成）
- ・児童手当
- ・後期高齢者医療制度 など

太田市にお引越し / お住まいの方がライフイベントに合わせて必要になるお手続きをご案内しています。

転入届



引越し先の市区町村窓口で
手続きしてください

太田市に引越してきたら



すること

場所

太田市役所窓口：市民課、他
他 詳しくはP34の表

マイナンバーカードの
券面記載変更をしてください。

1 引越しから**14日以内**に、転入届を行ってください。



2 マイナンバーカードの**住所変更を90日以内**に行ってください。



！ 決められた日数以内に手続きを行わないと、マイナンバーカードが使えなくなる場合がありますのでご注意ください。
使えなくなった際は、有料での再交付となります。

困った！わからなくなっちゃった...

- ・ あんしょうばんごうわすれてしまったら
- ・ What to Do; If You Forget Your PINs
- ・ 忘记密码
- ・ Ao Esquecer o PIN
- ・ Al Olvidar el PIN
- ・ Bạn cần làm gì khi quên số PIN (mật khẩu)



暗証番号 忘れてしまったら？

暗証番号の「再設定」をします

暗証番号を忘れた場合や、暗証番号の入力を連続で間違えてロックがかかった場合の手順です。

わかって安心

署名用電子証明書の場合は**5回**、利用者証明用電子証明書の場合は**3回**、暗証番号を連続して間違えると**ロック**がかかり電子証明書の機能が利用できなくなります。一度ロックがかかると、時間が経っても解消されませんので**再設定が必要**です。

窓口での再設定のしかた

署名用電子証明書 暗証番号

5回間違えてロック
1 2 3 4 5 6 ~ 16 英数字6~16文字

利用者証明用電子証明書 暗証番号

3回間違えてロック
1 2 3 4 数字4ケタ

再設定 手続場所

太田市役所窓口：市民課、他

他 詳しくはP34の表

必要なもの

- マイナンバーカード
- 本人確認書類（詳しくはP34へ）ア または イの中から1点

困った！カードをなくした!?

- ・ ふんしつしてしまったら
- ・ What to Do; If You Lose Your Card
- ・ 遺失
- ・ Ao Perder o Cartão
- ・ En caso de Pérdida de la Tarjeta
- ・ Bạn cần làm gì khi mất thẻ

紛失してしまったら？



まずは

マイナンバーカードを紛失した時は、ただちに下記↓の電話番号に連絡し、マイナンバーカードの電子証明書等の **機能の一時停止を行ってください。**



マイナンバー総合 フリーダイヤル

☎ **0120-95-0178**

紛失等の場合は **365日 24時間対応**

個人番号カード コールセンター（有料）

☎ **0570-783-578**

※つながらない場合 ☎ **050-3818-1250**

見つけた場合

一時停止の手続き後にカードが見つかった場合、住民票のある市区町村の**窓口で一時停止の解除**を行ってください。

※フリーダイヤルやコールセンターでは解除できません。

必要なもの

- 見つけたマイナンバーカード
- 署名用電子証明書 暗証番号
- 利用者証明用電子証明書 暗証番号
- 住民基本台帳用 暗証番号
- 本人確認書類（詳しくはP34へ）ア：1点 または イ：1点

見つからない場合

自宅外の紛失であれば、警察へ遺失届（盗難届）を提出してください。その際、**警察署の連絡先と「遺失届受理番号」**を控えておいてください。

再交付を希望する場合は、住民票のある市区町村の**窓口で再交付申請**を行ってください。

必要なもの

- 自宅外で紛失・盗難の場合
→ 警察署の連絡先・遺失届受理番号
- 本人確認書類①~③のいずれか（詳しくはP34へ）
①ア：2点 ②ア：1点+イ：1点
③ア：1点 または イ：2点

再交付手数料

紛失の場合

カード本体 **800円+**
電子証明書発行の場合 **200円**

盗難の場合

盗難の場合は無料となります



- ・でんじしょうめいしょのこうしん
- ・How to Update Your E-Certificate/Verification
- ・更新电子证明书
- ・Renovação da Certificação Eletrônica
- ・Renovación del Certificado Electrónico
- ・Gia hạn chứng chỉ điện tử

マイナンバーカードに書き込まれた電子証明書には5年の有効期限があります

電子証明書の更新 手続き



電子証明書の更新が必要な方は、更新手続きのご案内が発送されます。

電子証明書の更新にかかる費用は無料です。
有効期限の3ヶ月前の翌日から手続きできます

本人が更新手続きをする場合

申請者が **手続 太田市役所窓口：市民課、他**
他 詳しくはP34の表



暗証番号をお忘れや、不安な場合は、本人確認書類1点（運転免許証や健康保険証）もお持ちください。
暗証番号を控えた用紙等があれば、お持ちいただくとスムーズです。

必要なもの

- マイナンバーカード
- 署名用電子証明書 暗証番号（英数字6～16文字）
- 利用者証明用電子証明書 暗証番号（数字4ケタ）
- 住民基本台帳用 暗証番号（数字4ケタ）

