「はなまる連絡帳」配信メールアドレスの流出に伴う注意喚起

株式会社サテライトが配信業務を委託していたアララ株式会社が第三者による不正アクセスを受けたため、サテライトが提供している連絡システム「はなまる連絡帳」を利用していた学校に登録されていたメールアドレスが流出したとの報告を受けました。現在、事実関係などの調査を進めるとともに、被害拡大防止に向けた注意喚起を進めております。

[概要]

１　対象学校・件数

市内 17 校が対象校であることを確認しています。件数は不明です。

２　流出の可能性がある情報

対象校から 2024 年 1 月～2026 年 10 月の期間に「はなまる連絡帳」でメール配信した際のメールアドレス（氏名、メール本文、パスワード等は含まれていない）。

３　対応についてのお願い

・メールアドレスに心当たりのないメールが届いた場合は、本文中の URL へのアクセスや添付ファイルの開封を行わず、速やかに削除してください。

４　周知方法

・学校教育課ホームページに掲載
・対象学校のブログページに掲載
・対象者への文書連絡

５　今後の対応

運営会社からの情報提供を受けながら、新たな事実が判明した場合には、速やかに情報周知を行います。また、運営会社より流出した個別メールアドレスに注意喚起のメールが届きます。