代理人に更新手続きをお願いする場合

申請者が照会書兼回答書に必要な事項を記入し、同封した封筒に封入封かんした上、代理人に渡す。
暗証番号に誤りがある場合は、暗証番号の再設定が必要となり、当日の手続きが完了しません。この場合2回程度来庁が必要になります。

代理人が **手続 太田市役所窓口：市民課、他**
他 詳しくはP34の表

必要なもの

- 申請者本人のマイナンバーカード
- 代理人の本人確認書類（詳しくは P34 へ）ア：1点
- 照会書兼回答書を封入封かんした封筒

暗証番号再設定の代理人手続きについてはP27へ

！ 注意事項

- ・電子証明書を利用するものは、更新手続き後、利用できるまでにお時間がかかります。
- ・利用できるまでの目安：更新した日の翌日
- ・電子証明書を利用する手続き例：コンビニ交付、健康保険証、公金口座登録、確定申告(e-Tax)

代理人の方が暗証番号を再設定する方法



- 委任状** 委任状（※）を入手し、本人が記載する。
（委任状は市民課窓口 または 太田市役所ホームページよりダウンロード可能です）
- 窓口へ提出** 太田市役所 市民課マイナンバーカード窓口にて代理人が委任状を持参し、市民課から本人宛に回答書を送付。
- 回答書** 回答書（※）が届いたら、本人が記載し、同封した封筒に封入し、代理人に手渡す。
- 窓口へ提出** 代理人が、市民課マイナンバーカード窓口にて再度来所する。

※障がい等で記載が難しい場合は、代筆・ポ印対応可

必要なもの

- 本人のマイナンバーカード
 - 回答書（封入したもの）
 - 代理人の本人確認書類2点（※）
- ※（詳しくは P34 へ）ア：2点 または ア：1点＋イ：1点 お持ちください。

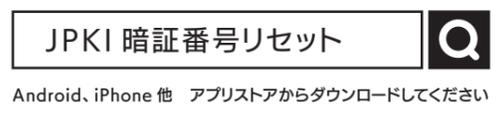
コンビニでの再設定のしかた

- ・署名用電子証明書
- ・利用者証明用電子証明書

マイナンバーカード署名用暗証番号 または 利用者証明用暗証番号 のどちらかがパスワードロックされた場合、スマートフォンアプリとコンビニのキオスク端末を利用して初期化することができます。

利用時間 6:30～23:00

事前に **スマホ専用アプリのダウンロードが必要です**



必要なもの

- マイナンバーカード
- スマートフォン（専用アプリ JPKI 暗証番号リセット）
- ※利用者証明用電子証明書再設定の場合は **署名用電子証明書** 暗証番号
- ※署名用電子証明書再設定の場合は **利用者証明用電子証明書** 暗証番号

※ 署名用・利用者証明用暗証番号のどちらも分からない場合は、太田市役所窓口他での手続きになります。

マイナンバーカードは10年の有効期限です

[18歳未満のかたは 5年の有効期限になります]

- ・まいなばーカードのこうしん
- ・How to Update Your My Number Card
- ・更新个人编号卡
- ・Renovação do Cartão My Number
- ・Renovación de la Tarjeta My Number
- ・Gia hạn thẻ My number

マイナンバーカードの更新手続き



有効期限の3ヶ月前から
手続きできます

マイナンバーカードの更新が必要な方は、
更新手続きのご案内が発送されます。

更新手続き後、交付通知書が届きますので、市区町
村窓口にて新しいカードの交付を受けてください。

マイナンバーカードの更新にかかる費用は**無料**です。

更新手続き案内に 同封されているもの

次の4点が封入されています

- 1 「マイナンバーカードの更新手続」説明書
- 2 有効期限通知書
- 3 マイナンバーカード交付申請書
- 4 返信用封筒（交付申請書を入れてお送りください）

スマートフォンで申請

必要なもの

- オンライン申請用 QR コード
- スマートフォン
- 顔写真データ

手順

- 1 スマホで顔写真を撮影します。
- 2 スマホで交付申請書のオンライン申請用 QR コードを読み取ります。
- 3 表示された申請用 WEB サイトでメールアドレス等を登録します。
- 4 メールアドレスに申請者専用 WEB サイトの URL が届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了です。

交付申請書



パソコンで申請

必要なもの

- 申請書 ID (23ケタ)
※ 交付申請書に記載
- パソコン
- 顔写真データ



手順

- 1 6ヶ月以内に撮影した顔写真データを用意します。
- 2 申請者用 WEB サイトで申請書 ID(23ケタ) を入力し、メールアドレス等を登録します。
マイナンバーカード パソコン
- 3 メールアドレスに申請者専用 WEB サイトの URL が届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了です。

証明写真機で申請

必要なもの

- オンライン申請用 QR コード
※ 交付申請書に記載
- お金



このマークが目印です！

手順

- 1 タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択します。
- 2 撮影用の料金を投入して、交付申請書のオンライン申請用 QR コードをバーコードリーダーにかざします。
- 3 画面の案内にしたがって、必要事項を入力します。
- 4 画面の案内にしたがって、顔写真を撮影して送信し、申請完了です。

郵便で申請

必要なもの

- 交付申請書
- 顔写真
- 返信用封筒

手順

- 1 交付申請書に必要事項を記入し、6ヶ月以内に撮影した顔写真を添付します。
- 2 返信用封筒に入れて郵送し、申請完了です。

安心
サポート

更新手続き 市役所でお手伝いします！

ご本人来所必須で太田市役所(本庁舎)で申請サポート実施しています！

平日：8:30～17:00 まで

お持ちいただくもの

有効期限内
のかた

- 現在お持ちのマイナンバーカード
- 本人確認書類（詳しくは P34 へ）
ア または イの中から1点

有効期限切れ
のかた

- 現在お持ちのマイナンバーカード
- 本人確認書類（詳しくは P34 へ）
ア:1点 または イ:2点

To Foreign Residents with My Number Card (Individual Number Card)

- ・がいこくじんじゅうみんのみなさまへ
- ・To Foreign Residents
- ・致諸位外籍市民
- ・Aos Residentes de Nacionalidade Estrangeira
- ・Residentes de Nacionalidad Extranjera
- ・Gửi tới cư dân nước ngoài

マイナンバーカードをお持ちの

外国人住民のみなさまへ

！ ご注意ください！

在留期間の延長をしたら？

What should I do when I extend my stay?

マイナンバーカードの延長が必要です

You need to amend your card's expiration date.



**マイナンバーカードの有効期限までに、
太田市の窓口で延長の手続きをしてください。**

Before your My Number Card expires, come to a city hall counter and apply for an extension.

場所 おおたしやくしょまどぐち しみんか やぶづかほんまちちょうしゃ
太田市役所窓口：市民課 または 藪塚本町庁舎

Place Residents' Affairs Division Shimin-Ka (Ota Shiyakusho 1F) or Yabuzukahonmachi Chousha 1F

**延長手続きをおこなわないとカードは失効します。
失効後の再発行は有料になります。**

えんちょうてつづきをおこなわないとカードは失効します。しっこうごのさいはっこうはゆうりょうになります。
If you do not complete the procedure within your card's expiration date, the card will lose validity and there will be a charge for re-issuing.

When you renew your Residence (Zairyu) Card:



Procedure is required, so bring your My Number Card and your new Residence (Zairyu) Card to one of the designated counters.



！ Come to a counter and complete the procedure before your My Number Card expires.

新しい在留カードを、マイナンバーカードの有効期限までに受け取れないかたは？

What if I cannot receive my new Residence Card by the expiration date of my card?

2ヶ月間の特例延長を行うことができます

You can apply for a 2 months extension (Special Extension).

在留カードの更新手続き中であれば、元々の在留期間の満了日から2ヶ月後までマイナンバーカードの有効期限を延ばすことができます。

If you are in the process of renewing your Residence Card, you can extend the expiration date of your My Number Card until two months after the last day of your original period of stay.

My Number Card



Period of Stay Ends

You cannot use your card.



Extension Procedure Completed

2 months Special Extension Period:
You can use your card.



手続きに必要なもの What You Need

- マイナンバーカード My Number Card
- 在留カード Residence Card
- 在留期間の更新を行っていることがわかるもの Documents showing that you have applied for extension of period of stay
- 住民基本台帳用 暗証番号（数字4ケタ）PIN (4-digit) for Basic Resident Registration
- 署名用電子証明書 暗証番号（英数字6～16文字）Signature PIN (6 to 16 Alphanumeric Characters) for E-Certificate/Verification
- 利用者証明用電子証明書 暗証番号（数字4ケタ）User Identification PIN (4-digit) for E-Certificate/Verification

多言語対応 電話でのお問い合わせ Multilingual Support Call Center



マイナンバーカードの一時利用停止 Temporary Freeze on My Number Card

英語、中国語、韓国語、
スペイン語、ポルトガル語
English, Chinese, Korean, Spanish, Portuguese

TEL: 0120-0178-27
If you lose your My Number Card, call here.

一時停止は 24時間
Temporary Freeze : 24-Hour Freeze

タイ語、ネパール語、インドネシア語、
ベトナム語、タガログ語
Thai, Nepalese, Indonesian, Vietnamese, Tagalog

TEL: 0570-064-738
If you cannot get through the phone number above, call here.

9:00-18:00

マイナンバー制度・マイナポータルに関すること TEL:0120-0178-26

For inquiries regarding My Number System and Mynportal:

平日：9:30～20:00 土日祝：9:30～17:30（年末年始除く）

Weekday: 9:30 - 20:00, Weekend and Public Holiday: 9:30 - 17:30
(Closed for the year-end and New Year holidays)

知って安心! わかって安心!

- ・ きゅー あんど えー
- ・ FAQs
- ・ 常見問答
- ・ Perguntas&Respostas
- ・ Preguntas y Respuestas
- ・ Câu hỏi thường gặp

Q & A

? ある手続きをするために、マイナンバーを記入しなければいけません。どのように確認すれば良いですか？

通知カード 又は 個人番号通知書をお持ちであれば、個人番号(マイナンバー)が記載されています。

どちらもお持ちでない場合は、マイナンバー入りの住民票の写し(300円)か、マイナンバーカードをご申請いただく必要があります。

? 死亡した場合は、マイナンバーカードを返納する必要がありますか？

返納する必要はありません。

死亡後の手続きでマイナンバーを使用する可能性があるため、手続き終了まで保管をお願いします。

返納をご希望の場合は、マイナンバーカードと来庁者の本人確認できるものをお持ちください。

? 通知カードに記載された氏名や住所等に変更があった場合や紛失した場合は、どのような手続きが必要ですか？

令和2年5月25日以降、通知カードの記載事項の変更や再発行はできなくなりました。マイナンバーを確認したい時やマイナンバーを証明する書類が必要な場合は、マイナンバー入りの住民票を取得していただくか、マイナンバーカードをご申請いただきますようお願いいたします。



それってどれのこと？

本人確認書類って？

有効期限内のもので、住所や氏名が住民票と一致している必要があります。



ア

- ・ 運転免許証 ・ 住民基本台帳カード(写真付) ・ パスポート
- ・ 在留カード(写真付) ・ 運転経歴証明書(平成24年4月1日以降に交付のもの)
- ・ 身体障害者手帳 ・ 精神障害者保健福祉手帳 ・ 療育手帳 等

イ

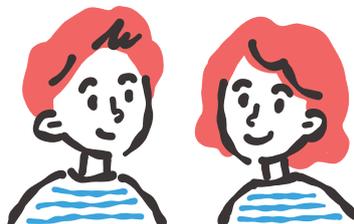
- ・ 健康保険証(または 資格確認書) ・ 福祉医療受給者証 ・ 年金手帳(証書)
- ・ 介護保険証 ・ 学生証 ・ 社員証 ・ 在留カード(写真無) 等

マイナンバーカードの 各種手続きができる場所

手続きできる場所	券面変更	暗証番号再設定	電子証明書の発行更新	申請サポート(再発行を含む)	一時停止解除	外国人の有効期限延長
太田市役所：市民課 (本庁舎マイナンバーカード窓口)	○	○	○	○	○	○
藪塚本町庁舎 (藪塚本町サービス係)	○	○	○	—	○	○
各行政センター (太田除く)	▲	○	○	—	—	—
東・西サービスセンター (イオンモール太田・エアリスベース)	▲	○	○	—	—	—

平日：午後5時まで

▲：住民異動届や戸籍届出と同時手続きであれば可



マイナンバーカード お問い合わせ先

マイナンバー総合フリーダイヤル TEL : 0120-95-0178

受付時間 平日 9:30~20:00 / 土日祝 9:30~17:30

※音声案内番号1番については、平日・土日祝ともに 9:30~20:00

マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難などによる一時利用停止については、24時間 365日受け付けます。

音声ガイダンスに従って、該当する音声案内番号を選択してください。

- 1 マイナンバーカード、電子証明書、個人番号通知書、通知カード、コンビニ等での証明書交付サービスに関するお問い合わせ
- 2 マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難
- 3 マイナンバー制度・法人番号に関するお問い合わせ
- 4 マイナポータル及びスマホ用電子証明書に関するお問い合わせ
- 5 マイナンバーカードの健康保険証利用に関するお問い合わせ
- 6 公金受取口座登録制度及び預貯金口座付番制度に関するお問い合わせ

太田市役所 市民課 **受付時間** 平日 8:30~17:00 TEL : 0276-47-1861